

**Силабус курсу
«Педагогічна конфліктологія»**

Освітній ступінь: магістр
Галузь знань: 01 Освіта/Педагогіка
Спеціальність: 011 Освітні, педагогічні науки
Освітньо-професійна програма «освітні вимірювання»
Кількість кредитів – 6
Рік підготовки, семестр – I рік, I семестр
Компонент освітньої програми: вибіркова
Дні занять: згідно з розкладом занять
Консультації: Очні консультації: понеділок: 14.00-15.00, ауд. 74.
Онлайн- консультації: у viber групі курсу кожного дня з 16-00 до 17-00.
Мова викладання: українська



Керівник курсу:	Доктор педагогічних наук, професор, професор кафедри соціальної роботи, спеціальної освіти і менеджменту соціокультурної діяльності Калаур Світлана Миколаївна
Контактні телефони викладача:	380982623656
E-mail викладачів:	svitlanakalaur@gmail.com ; kalaur@tnpu.edu.ua
Сторінка викладача	http://tnpu.edu.ua/faculty/psychped/kalaur-sv-tlana-mikolavna.php?clear_cache=Y
Сторінка курсу в Moodle	https://elr.tnpu.edu.ua/course/view.php?id=2291

Анотація дисципліни

Дисципліна «Педагогічна конфліктологія» спрямована на формування у магістрантів теоретичних знань про місце і значенням конфліктів у повсякденному житті та професійній діяльності.

Мета викладання навчальної дисципліни «Педагогічна конфліктологія» полягає у формуванні у магістрантів теоретичних знань про місце і значенням конфліктів у повсякденному житті та професійній діяльності.

Зміст дисципліни «Педагогічна конфліктологія» розроблено на основі відповідних положень щодо підготовки фахівців спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки, норм і традицій вищої університетської освіти, а також профілю освітньо-професійної програми.

Навчальний контент

Години лек./сем	Тема	Результати навчання	Завдання
Змістовий модуль 1. Загальна теорія конфлікту			
2/4	Конфліктологія як міждисциплінарна галузь наукового знання	Розуміти підходи до конфліктології як комплексної системи знань. Знати основні методи дослідження	Усне опитування, реферати

		конфліктів.	
2/4	Поняття, функції і типологія конфліктів	Засвоїти основні категоріальні поняття в конфлікті. Знати позитивні (конструктивні) і негативні (деструктивні) функції конфліктів у суспільстві. Оволодіти критеріями типології конфліктів.	круглий стіл, усне опитування, дискусія, понятійний диктант
2/4	Причини конфлікту та його структура	Засвоїти об'єктивні елементи та суб'єктивні елементи конфлікту. Сформувати уміння визначати причини конфліктів	Практикум з тестовими методиками
2/4	Поведінка людей в конфлікті	Засвоїти основні моделі та стратегії поведінки особистості в конфлікті. Навчитися діагностувати типи конфліктних особистостей	термінологічний диктант, усне опитування
2/4	Динаміка конфлікту. Механізми виникнення конфліктів та форми конфліктів	Оволодіти механізмами виникнення конфлікту. Знати суб'єктів організації дозвілля. Уміти використовувати конфліктні моделі в трансактній психології; уміти характеризувати основні форми конфліктної взаємодії: словесна агресія, фізична агресія, скандал, бойкот, саботаж, страйк, переслідування, протест, бунт, тероризм, війна і революція	презентація практичних розробок
Змістовий модуль 2.			
Особливості конфліктів на різних рівнях соціальної системи			
2/4	Внутрішньоособистісний конфлікт	Знати основні концепції, види та причини внутрішньоособистісних конфліктів. Навчитися передбачати наслідки внутрішньоособистісних конфліктів. Опанувати способами їх попередження та методами вирішення внутрішньоособистісних конфліктів.	Усне і письмове опитування
2/4	Міжособистісні конфлікти	Ознайомитися із функціями та елементами міжособистісних конфліктів. Уміти визначати стратегії поведінки особистості в конфлікті. Опанувати способами управління міжособистісними конфліктами	тестування, усне опитування
2/4	Конфлікти в організаціях	Усвідомити специфіку конфліктів в організації та	Практикум; ігрова діяльність

