

Силабус курсу Світовий туризм і готельне господарство

Освітній ступінь – бакалавр
Галузь знань: 01 Освіта/Педагогіка
Спеціальність: 015.16 Професійна освіта. Сфера
обслуговування
Освітньо-професійна програма «Професійна освіта. Сфера
обслуговування»
Кількість кредитів – 6

Рік підготовки, семестр – 3 рік, 5 семестр

Компонент освітньої програми: вибірковий

Дні занять: згідно розкладу

Консультації: відбуваються в день проведення лекцій/практичних
занять (за попередньою домовленістю). Також можливі он-лайн
консультації через Skype або подібні ресурси. Для погодження часу он-
лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладачів

Мова викладання: українська



Керівник курсу

д. геог.н., доц. Божук Т.І., к. геог.н. доц. Флінта Наталія Іванівна

Контактна інформація tbozhuk@tnpu.edu.ua; geonataly1@gmail.com; 0352-43-61-54

Опис дисципліни

Вивчення дисципліни «Світовий туризм і готельне господарство» спрямоване на отримання конкретного результату — формування у студентів чіткого розуміння об'єкту, предмету та завдань курсу; професійних знань і практичних навичок щодо теоретичних та організаційних засад розвитку світового туризму як виду діяльності; цілісного уявлення про технології гостинності в туристичній сфері, технології виробництва і споживання готельних послуг на вітчизняному і міжнародному ринках, будівництво та архітектуру сучасних готелів, готельний маркетинг.

Зміст дисципліни «Світовий туризм і готельне господарство» розроблено на основі відповідних положень щодо підготовки фахівців у сфері туризму, норм та традицій вищої університетської освіти, а також профілю освітньо-професійної програми.

Навчальний контент

	Темати	Результати навчання
Змістовий модуль 1 «Світовий туризм»		
1	Світовий туризм як багатогранне суспільне явище	знати теоретичні та організаційні засади розвитку світового туризму як виду діяльності
2	Міжнародне регулювання туристичної діяльності	знати законодавчі та нормативно-правові акти в галузі туризму; систему державного управління та міжнародного регулювання туристичної галузі
3	Сучасний стан розвитку світового туризму	знати фактори впливу та міжнародний туристичний ринок, динаміку розвитку туристичної галузі в світі; світові туристичні регіони, їх характеристику
4	Організація міжнародних туристичних формальностей	знати сутність паспортних і візових туристичних формальностей
5	Світовий туризм і безпека	знати можливі причини небезпеки; дотримуватися правил; володіти системою заходів для забезпечення безпечного перебування туристів

Змістовий модуль 2 «Готельне господарство»		
6	Соціально-економічне значення розвитку готельної індустрії	знати фактори, що впливають на рівень послуги; економічне і соціальне значення розвитку сфери послуг; розуміти шляхи втілення нових технологій в готельному господарстві України
7.	Поняття технології гостинності	знати терміни і визначення понятійного апарату "гостинність", суть технології гостинності; розуміти поняття технологій і технологічних процесів
8.	Типологія готельних підприємств	розуміти поняття підприємства готельного типу та основні ознаки класифікації готельних підприємств; знати функціональне призначення готельних номерів
9.	Сучасні інформаційні технології в управлінні готелем	знати автоматизацію управління діяльністю готелю; розуміти інформаційні потоки в системі управління готелем та системи автоматизації управлінської діяльності, їх переваги
10.	Якість готельних послуг, теорія і практика	розуміти поняття якості послуг; знати теорію і практику управління якістю готельних послуг; вміти управляти якістю
Змістовий модуль III: індивідуальне науково-дослідне завдання		

