

**ДОГОВІР № 20**  
**про надання послуги з постачання теплової енергії**

м.Тернопіль

"31" 12 2021 року

Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка в особі ректора Буяка Богдана Богдановича що діє на підставі Статуту, далі – **Споживач**, з однієї сторони, та комунальне підприємство теплових мереж «Тернопільміськтеплогумуенерго» Тернопільської міської ради в особі начальника СЗТЕ Красіцької Наталі Олегівни, що діє на підставі довіреності від 21 грудня 2021 року № 3616/17 (далі – **Виконавець**), з іншої сторони, разом - Сторони, уклали цей договір про таке (далі - Договір):

**Предмет договору**

1. Виконавець зобов'язується надавати споживачеві послугу з постачання теплової енергії для потреб опалення (код за Національним класифікатором України ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник» 09320000-8: **Пара, гаряча вода та пов'язана продукція**) (далі — послуга) в кількості 2600 Гкал, відповідної якості та в обсязі відповідно до теплового навантаження, а споживач зобов'язується своєчасно та в повному обсязі оплачувати надану послугу в строки і на умовах, що визначені цим договором.

1) Вартість Договору з врахуванням ПДВ становить 8 956 535,76 грн.

(вісім мільйонів дев'ятої п'ятдесят шість тисяч п'ятсот тридцять п'ять грн 76 коп.)

*(вказати цифрами та словами)*

2) Сума цього Договору не може змінюватись після його підписання до виконання зобов'язань сторонами у повному обсязі, крім випадків:

- зменшення обсягів закупівлі, окремим з урахуванням фактичного обсягу видатків замовника;
- збільшення ціни за одиницю товару до 10 відсотків пропорційно збільшенню ціни такого товару на ринку у разі коливання ціни такого товару на ринку за умови, що така зміна не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю, - не частіше ніж один раз на 90 днів з моменту підписання договору про закупівлю. Обмеження щодо строків зміни ціни за одиницю товару не застосовується у випадках зміни умов договору про закупівлю бензину та дизельного пального, газу та електричної енергії;
- покращення якості предмета закупівлі, за умови що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;
- продовження строку дії договору про закупівлю та строку виконання зобов'язань щодо передачі товару, виконання робіт, надання послуг у разі виникнення документально підтверджених об'єктивних обставин, що спричинили таке продовження, у тому числі обставин непереборної сили, затримки фінансування витрат замовника, за умови що такі зміни не призведуть до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю;
- погодження зміни ціни в договорі про закупівлю в бік зменшення (без зміни кількості (обсягу) та якості товарів, робіт і послуг), у тому числі у разі коливання ціни товару на ринку;
- зміни ціни в договорі про закупівлю у зв'язку зі зміною ставок податків і зборів та/або зміною умов щодо надання пільг з оподаткування - пропорційно до зміни таких ставок та/або пільг з оподаткування;
- зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу споживчих цін, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань або показників Platts, ARGUS регульованих цін (тарифів) і нормативів, що застосовуються в договорі про закупівлю, у разі встановлення в договорі про закупівлю порядку зміни ціни;

**2. Вимоги до якості послуги:**

1) температура теплоносія повинна відповідати температурному графіку теплової мережі в частині температури подавального трубопроводу, який розміщується на

[https://teplo.te.ua/upload/fiz\\_actual\\_temperature/26605py.pdf](https://teplo.te.ua/upload/fiz_actual_temperature/26605py.pdf)

(посилання на сторінку офіційного веб-сайту)

2) тиск теплоносія повинен відповідати гідравлічному режиму теплової мережі, який розміщується на [https://teplo.te.ua/upload/fiz\\_actual\\_temperature/26605py.pdf](https://teplo.te.ua/upload/fiz_actual_temperature/26605py.pdf)

(посилання на сторінку офіційного веб-сайту)

### 3. Інформація про споживача:

1) адреса, опалювана площа (об'єм), максимальне теплове навантаження будівлі зазначається у додатку №1, який є невід'ємною частиною цього Договору і не може бути змінений в односторонньому порядку.

