

Силабус курсу Міжнародні інформаційні системи в туризмі

Освітній ступінь – магістр
Галузь знань: 24 Сфера обслуговування
Спеціальність: 242 Туризм
Освітньо-професійна програма «Туризм»
Кількість кредитів – 3

Рік підготовки, семестр – 1 рік, I семестр

Компонент освітньої програми: нормативна

Дні занять: четвер, 11.05-14.05, ауд. 135
Консультації: вівторок 14.05, ауд. 149

Мова викладання: українська



Керівник курсу

к. геог.н., викл. **Рудакевич Іван Романович**

Контактна інформація ivaco@ukr.net; 0352-43-61-54

Опис дисципліни

Курс „ Міжнародні інформаційні системи в туризмі” спрямований на вивчення основних понять, термінів інформаційних систем, комп’ютерних мереж, сучасних програмних засобів туристичної галузі, автоматизованих систем.

Завданнями курсу є формування у студентів поняття про інформацію та інформаційні системи, їх структури, типологію та сучасний стан розвитку; вивчення особливостей виникнення та поширення інформаційних технологій; ознайомлення з поняттям і структурою автоматизованих робочих місць та систем управління; засвоєння схеми будови комп’ютера та апаратного забезпечення діяльності інформаційних систем; розкриття особливостей використання програмного забезпечення для функціонування інформаційних систем; аналіз характеристик автоматизованих інформаційних систем бронювання та резервування туристичних і транспортних послуг.

Зміст дисциплін «Міжнародні інформаційні системи в туризмі» розроблено на основі відповідних положень щодо підготовки фахівців у сфері туризму, норм та традицій вищої університетської освіти, а також профілю освітньо-професійної програми.

Навчальний контент

| | Темати | Результати навчання |
|---|---|---|
| | ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ I. СУТНІСТЬ ТА СТРУКТУРА ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ | |
| 1 | ТЕМА 1. ІНФОРМАЦІЯ, ЇЇ ВИДИ ТА ВЛАСТИВОСТІ. ПОНЯТТЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ І ТЕХНОЛОГІЙ | Знати поняття та різновиди інформації та міжнародних інформаційних систем, властивостей інформації, особливостей поширення інформаційних технологій |
| 2 | ТЕМА 2. НОСІЇ ІНФОРМАЦІЇ ТА ЇХ РІЗНОВИДИ | Знати характеристику сучасних носіїв інформації, їх класифікацію залежно від особливостей будови чи ознак |
| 3 | ТЕМА 3. АПАРАТНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ | Знати особливості формування та класифікації апаратного та програмного забезпечення для діяльності інформаційних систем |
| 4 | ТЕМА 4. ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ. | |

| | | |
|---|--|--|
| | ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ II. РІЗНОВИДИ МІЖНАРОДНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ. | |
| 5 | ТЕМА 5. МЕРЕЖА ІНТЕРНЕТ ЯК ВСЕСВІТНЯ ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА | Знати особливості історичного розвитку, будови і значення Всесвітньої мережі Інтернет |
| 6 | ТЕМА 6. АВТОМАТИЗОВАНІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ДЛЯ РЕЗЕРВУВАННЯ І БРОНЮВАННЯ ПОСЛУГ | Знати та використовувати особливості сучасних систем бронювання та резервування туристичних і транспортних послуг |
| 7 | ТЕМА 7. АВТОМАТИЗОВАНІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ДЛЯ РЕЗЕРВУВАННЯ І БРОНЮВАННЯ МІСЦЬ У ТРАНСПОРТІ | |
| 8 | ТЕМА 8. ГЕОПОЗИЦІОНУВАННЯ І СУПУТНИКОВИЙ КОНТЕНТ ЯК НОВІТНІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ. ЇХ ВИКОРИСТАННЯ У ТУРИСТИЧНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ | Знати сучасні прояви геопозиціонування, його значення та використання у туризмі; основні зразки спеціалізованого програмного забезпечення для туристичної діяльності |
| 9 | ТЕМА 9. ОГЛЯД ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДЛЯ ПОТРЕБ ТУРИЗМУ | |

Формування програмних компетентностей

| Індекс в матриці ОП | Програмні компетентності |
|---------------------|--|
| ЗК 1. | Діяти на засадах розуміння цивілізаційних гуманітарних ці глобалізаційних процесів, національного розвитку |
| ЗК 3. | Уміння працювати в міжнародному та вітчизняному професійному середовищі |
| ФК 5. | Здатність використовувати теорію і методи інноваційно-інформаційного розвитку на різних рівнях управління |
| ФК 8. | Здатність впроваджувати міжнародний досвід рекреаційної та туристичної діяльності |
| ПРН 8 | Здатність розв'язувати науково-прикладні проблеми в сфері рекреації і туризму |

Літературні джерела

1. Вовчак І. С. Інформаційні системи та комп'ютерна техніка в менеджменті: Навч. посіб. — Тернопіль: Карт-бланш, 2002. — 354 с.
2. Гуменюк Н. В., Паламарчук О.А. Глобальні комп'ютерні системи резервування: практика використання в туристичній галузі України // Вісник Хмельницького Національного університету, серія: Економіка, Хмельницький, 2010, № 4, Т. 4. — С. 61-64.
3. Електронний посібник «Комп'ютерні мережі» [Електронний ресурс]. — Режим доступу : <http://km.ptngu.com/lectons/2.html>
4. Жарська І. О. Інформаційні системи й технології в системі маркетингу залізничного транспорту / І. О. Жарська // Маркетинг і менеджмент інновацій. — 2013. — № 1. — С. 100–111.
5. Інформаційні системи в управлінні персоналом. Навчальний посібник / В. С. Пономаренко, І. В. Журавльова, І. Л. Латишева. — Харків: Вид. ХНЕУ, 2008. — 336 с.
6. Карпенко С. Г., Іванов Є.О. Основи інформаційних систем і технологій: Навч. посіб. — К.: МАУП, 2002. — 264 с.
7. Кудла Н. Є. Менеджмент туристичного підприємства: Підручник / Н. Є. Кудла. — К. : Знання, 2012. — 343 с.

8. Кудрявцева С.П., Колос В.В. Міжнародна інформація: навчальний посібник — К.: Видавничий Дім «Слово», 2005. — 400 с.
9. Матвієнко О. В. Цивін М. Н. Менеджмент інформаційних офісних систем: Навчальний посібник. — К., 2001 — 153 с.
10. Мельниченко С.В. Автоматизовані системи бронювання в туризмі // Культура народів Причорномор'я. — Симферополь, 2008. — №140. — С.96–100.
11. Міжнародний туризм і сфера послуг: Підручник / Мальська М.П., Антонюк Н.В. — К., 2008. — 661 с.
12. Нужний Є. М. Інструментальні засоби електронного офісу [текст] навч. посіб. / Є. М. Нужний, І.В. Клименко, О.О. Акімов. — К.: «Центр учбової літератури», 2016. — 296 с.
13. Основи інформаційних систем: Навч. посібник. — Вид. 2-ге, перероб. і доп. / В. Ф. Ситник, Т. А. Писаревська, Н. В. Єрьоміна, О. С. Краєва; За ред. В. Ф. Ситника. — К.: КНЕУ, 2001. — 420 с.
14. Плєскач В. Л. Інформаційні системи і технології на підприємствах : підручник / В. Л. Плєскач, Т. Г. Затонацька. — К. : Знання, 2011. — 718 с.
15. Пономаренко В.С., Журавльова І.В., Туманов В.В. Основи захисту інформації. Навчальний посібник. — Харків: Вид. ХДЕУ, 2003. — 176 с.
16. Рудакевич І. Р. Міжнародні інформаційні системи в туризмі: навчально-методичний посібник. — Тернопіль: ТНПУ, 2018. — 120 с.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

| Види оцінювання | % від остаточної оцінки |
|--|-------------------------|
| Модуль 1 (теми 1-4) усне опитування, тести, завдання | 32 |
| Модуль 2 (теми 5-9) усне опитування, тести, завдання | 32 |
| Дослідницький проект (теми 1-9) | 16 |
| Екзамен (теми 1-9) – тести, завдання | 20 |

До Силабусу також готуються матеріали навчально-методичного комплексу:

- 1) Навчальний контент (розширений план лекцій)
- 2) Тематика та зміст практичних робіт
- 3) Завдання для підсумкового контролю (екзаменаційні питання)
- 4) Електронне навчання в системі MOODLE