Формування програмних компетентностей

Індекс в матриці ОП	Програмні компетентності
ЗК 1.	Знання основних теоретичних положень, фундаментальних філософських положень зі сфери онтології, гносеології, логіки, філософії культури, соціальної філософії, етики та естетики, релігієзнавства.
ЗК 2.	Здатність синтезувати набуті знання із фахових та гуманітарних дисциплін у цілісне світосприйняття; застосовувати набуті знання при аналізі реалій сучасного суспільного буття; формувати власну позицію щодо актуальних проблем сьогодення.
ЗК 5.	Здатність: застосовувати знання законодавства та державних стандартів України про безпеку життєдіяльності
ФК 6.	Здатність до знання культури та звичаїв інших країн; здатність і готовність вдосконалювати і розвивати свій інтелектуальний і загальнокультурний рівень.
ФК 8.	Здатність до аналізу техніко-економічних показників технологічних процесів у сфері обслуговування. Здатність до сприйняття, розуміння, поєднання, синтезу та аналізу знань; засвоєння основ базових знань; до планування змін для професійного удосконалення; формування професійних якостей фахівця зі спеціалізованого і готельного обслуговування. Здатність до управління інформацією.
ФК9.	Здатність до планування та управління проектами; здатність до аналізу і синтезу; готовність забезпечувати навчально-виховний процес відповідною навчально-методичною документацією, програмами, планами та інноваційними проектами; готовність на основі аналізу здійснювати прогнозування основних показників, що характеризують розвиток педагогічної системи; перспективне планування потреб у навчальній, навчально-методичній, науковій діяльності.
ФК10.	Здатність до сприйняття, розуміння, поєднання, синтезу та аналізу знань; засвоєння основ базових знань; до планування змін для професійного удосконалення; формування професійних якостей фахівця зі спеціалізованого і готельного обслуговування.
ФК14.	Здатність застосовувати елементарні комп'ютерні навички; готовність впроваджувати новітні методи та технічні засоби у навчально-виховній діяльності.

ПРН 2	Вміє: аналізувати соціально та особистісно значущі світоглядні проблеми, приймати рішення на основі сформованих ціннісних орієнтирів
-------	--

Літературні джерела

1. Кифяк В.Ф. Організація туризму. Чернівці., Книги - XXI., 2008. - 344 с.
2. Любіцева О.О. Методика розробки турів: Навч посібник. – К.: Альтерпрес, 2008. – 300 с.
3. Любіцева О.О. Ринок туристичних послуг (геопросторові аспекти). – К.: Альтерпрес, 2005. – 436 с.
4. Мальська М.П. Міжнародний туризм: сфера послуг : підручник / М.П. Мальська, Н.В. Антонюк, Н.М. Ганич. - К. : Знання, 2008. – 661 с
5. Марущак Т. Міжнародні готельні ланцюги як організаційна форма функціонування підприємств готельного господарства // Вісник КНТЕУ. -2002. -№ 1.- С. 93-98.
6. Мельниченко С. Управління персоналом у сфері готельного господарства // Вісник КНТЕУ. - 2002. -№3.-С. 51-56.
7. Роглев Х.Й. Основи готельного менеджменту: Навч. посіб. - К.:Кондор, 2008. – 408 с.
8. Смолій В.А., Федорченко В.К., Цибух В.І. Енциклопедичний словник-довідник з туризму. – К.: Видавничий дім «Слово», 2006. – 372 с.
9. Сокол, Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах [Текст] : підручник для вищ. навч. закл. / Т. Г. Сокол. – 2-ге вид., переробл. та доповн. – К. : Альтерпрес, 2012. – 446 с.
10. Уніфіковані технології готельних послуг: Навч. посіб. / За ред. В.К. Федорченка; Л.Г. Лук'янова; Т.Т. Дорошенко; І.М. Мініч. – К.: Вища школа, 2001. – 237 с.
11. Управління сучасним готельним комплексом: Навч. посіб. / За редакцією проф. Дорогунцова С.І. – К.: Ліра-К, 2005. – 520 с.
12. Школа І.М. та ін. Менеджмент туристичної індустрії. – Чернівці, 2003. – 596 с.

Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам.

Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт та поточних тестів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Модуль 1 (теми 1-5) усне опитування, тести, практичні завдання	40
Модуль 2 (теми 6-10) усне опитування, тести, практичні завдання	40
Індивідуальне науково-дослідне завдання	20

До Силабусу також готуються матеріали навчально-методичного комплексу:

- 1) Навчальний контент (розширений план лекцій)
- 2) Тематика та зміст практичних робіт

Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано після завершення курсу.