### 4. Послуга надається за допомогою систем (необхідне підкреслити):

автономного теплопостачання;

індивідуального теплового пункту багатоквартирного будинку;

за межами будинку.

### Порядок надання та вимоги до якості послуги

5. Виконавець забезпечує постачання теплоносія з гарантованим рівнем безпеки, обсягу, температури та величини тиску.

Постачання теплової енергії для потреб опалення здійснюється в опалювальний період безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги". Постачання теплової енергії на індивідуальні теплові пункти для потреб опалення та приготування гарячої води здійснюється безперервно, крім часу перерв, визначених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" (зайве закреслити).

6. Виконавець забезпечує постачання теплової енергії у відповідній кількості та якості згідно з вимогами пунктів 1 і 2 цього договору до межі зовнішніх інженерних мереж постачання послуги виконавця та внутрішньобудинкових систем будівлі Споживача.

7. Контроль якісних та кількісних характеристик послуги здійснюється за показаннями вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії та іншими засобами вимірювальної техніки.

8. У разі виникнення аварій на зовнішніх інженерних мережах постачання послуги виконавець проводить аварійно-відновні роботи у строк не більше семи діб з моменту виявлення факту аварії виконавцем або повідомлення споживачем виконавцю про аварію.

### Облік послуги

9. Обсяг спожитої у будівлі послуги визначається як обсяг теплової енергії, спожитої в будівлі за показаннями засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку або розрахунково відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315 (далі - Методика розподілу).

Якщо будівлю оснащено двома та більше вузлами комерційного обліку теплової енергії відповідно до вимог Закону України "Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання", обсяг спожитої послуги у будівлі визначається як сума показань таких вузлів обліку.

Одиницею вимірювання обсягу спожитої послуги є гігакалорія (Гкал).

10. У разі коли будівля на дату укладення цього договору не обладнана вузлом (вузлами) комерційного обліку теплової енергії, до встановлення такого вузла (вузлів) обліку обсяг споживання послуги у будівлі визначається за нормою споживання, встановленою органом місцевого самоврядування, що підлягає щомісячному коригуванню виконавцем за фактичною кількістю годин постачання теплової енергії та фактичною середньомісячною температурою зовнішнього повітря.

11. У разі виходу з ладу або втрати вузла комерційного обліку теплової енергії до відновлення його роботи або заміни ведення комерційного обліку спожитої послуги здійснюється відповідно до Методики розподілу.

12. Початок періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку визначається:

за даними електронного архіву - в разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку;

з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду вузла комерційного обліку, - в разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу вузла комерційного обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

13. Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою визначається з дня, що настає за днем останнього дистанційного отримання показань, або з дня, що настає за днем останнього зняття його показань (в усіх інших випадках).

Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його втратою є дата прийняття на абонентський облік вузла комерційного обліку, встановленого на заміну втраченого.

14. На час відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, ведення комерційного обліку здійснюється відповідно до Методики розподілу.

Початок періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, визначається з дати, що настає за днем розпльовування вузла комерційного обліку. Кінцем періоду відсутності вузла комерційного обліку у зв'язку з його ремонтом, проведенням перевірки засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла обліку, є день прийняття на абонентський облік.

15. Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії здійснюється щомісяця 25-30 (31) числа Споживачем.

16. У разі відсутності інформації про показання вузла (вузлів) комерційного обліку та/або недопущення споживачем виконавця до вузла (вузлів) комерційного обліку для зняття показань засобів вимірювальної техніки для визначення обсягу теплової енергії, спожитої в будівлі, визначається середній обсяг споживання теплової енергії в будівлі протягом попереднього опалювального періоду, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів.

Після відновлення надання показань вузлів комерційного обліку виконавець зобов'язаний провести перерахунок із споживачем.

Перерахунок із споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, в якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу, але не більш як за 12 розрахункових періодів.

17. Виконавець має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено вузли комерційного обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань засобів вимірювальної техніки, що є складовою вузла комерційного обліку, та періодичного огляду у порядку, визначеному статтею 29 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" і цим договором.

Власник (співвласники) будівлі або його (їх) представник (представники) має (мають) право доступу до місць встановлення вузлів комерційного обліку для проведення перевірки схоронності та зняття показань. Втручання в роботу вузла комерційного обліку заборонено.

Періодичний огляд вузла (вузлів) комерційного обліку здійснюється виконавцем під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться виконавцем не рідше ніж один раз на рік.

Споживач повідомляє виконавцю про недоліки в роботі вузла комерційного обліку протягом п'яти робочих днів з дня виявлення засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Періодична перевірка засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла (вузлів) комерційного обліку, здійснюється відповідно до Порядку подання засобів вимірювальної техніки на періодичну перевірку, обслуговування та ремонт, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 липня 2015 р. № 474 (Офіційний вісник України, 2015 р., № 55, ст. 1803).

### Ціна та порядок оплати послуги, порядок та умови внесення змін до договору щодо ціни послуги

18. Плата виконавцю за послугу за цим договором визначається відповідно до Правил надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 830 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 71, ст. 2507), - в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2021 р. № 1022, та Методики розподілу і розраховується виходячи з розміру затвердженого уповноваженим органом тарифу та обсягу її споживання.

У разі застосування двоставкового тарифу на послугу з постачання теплової енергії плата за послугу з постачання теплової енергії визначається як сума плати, розрахованої виходячи з умовно-змінної частини тарифу (протягом опалювального періоду), а також умовно-постійної частини тарифу (протягом року).

19. Вартість послуги є встановлений відповідно до законодавства тариф на теплову енергію, який визначається як сума тарифів на виробництво, транспортування та постачання теплової

енергії.

Станом на дату укладення цього договору встановлено двоставковий тариф на послугу з постачання теплової енергії:

*як сума тарифів на виробництво теплової енергії, транспортування теплової енергії без урахування витрат на утримання та ремонт центральних теплових пунктів, постачання теплової енергії з урахуванням витрат на утримання індивідуальних теплових пунктів за складовими на рівні:*

- умовно-змінна частина двоставкового тарифу – 2594,56 грн/Гкал (з ПДВ);

- умовно-постійна частина двоставкового тарифу (місячна абонентська плата протягом року за одиницю приданого теплового навантаження) – 117 106,00грн/Гкал/год (з ПДВ);

*як сума тарифів на виробництво теплової енергії, транспортування теплової енергії з урахуванням витрат на утримання та ремонт центральних теплових пунктів, постачання теплової енергії без урахування витрат на утримання індивідуальних теплових пунктів за складовими на рівні:*

- умовно-змінна частина двоставкового тарифу – 2594,56 грн/Гкал (з ПДВ);

- умовно-постійна частина двоставкового тарифу (місячна абонентська плата протягом року за одиницю приданого теплового навантаження) – 127 104,00 грн/Гкал/год (з ПДВ);

*як сума тарифів на виробництво теплової енергії, транспортування теплової енергії без урахування витрат на утримання та ремонт центральних теплових пунктів, постачання теплової енергії без урахування витрат на утримання індивідуальних теплових пунктів за складовими на рівні:*

- умовно-змінна частина двоставкового тарифу – 2594,56 грн/Гкал (з ПДВ);

- умовно-постійна частина двоставкового тарифу (місячна абонентська плата протягом року за одиницю приданого теплового навантаження) – 110 431,00 грн/Гкал/год (з ПДВ);

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну ціни/тарифу на послугу з постачання теплової енергії виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення відповідного органу.

У разі зміни зазначеного тарифу протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору. Виконавець зобов'язаний забезпечити їх оприлюднення на своєму офіційному веб-сайті.

20. Розрахунковим періодом для оплати обсягу спожитої послуги є календарний місяць.

21. Виконавець формує та надає рахунок та акт на оплату спожитої послуги споживачу не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиту послугу.

Рахунок та акт надається на паперовому носії. На вимогу або за згодою споживача рахунок та акт може надаватися в електронній формі, у тому числі за допомогою доступу до електронних систем обліку розрахунків споживачів.

22. Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

23. За бажанням споживача оплата послуги може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів.

24. Під час здійснення оплати споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата виконавцю, сплата пені, штрафів).

У разі коли споживачем не визначено розрахунковий період або коли за зазначений споживачем період виникла переплата, виконавець має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості споживача за минулі розрахункові періоди у разі її наявності (за винятком погашення пені та штрафів, нарахованих споживачеві), а у разі відсутності такої заборгованості - в рахунок майбутніх платежів споживача, починаючи з найближчих періодів від дати здійснення платежу.

25. Плата за послугу не нараховується за час перерв, визначених частиною першої статті 16 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

#### **Права і обов'язки сторін**

26. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця інформацію про ціну/тариф на послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу на послугу, норми споживання та

порядок надання послуги, а також про її споживчі властивості.

Така інформація надається засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору, у строк, визначений Законом України “Про доступ до публічної інформації”;

3) на відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуги та незаконного проникнення в належне йому житло (інший об'єкт нерухомого майна) виконавця або його представників;

4) на усунення протягом 50 годин, якщо інше не визначене законодавством, виявлених недоліків у наданні послуги;

5) на зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) отримувати від виконавця неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача);

7) на перевірку кількості та якості послуги в установленому законодавством порядку;

8) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуги, зміною її споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт;

9) отримувати без додаткової оплати інформацію від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору, про проведені виконавцем нарахування плати за послугу (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі у строк, визначений Законом України “Про доступ до публічної інформації”;

10) відключитися від систем (мереж) централізованого опалення (теплопостачання) відповідно до Порядку відключення споживачів від систем централізованого опалення та постачання гарячої води, затвердженого наказом Мінрегіону від 26 липня 2019 р. № 169;

11) звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов цього договору.

27. Споживач зобов'язаний:

1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;

2) забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуги відповідно до умов цього договору та не втручатися в їх роботу;

3) оплачувати спожиту послугу за ціною/тарифом, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені цим договором;

4) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

5) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послугу сплачувати пеню в розмірах, установлених цим договором;

6) дотримуватися вимог нормативно-правових актів та укладеного договору;

7) допускати у будівлю виконавця або його представників у порядку, визначеному статтею 29 Закону України “Про житлово-комунальні послуги” і цим договором, для перевірки показань засобів виміральної техніки;

8) інформувати протягом місяця виконавця про зміну власника будівлі споживача у разі відчуження будівлі шляхом надання виконавцю витягу з Реєстру речових прав на нерухоме майно;

9) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції будівлі (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

10) забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період.

28. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача дотримання вимог правил експлуатації жилих приміщень, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

2) вимагати від споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, якщо їх провів виконавець;

3) доступу до будівлі споживача для ліквідації аварій, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують облік споживання послуги в будівлі, в порядку, визначеному законом і цим договором;

4) обмежити/припинити надання послуги в разі її неоплати або оплати не в повному обсязі протягом 30 днів з дня, що настає за днем отримання споживачем попередження від виконавця, крім випадків, коли якість та/або кількість послуги не відповідає умовам цього договору;

5) на відшкодування збитків у разі наявності порушень у роботі теплового обладнання споживача, що призвели до перебоїв у технологічному процесі постачання теплової енергії;

6) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов цього договору.

29. Виконавець зобов'язаний:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) забезпечити надійне постачання обсягів теплової енергії відповідно до умов договору;

3) без додаткової оплати надавати споживачу в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціну/тариф, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання послуги, її споживчі властивості, а також іншу інформацію, передбачену законодавством;

4) своєчасно проводити підготовку об'єктів, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), до експлуатації в осінньо-зимовий період;

5) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або надання послуги неналежної якості, а також в інших випадках, визначених цим договором;

6) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень якості послуги, що сталися з вини виконавця або на об'єктах, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), в установленні законодавством строки;

7) виплачувати споживачу штраф за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відновних робіт на об'єктах, що забезпечують надання послуги та перебувають у його власності (користуванні), у розмірі, визначеному цим договором;

8) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;

9) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;

10) інформувати споживача про намір зміни цін/тарифів на послугу відповідно до Порядку інформування споживачів про намір зміни цін/тарифів на комунальні послуги з обґрунтуванням такої необхідності, затвердженого наказом Мінрегіону від 5 червня 2018 р. № 130;

11) контролювати дотримання встановлених міжпівірочних інтервалів для засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною вузла комерційного обліку;

12) протягом п'яти робочих днів надсилати управителю або відповідним виконавцям скарги споживачів щодо надання комунальних послуг у разі, коли вирішення таких питань належить до повноважень управителя або інших виконавців послуг.

