

Силабус курсу Конфліктологія

Освітній ступінь: магістр

Галузь знань: 07 Управління та адміністрування

Спеціальність: 073 Менеджмент

Освітньо-професійна програма «Управління навчальним закладом»

Кількість кредитів – 3

Рік підготовки, семестр – 1/2 рік, II/III семестр

Компонент освітньої програми: вибіркова

Дні занять: згідно з розкладом занять

Консультації: Очні консультації: понеділок: 14.00-15.00, ауд. 74.

Онлайн-консультації: у viber групі курсу кожного дня з 16-00 до 17-00.

Мова викладання: українська



Керівник курсу:	Доктор педагогічних наук, професор, професор кафедри соціальної роботи, спеціальної освіти і менеджменту соціокультурної діяльності Калаур Світлана Миколаївна
Контактні телефони викладача:	380982623656
Е-mail викладачів:	svitlanakalaur@gmail.com ; kalaur@tnpu.edu.ua
Сторінка викладача	http://tnpu.edu.ua/faculty/psychped/kalaur-sv-tlana-mikolayna.php?clear_cache=Y
Сторінка курсу в Moodle	https://elr.tnpu.edu.ua/course/view.php?id=2291

Анотація дисципліни

Дисципліна «Конфліктологія» спрямована на формування у магістрантів теоретичних знань про місце і значенням конфліктів у повсякденному житті та професійній діяльності майбутнього керівника освітньої установи.

Мета викладання навчальної дисципліни «Конфліктологія» полягає у формуванні у магістрантів теоретичних знань про місце і значенням конфліктів у повсякденному житті та професійній діяльності майбутнього фахівця сфери управління.

Зміст дисципліни «Конфліктологія» розроблено на основі відповідних положень щодо підготовки фахівців спеціальності 073 Менеджмент, норм і традицій вищої університетської освіти, а також профілю освітньо-професійної програми.

Навчальний контент

Години лек./сем	Тема	Результати навчання	ПРН із ОНП	Завдання
Змістовий модуль 1. Загальна теорія конфлікту				
2/2	Конфліктологія як міждисциплінарна галузь наукового знання	Розуміти підходи до конфліктології як комплексної системи знань. Знати основні	ПРН1 ПРН3	Усне опитування, реферати

		методи дослідження конфліктів.		
2/1	Поняття, функції і типологія конфліктів	Засвоїти основні категоріальні поняття в конфлікті. Знати позитивні (конструктивні) і негативні (деструктивні) функції конфліктів у суспільстві. Оволодіти критеріями типології конфліктів.	ПРН5 ПРН6	круглий стіл, усне опитування, дискусія, понятійний диктант
2/1	Причини конфлікту та його структура	Засвоїти об'єктивні елементи та суб'єктивні елементи конфлікту. Сформувані уміння визначати причини конфліктів	ПРН1 ПРН9	Практикум з тестовими методиками
2/1	Поведінка людей в конфлікті	Засвоїти основні моделі та стратегії поведінки особистості в конфлікті. Навчитися діагностувати типи конфліктних особистостей	ПРН10 ПРН12	термінологічний диктант, усне опитування
2/1	Динаміка конфлікту. Механізми виникнення конфліктів та форми конфліктів	Оволодіти механізмами виникнення конфлікту. Знати суб'єктив організації дозвілля. Уміти використовувати конфліктні моделі в трансактній психології; уміти характеризувати основні форми конфліктної взаємодії: словесна агресія, фізична агресія, скандал, бойкот, саботаж, страйк, переслідування, протест, бунт, тероризм, війна і революція	ПРН15 ПРН18	презентація практичних розробок
Змістовий модуль 2.				
Особливості конфліктів на різних рівнях соціальної системи				
2/1	Внутрішньоособистісний конфлікт	Знати основні концепції, види та причини внутрішньоособистісних конфліктів. Навчитися передбачати наслідки внутрішньоособистісних конфліктів. Опанувати способами їх попередження та методами вирішення внутрішньоособистісних конфліктів.	ПРН20	Усне і письмове опитування

2/1	Міжособистісні конфлікти	Ознайомитися із функціями та елементами міжособистісних конфліктів. Уміти визначати стратегії поведінки особистості в конфлікті. Опанувати способами управління міжособистісними конфліктами	ПРН22	тестування, усне опитування
2/1	Конфлікти в організаціях	Усвідомити специфіку конфліктів в організації та дослідити владу як інструмент управління в організації. Знати типи конфліктів в організаціях та причини їх виникнення. Опанувати способами управління конфліктами в організаціях	ПРН 10 ПРН12	Практикум; ігрова діяльність
2/1	Конфлікти в сфері управління	Ознайомитися із специфікою форм прояву управлінських конфліктів (дезорганізація, незгода, напруженість, конфронтація). Опанувати уміннями попередження і вирішення конфліктів у сфері управління.	ПРН15 ПРН20	Усне опитування

Формування програмних компетенцій

Індекс в матриці	Програмні компетентності
	Загальні компетентності
ЗК2	Здатність до спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);
ЗК4	Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети, формування стійкого світогляду та наполегливості у досягненні мети;
ЗК5	Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);
ЗК8	Здатність до критики та самокритики, конструктивної реакції на зауваження.
	Фахові компетентності
СК1	Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій різного виду менеджменту, зокрема і у відповідності до міжнародних стандартів
СК3	Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту;
СК4	Здатність до аналізу трудового потенціалу організації, його професійної підготовки й перепідготовки; виявлення резервів та реалізації заходів щодо

	підвищення ефективності використання інтелектуальних та матеріальних ресурсів організації;
СК5	Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління у режимі оф-лайн та он-лайн, вести електронне документування та спілкуватись українською та іноземною мовою;
СК6	Здатність формувати лідерські якості та демонструвати здатність працювати у групі у процесі управління розвитком та мотивацією персоналу;
СК8	Здатність використовувати психологічні технології, які сприяють формуванню ціннісно-мотиваційної сфери персоналу, проявляти творчість і креативність у його повноцінному професійному та особистісному розвитку;
СК9	Здатність створювати умови, які дозволяють особистості адекватно реагувати на проблеми, аналізувати й структурувати проблеми організації, ухвалювати рішення та забезпечувати їх реалізацію
СК13	Здатність до самостійного опанування новими знаннями, використання сучасних освітніх та дослідницьких технологій у сфері менеджменту;
СК16	Здатність підтримувати професійне здоров'я персоналу та формувати безпечне освітнє середовище

Основні джерела

1. Соціальна конфліктологія / Калаур С.М., Фалинська З.З: Навчальний посібник. – Тернопіль: Астон, 2010.
2. Практикум з Соціальної конфліктології для підготовки бакалаврів із спеціальності «Соціальна педагогіка» та «Соціальна робота» (За кредитно-трансферною системою навчання). – Тернопіль: Вид-во ТНПУ ім.В.Гнатюка, 2007.
3. Соціальна конфліктологія : навчально-методичний посібник для підготовки бакалаврів із спеціальності «Соціальна педагогіка» та «Соціальна робота» (За кредитно-трансферною системою навчання). – Тернопіль: Вид-во ТНПУ ім.В.Гнатюка, 2010.
4. Цюрупа М.В. Основи конфліктології та теорії переговорів: Навчальний посібник. – К.: Кондор. 2004.
5. Пірен М.І. Конфліктологія: Підручник. – К.: МАУП, 2003.

Допоміжна

1. Гірник А.М. Посередництво в трудових колективах. Київ, 1998.
2. Загальна конфліктологія : навч. посіб. / Ващенко І.В. та ін. Харків, 2001.
3. Закранець Т.Г. Психологічні аспекти організаційних конфліктів і методи їх вивчення. Харків., 1996.
4. Здравомислов А.А., Гур'янов С.Т. Потреби. Інтереси. Цінності. Київ, 1986.
5. Ішмуратов А.Т. Конфлікт і злагода. Київ, 1996.
6. Ішмуратов А.Т. Конфлікт і злагода. Основи когнітивної теорії конфліктів. Київ : Наукова думка, 1996.
7. Карамушка Л.М. Психологія управління закладами середньої освіти. – К., 2000.
8. Коваль А.П. Ділове спілкування: Навч. посібник. – К., 1992.
9. Ковальчик П., Мамієва Н. Попередження й вирішення конфліктів. – Донецьк, 1994.
10. Коломінський Н.Л. Психологія менеджменту в освіті (Соціально-психологічний аспект). – К., 2000.
11. Кращі психологічні тести. – Харків, 1996.

12. Моченов Г.В., Ночевник А.М. Конфліктні ситуації й організаційні структури колективу. – Тернопіль, 1993.
13. Панченко Е.Г. Міжнародний менеджер. – К., 1996.
14. Пірен М.І. Конфлікт і управлінські ролі (соціопсихологічний аналіз). – К., 2000.
15. Пірен М.І. Деонтологія конфліктів та управління. – К., 2001.
16. Пойченко А. Конфлікти у громадянському суспільстві / Формування громадянського суспільства в Україні: стан, проблеми, перспективи. – К., 2001.
17. Психологія особистості: Словник-довідник / За ред.. П.П. Горностая, Т.М. Титаренко. – К., 2001.
18. Семенченко В.А. Психологія особистості. – К., 2001.
19. Словник-довідник термінів з конфліктології / За ред.. М.І. Пірен, Г.В. Ложки на. – Чернівці; Київ, 1995.
20. Чмут Т.К. Культура спілкування. Навч. посібник. – Хмельницький, 1996.

Інформаційні ресурси в Інтернеті

Портал Знань : веб-сайт. URL : <http://www.znannya.org/>

Острів знань : веб-сайт. URL : <http://ostriv.in.ua/>

Освітній портал : веб-сайт. URL : <http://www.osvita.org.ua/>

<https://sociology.knu.ua/uk/library/konfliktologiya-ta-teoriya-peregovoriv-navchalniy-posibnik>

https://pedagogy.lnu.edu.ua/departments/pedagogika/library/osn_conflict.pdf

<https://www.yakaboo.ua/konfliktologija-ta-teorija-peregovoriv-1942658.html>

<http://vlp.com.ua/node/13911>

Політика оцінювання

● **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

● **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (зокрема із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише підготовки практичних завдань у процесі заняття. Заборонено оприлюднення (частково або повністю) наукових (творчих) результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження (творчості) та/або відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства. За порушення академічної доброчесності здобувачі можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності: повторне проходження оцінювання; повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми; відрахування із закладу освіти, позбавлення академічної стипендії; позбавлення наданих закладом освіти пільг з оплати навчання тощо.

● **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять як правило є обов'язковим компонентом навчання. За необхідності (віддаленість місця проживання чи роботи магістранта) чи наявності об'єктивних причин (участь у програмі академічної мобільності чи конференції, міжнародне стажування, хвороба тощо) відвідування може відбуватись вибірково за погодженням із керівником курсу. Навчання магістрантів також здійснюється в он-лайн режимі на платформі Moodle. За умови дуального навчання студент має можливість отримати позитивну оцінку завдяки виконанню планових завдань та ІНДЗ. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися термінів, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених курсом. Пропущені заняття можна відпрацьовувати у визначений час згідно з графіком.

● **Політика оцінювання.** Враховуються бали поточного і модульного (60 балів), та підсумкового оцінювання (наприклад, екзамен не більше 40 балів). При цьому враховуються

присутність на заняттях та активність студента під час занять; недопустимість пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях, не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання завдань. Студенти, які не мають академічної заборгованості за результатами поточного контролю допускаються до екзамену.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Модуль 1 (теми 1-5) – обговорення, розгляд питань	35
Модуль 2 (теми 6-11) – обговорення, розгляд питань, виступ з повідомлення	40
Залік (теми 1–11) Підсумковий контроль у тестовій формі	25

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
85-89	B	добре	
75-84	C		
65-74	D	задовільно	
60-64	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Пререквізити

Ефективність засвоєння змісту дисципліни значно підвищиться, якщо магістрант попередньо опанував матеріалом таких дисциплін як: «Теоретичні і прикладні засади менеджменту», «Менеджмент персоналу» «Психологія управління».

Формат дисципліни

Змішаний (blended) - дисципліна має супровід в системі Moodle, має структуру, контент, завдання і систему оцінювання. Blended Learning - викладання курсу передбачає поєднання традиційних форм аудиторного навчання з елементами електронного навчання, в якому використовуються спеціальні інформаційні технології, інтерактивні елементи, онлайн консультування тощо.

До syllabusу готуються матеріали навчально-методичного забезпечення:

- навчальний контент (тексти лекцій, презентації, відео тощо);
- зміст практичних занять, завдання для самостійної роботи, тематика ІНДЗ;
- завдання для підсумкового контролю;
- електронне навчання в системі Moodle.