		дослідити владу як інструмент управління в організації. Знати типи конфліктів в організаціях та причини їх виникнення. Опанувати способами управління конфліктами в організаціях	
2/4	Конфлікти в сфері управління	Ознайомитися із специфікою форм прояву управлінських конфліктів (дезорганізація, незгода, напруженість, конфронтація). Опанувати вміннями попередження і вирішення конфліктів у сфері управління.	Усне опитування

Основні джерела

1. Соціальна конфліктологія / Калаур С.М., Фалинська З.З: Навчальний посібник. Тернопіль: Астон, 2010.
2. Практикум з Соціальної конфліктології для підготовки бакалаврів із спеціальності «Соціальна педагогіка» та «Соціальна робота» (За кредитно-трансферною системою навчання). – Тернопіль: Вид-во ТНПУ ім.В.Гнатюка, 2007.
3. Громова О.Н. Конфликтология. Курс лекций. М.: Ассоциация авторов и издателей «Тандем». Издательство ЭКМОС, 2000.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. М.: Гардарики, 2000.
5. Дмитриев А.В. Социальный конфликт: общее и особенное. М.: Гардарики, 2002.
6. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Издательство «Питер», 2000.
7. Козырев Геннадий Иванович. Введение в конфликтологию: Учеб. пособие. М.: Гуманит изд. центр ВЛАДОС, 1999.
8. Конфликтология: Учебник для вузов / В.П. Ратников и др. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001.
9. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина, СПб.: Издательство «Лань», 1999.
10. Курт Левин. Разрешение социальных конфликтов. / Перевод с англ. СПб.: Издательство «Речь», 2000.
11. Социальная конфликтология: Учеб. пособие для студ. Высш. учеб. заведений / Под ред. А.В. Морозова. М.: Издательский центр «Академия», 2002.
12. Соціальна конфліктологія : навчально-методичний посібник для підготовки бакалаврів із спеціальності «Соціальна педагогіка» та «Соціальна робота» (За кредитно-трансферною системою навчання). Тернопіль: Вид-во ТНПУ ім.В.Гнатюка, 2010.
13. Цюрупа М.В. Основи конфліктології та теорії переговорів: Навчальний посібник. К.: Кондор. 2004.
14. Пірен М.І. Конфліктологія: Підручник. К.: МАУП, 2003.

Допоміжна

1. Бандурка А.М. Конфликтология. Харьков, 1997.
2. Гірник А.М. Посередництво в трудових колективах. К., 1998.
3. Загальна конфліктологія: Навч. посіб. / Ващенко І.В. та ін. Х., 2001.
4. Закранець Т.Г. Психологічні аспекти організаційних конфліктів і методи їх вивчення. Харків, 1996.
5. Здравомислов А.А., Гур'янов С.Т. Потреби. Інтереси. Цінності. К., 1986.