#### **Відповідальність сторін за порушення вимог договору**

30. Сторони несуть відповідальність за невиконання умов цього договору відповідно до цього договору або закону.

31. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

Пеня не нараховується за умови наявності заборгованості держави за надані населенню пільги та житлові субсидії та/або наявності у споживача заборгованості з оплати праці, підтвердженої належним чином.

32. У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості виконавець зобов'язаний самостійно протягом місяця, що настає за розрахунковим, здійснити перерахунок вартості послуги за весь період її ненадання, надання не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості відповідно до порядку, затвердженого Кабінетом Міністрів України, а також сплатити споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка вартості середньодобового споживання послуги з постачання теплової енергії, визначеної за попередній опалювальний період (а у разі ненадання послуги у попередньому опалювальному періоді - за фактичний час споживання протягом поточного опалювального періоду, але не менше 30 днів), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості (за винятком нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого здійснювалася ліквідація або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача).

33. Оформлення претензій споживача щодо ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості здійснюється в порядку, визначеному статтею 27 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Перевірка відповідності якості надання послуги проводиться відповідно до Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача для перевірки якості надання послуги у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

34. Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості, якщо доведе, що в точці обліку послуги її якість відповідає вимогам, установленим актами законодавства та цим договором.

Виконавець не несе відповідальності за ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або надання послуги неналежної якості під час перерв, передбачених частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

35. Виконавець має право обмежити (припинити) надання послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості з оплати спожитої послуги.

Виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що в разі непогашення ним заборгованості надання послуги може бути обмежене (припинене), рекомендованим листом (з повідомленням про вручення).

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати, визначеного законодавством та/або договором.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

36. Постачання послуги у разі обмеження (припинення) її надання відновлюється в повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиту послугу чи з дати укладення угоди про реструктуризацію заборгованості.

Витрати виконавця з обмеження (припинення) надання послуги та з відновлення її постачання у випадках, передбачених цим пунктом, покладаються на споживача, якому здійснювалася обмеження надання послуги, відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

#### **Строк дії договору, порядок і умови внесення до нього змін, продовження його дії та розірвання**

37. Цей договір набирає чинності з моменту його підписання і діє до 31 грудня 2022 року.

38. Дія договору про закупівлю може продовжуватися на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року, в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної у договорі, укладеному в попередньому році, якщо видатки на цю мету затверджено в установленому порядку.

39. Цей договір може бути розірваний у разі прийняття рішення власником щодо відключення будинку від систем (мереж) централізованого опалення (теплопостачання) відповідно

до Порядку відключення споживачів від систем централізованого опалення та постачання гарячої води, затвердженого наказом Мінрегіону від 26 липня 2019 р. № 169.

40. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

41. У разі зміни тарифу на теплову енергію з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) послуги без переукладання цього договору. Зміна п. 1 Договору відбувається шляхом укладення відповідних додаткових угод на підставі пункту 7 частини 5 статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі». У зв'язку з тим, що зміни тарифів на теплову енергію можуть відбуватись як в бік збільшення, так і в бік зменшення, ціна цього Договору може змінюватись в залежності від таких змін без зміни обсягу закупівлі.».

42. У разі зміни даних, зазначених у розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

43. Сторони домовились, що відповідно до ст. 631 Цивільного кодексу України умови даного договору поширюються на правовідносини, які виникли між ними до його укладення з 01.01. 2022 року.

### Прикінцеві положення

44. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

45. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі “Реквізити і підписи сторін” цього договору.

### Реквізити і підписи сторін

#### Виконавець:

Комунальне підприємство теплових мереж  
«Тернопільськтеплокомуненерго»  
Тернопільської міської ради  
46025, м. Тернопіль, вул. І. Франка, 16  
Код ЄДРПОУ 14034534  
п/р UA51338545000000026009300099  
в ТБВВ № 10019/03 філії – Тернопільське  
обласне управління АТ «Ощадбанк»

Індивідуальний податковий номер: 140345319188  
Свідцтво про реєстрацію платника ПДВ:  
ПДВ: №100281208  
Телефон: 52-83-68 Факс 25-25-39



Н.О.Красінька

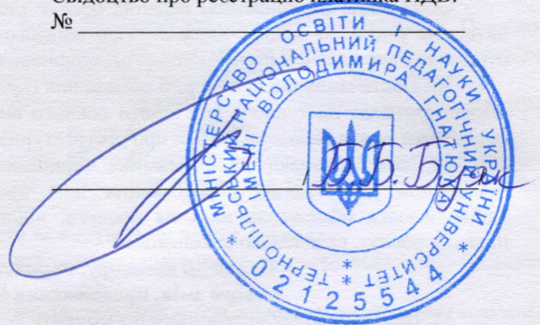
#### Споживач:

Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка  
Україна  
Міністерство освіти і науки України  
Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка  
46027, м. Тернопіль, вул. М.Кривоноса, 2  
02125544

Код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ р.  
р/р \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

p/p UA60820172034316000300005650,  
UA54820172034319000200005650,  
UA768201720343151003200005650,  
UA068201720343161003300005650  
МФО \_\_\_\_\_  
Індивідуальний податковий номер: \_\_\_\_\_  
вул. М. Кривоноса, 2, м. Тернопіль, 46027

Свідцтво про реєстрацію платника ПДВ:  
№ \_\_\_\_\_



Додаток 1  
до договору № 20 від 31.12.2021 р.  
про надання послуги з постачання теплової енергії

1.1. ОПАЛЕННЯ

код об'єкта	назва і адреса об'єкта	заг. площа кв.м	висота м	ПТН/ теплове навантаження ккал/год	приєднане	Втрати тепла в т/мережах	
1	2	3	4	5	6		6
40203	Виниченка, 6 к-с:3						
1305	ТДПУ, гурт.3 студ.звукоз.	104.00	2.50	6660	1.0 %	обл.ліч.	
40204	Виниченка, 6 к-с:4						
1406	ТДПУ, гурт.4 аудит 831-833	125.00	2.50	6460	1.0 %	обл.ліч.	
40205	Виниченка, 6 к-с:5						
1508	ТДПУ, гурт.5, навч.корп.	95.18	2.50	10120	1.0 %	обл.ліч.	
1510	ТДПУ, гурт.5, каф.іноз.мов	212.00	3.00	22540	1.0 %	обл.ліч.	
40246	Виниченка, 10						
0103	ТДПУ, навч.к-с 2	2036.00	3.24	112440	1.0 %	обл.ліч.	
0104	ТДПУ, навч.к-с 2, спортзал	285.00	5.65	24500	1.0 %	обл.ліч.	
0203	ТДПУ, навч.к-с 3	2170.35	2.95	110050	1.0 %	обл.ліч.	
0204	ТДПУ, навч.к-с 3, підвал	295.00	2.50	4360	1.0 %	Підвал обл.ліч.	
0303	ТДПУ, навч.к-с 4	2166.00	3.00	111510	1.0 %	обл.ліч.	
0304	ТДПУ, навч.к-с 4, підвал	296.00	2.50	4380	1.0 %	Підвал обл.ліч.	
0503	ТДПУ, студ. клуб	567.65	4.00	38080	1.0 %	обл.ліч.	
0504	ТДПУ, студ. клуб, підвал	79.00	2.50	1170	1.0 %	Підвал обл.ліч.	
0602	ТДПУ, склад, гараж	102.00	4.50	7640	1.0 %	обл.ліч.	
40247	Виниченка, 10 к-с:9						
0702	ТДПУ, спортналеж	425.00	3.60	59000	1.0 %	обл.ліч.	
0703	ТДПУ, службові прим.	151.00	2.90	15140	1.0 %	обл.ліч.	
40248	Виниченка, 10б						
0406	ТДПУ, гурт.1 каф.валеологі	383.00	2.50	24470		обл.ліч.	
0407	ТДПУ, гурт.1 рмс.та скульп	241.00	2.50	15400		обл.ліч.	
40249	Кривоноса, 2						
0901	ТДПУ, навч.майстерні	1300.00	4.50	105830	1.0 %	обл.ліч.	
0902	ТДПУ, лабораторія	250.00	2.50	64990	1.0 %	обл.ліч.	
1010	ТДПУ, гол.корпус	12089.90	2.95	507930	1.0 %	обл.ліч.	
1011	ТДПУ, гол.корпус	1016.00	3.50	49910	1.0 %	обл.ліч.	
1012	ТДПУ, гол.корпус	517.00	2.50	18710	1.0 %	обл.ліч.	
1013	ТДПУ, гол.корпус	672.00	4.00	37350	1.0 %	обл.ліч.	
1014	ТДПУ, гол.корпус	1370.00	6.30	116890	1.0 %	обл.ліч.	
1015	ТДПУ, гол.корпус, буфет	380.00	3.00	16210	1.0 %	обл.ліч.	
1701	ТДПУ, гол.корпус, добуд, 1п.	101.60	3.00	4330	1.0 %	обл.ліч.	
1702	ТДПУ, гол.корпус, добуд, 2п.	146.80	2.60	5500	1.0 %	обл.ліч.	
40250	Кривоноса, 2а						
0108	ТДПУ, гурт.2, інші прим.	466.00	2.50	29890	1.0 %	обл.ліч.	
0109	ТДПУ, гурт.2, каф.франц.м.	215.00	2.50	13790	1.0 %	обл.ліч.	
1109	ТДПУ, гурт.2, підвал	390.00	2.50	5040	1.0 %	Підвал обл.ліч.	
40251	Кривоноса, 2б						
1207	ТДПУ, теплиця 1	120.00	2.50	66160	1.0 %	обл.ліч.	
40263	Громницького, 1 к-с:1						
1901	ТДПУ, навч.к-с 8, цок.	102.30	2.40	4860	1.0 %	обл.ліч.	
1902	ТДПУ, навч.к-с 8, цок.	336.42	3.90	24850	1.0 %	обл.ліч.	
1903	ТДПУ, навч.к-с 8, 1п.	345.25	3.30	21860	1.0 %	обл.ліч.	

1668020

2.

1	2	Теплові навантаження				7	8
		3	4	5			
				6	7		
Адреса вул. буд. корп. пус.	опалення (макс.) ккал/год	вентиляція (макс.) ккал/год	гаряче водопостачання (середньодобове) м <sup>3</sup> /добу	ккал/добу	Максимальні витрати мережної води тонн/год	Тепловтрати з поверхні трубопроводів підвідних мереж Споживача згідно зі схемою ккал/год	
40203	Винниченка 6 3	6660				0.3	70 по лічильнику
40204	Винниченка 6 4	6460				0.3	60 по лічильнику
40205	Винниченка 6 5	32660				1.3	330 по лічильнику
40246	Винниченка 10	414130				16.6	4140 по лічильнику
40247	Винниченка 10 9	74140				3.0	740 по лічильнику
40248	Винниченка 106	39870				1.6	по лічильнику
40249	Кривоноса 2	927650				37.1	9280 по лічильнику
40250	Кривоноса 2а	48720				1.9	490 по лічильнику
40251	Кривоноса 2б	66160				2.6	660 по лічильнику
40263	Громицького 1 1	51570				2.1	520 по лічильнику
Всього		1668020				66.7	16290 по лічильнику

3. РІЧНИЙ ОБСЯГ ТА ЦІНА ДОГОВОРУ

Сторони домовились: на час дії договору **ВИКОНАВЕЦЬ** зобов'язується поставити **СПОЖИВАЧЕВИ** послуги з постачання теплової енергії, яка використовується на потреби Споживача згідно заявлених величин у п.1, п.2 даного додатку. Ціна договору визначена виходячи із заявлених обсягів та діючих тарифів.