6. Ішмуратов А.Т. Конфлікт і злагода. К., 1996.
7. Ішмуратов А.Т. Конфлікт і злагода. Основи когнітивної теорії конфліктів. К.: Наукова думка, 1996.
8. Карамушка Л.М. Психологія управління закладами середньої освіти. К., 2000.
9. Коваль А.П. Ділове спілкування: Навч. посібник. К., 1992.
10. Ковальчик П., Мамієва Н. Попередження й вирішення конфліктів. Донецьк, 1994.
11. Коломінський Н.Л. Психологія менеджменту в освіті (Соціально-психологічний аспект). К., 2000.
12. Краці психологічні тести. Харків, 1996.
13. Ложкин Г.В., Повякель Н.И. Практическая психология конфликта: Учеб. пособие. К., 2000.
14. Моченов Г.В., Ноче вник А.М. Конфліктні ситуації й організаційні структури колективу. Тернопіль, 1993.
15. Панченко Е.Г. Міжнародний менеджер. К., 1996.
16. Пірен М.І. Конфлікт і управлінські ролі (соціопсихологічний аналіз). К., 2000.
17. Пірен М.І. Деонтологія конфліктів та управління. К., 2001.
18. Пойченко А. Конфлікти у громадянському суспільстві / Формування громадянського суспільства в Україні: стан, проблеми, перспективи. К., 2001.
19. Психологія особистості: Словник-довідник / За ред. П.П. Горностая, Т.М. Титаренко. К., 2001.
20. Семенченко В.А. Психологія особистості. К., 2001.
21. Скотт Д.Г. Конфликты. Пути их преодоления. К., 1991.
22. Скребец В.А. Психологическая диагностика: Учебное пособие. 2-е изд., перераб. И доп. К., 2001.
23. Словник-довідник термінів з конфліктології / За ред. М.І. Пірен, Г.В. Ложки на. Чернівці; Київ, 1995.
24. Шатнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. Минск, 1997.
25. Шейнов В.П. Скрытое управление человеком (Психология манипулированная). Минск, 2001.
26. Щекин Г.В. Теория социального управления: Монография. К., 1994.
27. Чмут Т.К. Культура спілкування. Навч. посібник. Хмельницький, 1996.

Інформаційні ресурси в Інтернеті

Научно-образовательний портал : веб-сайт. URL : <http://originweb.info/>

Портал Знань : веб-сайт. URL : <http://www.znannya.org/>

Острів знань : веб-сайт. URL : <http://ostriv.in.ua/>

Освітній портал : веб-сайт. URL : <http://www.osvita.org.ua/>

<https://sociology.knu.ua/uk/library/konfliktologiya-ta-teoriya-peregovoriv-navchalniy-posibnik>

https://pedagogy.lnu.edu.ua/departments/pedagogika/library/osn_conflict.pdf

<https://www.yakaboo.ua/konfliktologija-ta-teoriya-peregovoriv-1942658.html>

<http://vlp.com.ua/node/13911>

Політика оцінювання

• **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

• **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (зокрема із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише підготовки практичних завдань у процесі заняття. Заборонено оприлюднення (частково або повністю) наукових (творчих) результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження (творчості) та/або відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства. За порушення академічної доброчесності здобувачі можуть бути притягнені до такої академічної

відповідальності: повторне проходження оцінювання; повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми; відрахування із закладу освіти, позбавлення академічної стипендії; позбавлення наданих закладом освіти пільг з оплати навчання тощо.

● **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять як правило є обов'язковим компонентом навчання. За необхідності (віддаленість місця проживання чи роботи магістранта) чи наявності об'єктивних причин (участь у програмі академічної мобільності чи конференції, міжнародне стажування, хвороба тощо) відвідування може відбуватись вибірково за погодженням із керівником курсу. Навчання магістрантів також здійснюється в он-лайн режимі на платформі Moodle. За умови індивідуального навчального графіка студент має можливість отримати позитивну оцінку завдяки виконанню планових завдань та ІНДЗ. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися термінів, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених курсом. Пропущені заняття можна відпрацьовувати у визначений час згідно з графіком.

● **Політика оцінювання.** Враховуються бали поточного і модульного (60 балів), та підсумкового оцінювання (наприклад, екзамен не більше 40 балів). При цьому враховуються присутність на заняттях та активність студента під час занять; недопустимість пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях, не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання завдань. Студенти, які не мають академічної заборгованості за результатами поточного контролю допускаються до екзамену.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Модуль 1 (теми 1-5) – обговорення, розгляд питань	35
Модуль 2 (теми 6-11) – обговорення, розгляд питань, виступ з повідомлення	40
Залік (теми 1–11) Підсумковий контроль у тестовій формі	25

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
85-89	B	добре	
75-84	C		
65-74	D	задовільно	
60-64	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни