

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка</b>
Освітня програма	<b>61756 Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації</b>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Спеціальність	<b>242 Туризм і рекреація</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	61756
Назва ОП	Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм і рекреація
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-наукова

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Бережна Маргарита Василівна, Музика Владислав Віталійович, Михайліченко Ганна Іванівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	17.02.2025 р. – 19.02.2025 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	<a href="https://tnpu.edu.ua/about/public_inform/akredytatsiia%20ta%20litsenzuvannia/2025/vidomosti_ONP_242.pdf">https://tnpu.edu.ua/about/public_inform/akredytatsiia%20ta%20litsenzuvannia/2025/vidomosti_ONP_242.pdf</a>
Програма візиту експертної групи	<a href="https://tnpu.edu.ua/about/public_inform/akredytatsiia%20ta%20litsenzuvannia/2025/prog_242_ONP.pdf">https://tnpu.edu.ua/about/public_inform/akredytatsiia%20ta%20litsenzuvannia/2025/prog_242_ONP.pdf</a>

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

#### II. Резюме

## **Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:**

ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» була розроблена випусковою кафедрою географії та туризму та реалізується в ТНПУ з 2023 року. Стратегічні цілі та мета ОНП корелюються із стратегією та місією ТНПУ. При створенні ОНП було враховано стандарти вищої освіти другого рівня за напрямками 242 «Туризм і рекреація» та 035 «Філологія», рекомендації стейкхолдерів, вітчизняної освітньої спільноти. Періодично й послідовно здійснюються визначені процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОНП. ОНП має чітку структуру та змістовну спрямованість, відповідає нормативним вимогам щодо загального обсягу у кредитах ЄКТС та обсягу вибіркової компоненти, вибір яких здійснюється із достатньої кількості опцій, що пропонуються випусковою кафедрою. Міждисциплінарність ОНП забезпечується поглибленим знанням іноземної мови. Програмні результати навчання, загальні та фахові компетентності, заявлені у ОНП в переважній більшості забезпечуються обов'язковими освітніми компонентами, а вибіркові доповнюють та удосконалюють отримані знання та навички. ТНПУ налагоджена міжнародна співпраця із ЗВО з-за кордону, тісна співпраця з органами місцевого самоврядування, громадських організацій, туристичних підприємств, дестинацій Тернопільщини. НПП регулярно беруть участь у програмах академічної мобільності, підвищують рівень знання іноземних мов (англійська й польська). Відмічається високий рівень зацікавленості потенційних роботодавців у випускниках ОП; їхня активна залученість до організації та реалізації освітнього процесу на ОП; однак підтримка та задоволеність співпрацею з факультетом та випусковою кафедрою. Щодо організації навчального процесу, то: у ЗВО застосовується дієва платформа дистанційного навчання Moodle; наповнення сторінок ОК чітко регламентоване, проходить регулярний моніторинг та оновлюється; НД містять текстові, презентаційні, аудіо та відео матеріали; лінки на допоміжні та інтерактивні ресурси; різноманітні завдання. Moodle повністю забезпечує можливість проведення навчання в дистанційному (а) синхронному форматі. Відмічається також високий ступінь імплементації політики академічної доброчесності в роботу всіх структур ЗВО; розгалужена нормативна база, що визначає правила, процедури та інструменти протидії плагіату, що в результаті забезпечує свідоме ставлення здобувачів до наслідків порушення академічної доброчесності. Учасники освітнього процесу мають безоплатний доступ до необхідної інфраструктури. Студентське самоврядування бере участь у наданні соціальної підтримки здобувачам вищої освіти. Освітнє середовище ЗВО задовольняє потреби та інтереси всіх учасників ОП та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я. ТНПУ створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами. Політика та процедури врегулювання конфліктних ситуацій різного характеру є доступними для всіх учасників ОП та яких послідовно дотримуються під час реалізації ОНП.

## **Недоліки**

1) В ОНП відсутні складові інтегральної компетентності в частині: «здатність розв'язувати складні задачі і проблеми в галузі лінгвістики, літературознавства, фольклористики, перекладу в процесі професійної діяльності або навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог». ОК не забезпечують досягнення всіх заявлених СК та ПРН (не забезпечені: СК 13, СК 18 і ПРН 26, ПРН 29); порушена логічна послідовність, адже для кваліфікаційної роботи, в якій є переклад, немає потрібних пререквізитів з теорії перекладу; недостатньо ОК, які покривають заявлений теоретичний зміст предметної області, а саме систему наукових теорій, концепцій, принципів, категорій, методів і понять філології. 2) Структура аудиторного та поза аудиторного навантаження в співвідношенні як 1/10 до 9/10. 3) Низький рівень публікаційної активності здобувачів ВО (зокрема нульова з філологічного напрямку); відсутність спільних публікацій викладачів ТНПУ та здобувачів ВО. 4) Не використаний потенціал міжнародного співробітництва щодо забезпечення: інтернаціоналізації ВО; участі у програмах міжнародної академічної мобільності, відсутність у ЗВО пропозицій щодо віртуальної академічної мобільності; міжнародної практики здобувачів. 5) Згідно з ОП у кваліфікаційній роботі передбачено розв'язання спеціалізованої задачі в галузі філології. Водночас аналіз наданих ЗВО планів магістерських робіт продемонстрував, що у трьох з чотирьох робіт передбачено виконання перекладацького аналізу, який не є темою для вивчення в жодній НД ОП. 6) Під час зустрічі гарант ОП запевнив ЕГ, що здобувачі мають можливість обирати філологічну тему для кваліфікаційної роботи, а також писати й презентувати кваліфікаційне дослідження англійською мовою. Однак в Методичних рекомендаціях до підготовки і захисту кваліфікаційної роботи подані орієнтовні теми лише туристичного напрямку, а мовою написання дослідження визначена тільки українська. 7) ЗВО не має механізму відстеження професійних потреб НПП, та відповідно оперативного реагування на запити щодо підвищення професійної майстерності у вигляді власних, актуальних для НПП, програм. 8) Відсутність ліцензійного програмного забезпечення та невикористання під час викладання окремих ОК спеціалізованого програмного забезпечення за спеціальністю 242 «Туризм та рекреація», а також за спеціальністю 035 «Філологія». 9) Невисока активність здобувачів ВО під час проведення опитувань у ТНПУ імені В.Гнатюка, що на переконання ЕГ робить результати цих опитувань не репрезентативними. 10) Серед роботодавців відсутні фахівці за напрямом підготовки 035 «Філологія», що не забезпечує залученість до періодичного перегляду міждисциплінарної ОНП та інших процедур забезпечення її якості фахівців цієї спеціальності. Рішення про врахування пропозицій чи їх відхилення під час переглядів ОНП не є публічною.

## **Рекомендації**

1) В проєкті ОНП-2025 рекомендовано врахувати виконання п.3.3 та 3.5. наказу МОНУ від 01.02.2021р. про міждисциплінарні програми щодо забезпечення інтегральної компетентності як за спеціальністю 242 «Туризм і рекреація» так і за 035 «Філологія». Рекомендовано реструктуризувати міждисциплінарну ОНП-2025 в частині доповнення ОК для забезпечення вимог Стандарту ВО за 035 «Філологія» з метою забезпечення інтегральної компетентності та СК12, 13; ПРН 20, 22, 24, 26. 2) Рекомендується активізувати НДР здобувачів ВО, в т.ч.: участь у наук-практ.-х студентських конференціях; грантових конкурсах; конкурсах наукових робіт студентів, конкурсах старт-апів та ін. 3) Під час подальшої організації моніторингу ОНП через опитування здобувачів ВО рекомендовано забезпечити репрезентативність вибірки при оцінюванні та звітуванні про якість ОНП. 4) Рекомендовано в НП 2025-2026 н.р. збільшити кількість аудиторних лекційних занять (зараз 3,6% за НП). 5) До початку 2025-2026 н.р.: - переглянути РП ОК, зокрема у розділі рекомендованої літератури; доповнити теорію та методологію в окремі ОК; - навчально-науковому центру міжнародної освіти та співробітництва визначити для ЗВО шляхи організації віртуальної академічної мобільності та скласти план проведення таких заходів; - розглянути можливості збільшення дисциплін, що викладаються англійською мовою; - робочій групі переглянути ОП та/або окремі ОК таким чином, щоб забезпечити досягнення СК 13, СК 18 і ПРН 26, ПРН 29; - робочій групі переглянути Методичні рекомендації до підготовки і захисту кваліфікаційної роботи таким чином, щоб урізноманітнити орієнтовну тематику КР (філологічним, літературознавчим, перекладацьким напрямками) та уможливити використання англійської мови для написання та захисту КР; - для підвищення рівня цифровізації освітнього процесу включити до тем ОК використання спеціалізованого ПЗ, що відноситься до комплексних автоматизацій туристичних підприємств, ГІС-програм, ПЗ, що може бути використане для збору та лінгвістичного аналізу тексту, а також Cat-tools для роботи перекладача та лінгвіста; - запровадити механізм визначення актуальних професійних потреб НПП; - розглянути можливість створення об'єднання роботодавців та затвердження його плану роботи для сприяння прозорому систематичному залученню роботодавців до процесів моніторингу та періодичного перегляду ОНП, забезпечити прозорість процесів перегляду ОНП. Вживати заходів щодо залучення до числа роботодавців міждисциплінарної ОНП фахівців зі спеціальності 035 «Філологія»; 6) Внутрішній системі забезпечення якості рекомендовано забезпечити дієвий механізм виявлення та реагування на недоліки в реалізації ОНП та освітньої діяльності (не усі компетентності СК та РН забезпечуються обов'язковими ОК; порушено логічну послідовність вивчення окремих ОК; недостатня кількість ОК, які покривають заявлений теоретичний зміст предметної області).

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

**1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня**

Представлена ОНП ТНПУ є міждисциплінарною за спеціальностями 242 «Туризм і рекреація» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» та 035 «Філологія» галузі знань 03 «Гуманітарні науки». Відповідно ОНП-2024 сформована з урахуванням компіляції двох стандартів вищої освіти за означеними спеціальностями за рівнем вищої освіти «магістр». Відповідно до вимог наказу МОНУ від 01.02.2021р. №128 (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0454-21#Text>) інформація про відповідні галузі, спеціальності як складові ОНП мають приблизно однакову кількість кредитів вивчення ОК. Так, за спеціальністю 242 «Туризм і рекреація» ці складові: ОК1.1.5, 1.2.1, 1.2.3, 1.2.4, 1.2.5, 1.2.6, 1.2.7, 1.2.8, 1.2.12, 1.2.13 (всього 27 кредитів ЄКТС); та за спеціальністю 035 «Філологія»: ОК1.2.2, 1.2.6, 1.2.7, 1.2.9, 1.2.10, 1.2.11 (всього 31 кредит ЄКТС) та 14 кредитів ЄКТС складають дисципліни, які забезпечують загальну підготовку за ОС «магістр» обох стандартів освіти. Також однією з умов досягнення результатів навчання за міждисциплінарними ОНП є те, що ОНП повинна відповідати стандартам цього рівня вищої освіти за відповідними спеціальностями в частині визначення предметної області (п.3.3. наказу МОНУ від 01.02.2021р.) та забезпечення спеціальних (фахових) компетентностей, передбачених кожним з таких стандартів, на рівнях, достатніх для реалізації інтегральної компетентності у визначеній предметній області (п.3.5. наказу МОНУ від 01.02.2021р.). В ОНП ТНПУ опис предметної області не відображає зазначені у стандарті 035 «Філологія» складові в частині «об'єктами вивчення та професійної діяльності магістра філології є мова(и) (в теоретичному / практичному, синхронному / діяхронному, діалектологічному, стилістичному, соціокультурному та інших аспектах); література й усна народна творчість; жанрово-стильові різновиди текстів; переклад; міжособистісна, міжкультурна та масова комунікація в усній і письмовій формі» (Стандарт 035 «Філологія» (затв. наказом МОНУ від 20.06.2020р. № 871). Та, відповідно, відсутні складові інтегральної компетентності в частині: «здатність розв'язувати складні задачі і проблеми в галузі лінгвістики, літературознавства, фольклористики, перекладу в процесі професійної діяльності або навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог». Фактично всі ЗК, СК та РН за стандартом 035 «Філологія» забезпечуються трьома ОК:

ОК 1.2.2; ОК 1.2.9; ОК 1.2.10 (частково модуль 2 даної ОК викладатся англ.мовою); ОК 1.2.11. В результаті детального аналізу змісту вказаних дисциплін на вимог стандарту ВО за 035 «Філологія» виявлено не забезпечення інтегральної компетентності ОНП та СК12, 13; ПРН 20, 22, 24, 26 заявленої міждисциплінарної ОНП.

## **2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів**

Професійних стандартів немає. ОНП підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм і рекреація» та 035 «Філологія» розроблена відповідно до Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 р., Постанов Кабінету Міністрів України від 23.11.2011 р. «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій» від 30.12.2015 р. № 1187, «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти» від 30.12.2015р., Методичних рекомендацій «Розроблення освітніх програм», Стандарту вищої освіти зі спеціальності 242 «Туризм і рекреація» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженого та введеного в дію наказом МОНУ від 21.02.2022 р. № 209 та Стандарту вищої освіти зі спеціальності 035 «Філологія» галузі знань 03 «Гуманітарні науки» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженого та введеного в дію наказом МОНУ від 20.06.2020р. № 871.

## **3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти**

Основні напрями розвитку ТНПУ визначені Стратегією розвитку освітньої, наукової та інноваційної діяльності ТНПУ імені Володимира Гнатюка (<https://surl.li/kobrwq>) у відповідності до місії: готувати високопрофесійних, морально стійких, патріотичних фахівців, здатних ефективно працювати і навчатися протягом життя, шляхом органічного поєднання їх самостійної систематичної навчальної, пошуково-дослідницької, громадської діяльності та якісної викладацької й виховної роботи, ґрунтовних наукових досліджень науково-педагогічних працівників. Щодо основних положень Стратегії інтернаціоналізації Тернопільського національного педагогічного університету імені Володимира Гнатюка (<https://surl.li/vqlukk>) задекларовано пріоритетність міжнародних досліджень, обмін студентами та викладачами, активної інноваційна та дидактичної діяльності. Як підтвердження обраної стратегії ТНПУ міжнародна співпраця реалізується в рамках партнерських взаємин із ЗВО закордону: НПП, які забезпечують освітній процес брали участь у програмах міжнародної мобільності, пройшли міжнародні стажування: Кузишин А. (Гданський університет), Морська Н. (Research Methods Course authorized by European Academy of Sciences and Research, Гамбург, Німеччина), доц. Мешко О. (Кувявський університет), Косович О. (CAVILAM VICHY, Віші, Франція), Сокол М. (Університет Мармара, Стамбул, Державний Університет Нью Йорка, США), Пришляк О. (Західно-Фінляндський Коледж, м. Гуйтінен, Фінляндія), Задворний С. (Вища школа туристики і екології, Польща). На зустрічі з ЕГ здобувачі ВО повідомили про можливості стажування за кордоном та інформацію про програми студентської мобільності, які надходять з деканату й науково-навчального центру міжнародної освіти та співробітництва. Однак, посилаючись на неможливість виїзду за кордон, студенти (Степан Куць та Назарій Жуков, 2 курс) проявляють активності в роботі регіональних молодіжних організацій, заходів популяризації туристичних ресурсів Тернопільщини.

## **4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін**

У Відомостях СО ТНПУ вказали про співпрацю з різними групами стейкхолдерів: роботодавцями, здобувачами, представниками інших ЗВО. На запит ЕГ ТНПУ надали результати опитування здобувачів щодо якості ОП, та протоколи засідання групи розробників ОНД щодо розгляду та врахування пропозицій зацікавлених сторін в розгляді змісту ОНП. Робоча група проводить моніторинг вимог різних груп зацікавлених сторін щодо змісту та результатів навчання на програмі. Двічі на рік збирається група розробників разом з роботодавцями, студентами. За результатами вивчення документів (протоколи групи розробників – Програмної Ради) ЕГ встановила: пропозиції щодо збільшення тривалості практичної підготовки (зав.відділенням сфери послуг Галицького фахового коледжу Світлана Добровольська); проведення науково-практичної підготовки в ЗВО (доцент ЧНУ ім. Юрія Федьковича Жанна Бучко); збільшення іншомовної комунікаційної складової ОК (директор КП «ТІЦ м.Тернопіль» Ірина Михальська) були враховані при розробленні проєкту ОНП-2024. На жаль, при проведенні оцінки якості ОНП була проведена нерепрезентативна вибірка. Всього відповіді дали 2 студенти (22,2%), що унеможливило встановлення правильності результатів оцінювання. На зустрічі з ЕГ студенти 2 курсу повідомили, що цілком задоволені якістю ОНП, змістом дисциплін та студентоцентризмом ЗВО. В склад Програмної Ради географічного факультету входять автори-розробники ОНП, представники ТНПУ: проф. Кузишин А.В., гарант, доц. Задворний С.І., проф. Мариняк Я.О., проф. М.О. Сокол, проф. О.Ю. Пришляк, доц. Поплавська І.В. На зустрічі ЕГ з гарантом ОНП доц. Задворний С.І. повідомив про процедуру формування й затвердження ОНП, принципи міждисциплінарності, формування переліку ВК, формування достатнього переліку ОК та ВК, які забезпечують РН. За структурою ВК: управлінські дисципліни складають 36% вибіркового блоку; частка філологічних дисциплін склали 16%, і частка географічних та рекреаційних дисциплін складає 48%. Всі учасники зустрічей стейкхолдерів відмічають високий рівень підготовки студентів ОС «магістр», їх компетентності, що цілком відповідає цілям підготовки ЗВО.

## **5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм**

На зустрічі з роботодавцями експерти ЕГ переконалися про тісну співпрацю між представниками регіональних туристичних фірм, міської адміністрації та представниками ОТГ. Всі присутні вказували на актуальність розвитку міждисциплінарних програм і вдалу комбінацію спеціальностей 242 «Туризм і рекреація» та 035 «Філологія», розвитку іншомовних комунікативних здібностей для магістрів з туризму, рекреації та крос-культурних комунікацій. Особливо відмітили про залучення випускників до педагогічної діяльності, викладанні спеціальних туристичних дисциплін у профільних навчальних закладах та знання іноземної мови для прийому й обслуговування іноземних туристів в регіоні. На зустрічі з ЕГ Дейнека Юрій, нач.комісії Тернопільської міської Ради, повідомив про залучення студентів до важливої роботи формуванні презентативних матеріалів про Тернопільщину англійською мовою; про активність у формуванні молодіжної політики (студент 2 курсу Назарій Жуков – представник студентського активу при мерії міста - Тернопільського молодіжного форуму); популяризацію туристичних ресурсів та проведення екскурсій іноземною мовою, проведення поза-аудиторних студентських активностей. Зав.секції промоцій і комунікацій ДП «Замки Тернопільщини» Наталія Дир-Марціяш розповіла про залучення студентів до роботи щодо грантової діяльності на утримання об'єктів культурної спадщини. Тому вважаємо, що мета ОНП досягнута щодо підготовки фахівців, які спроможні вирішувати комплексні проблеми в умовах невизначеності, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій, а також забезпечувати подальший розвиток наукового знання у сфері туризму і рекреації та філології з метою розвитку міжнародного туризму та крос-культурних комунікацій. За два роки існування ОП до рецензування змісту ОП долучилися: Бучко Ж.І., – д.г.н., доцент кафедри географії та менеджменту туризму ЧНУ імені Ю.Федьковича; Дейнека Юрій Петрович – начальник управління стратегічного розвитку міста Тернопільської міської ради; Романська Іванна Дмитрівна – директор туристичної агенції «Рід-тур», м. Тернопіль; Добровольська Світлана Ярославівна – завідувач відділу економіки і туризму Галицького фахового коледжу ім. В. Чорновола; Царик Ольга Михайлівна – д.п.н., професор кафедри Західноукраїнського національного університету. У обговоренні змісту ОНП та з підтримкою на відкриті зустрічі з ЕГ були запрошені представники наукової спільноти: Шевчук С.М., д.г.н., професор, зав.кафедри ПНАУ; Заячук М.Д., д.г.н., декан ЧНУ імені Ю. Федьковича; Любіцева О.О., д.г.н., зав.кафедрою КНУ ім. Тараса Шевченка; Король О.Д., д.г.н., професор, зав.каф. ЧНУ імені Ю.Федьковича; Сич В.А., д.г.н., професор ОНУ імені Мечникова; Сегіда К.Ю., д.е.н., проф. ХНУ ім. Каразіна; Лущик М., к.г.н., доцент НУ «Львівська Політехніка». Всі викладачі висловлювали свою підтримку та схвалення змісту ОНП ТНПУ. Всі висловилися про підтримку саме ОНП міждисциплінарного характеру.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

#### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ОНП в цілому відповідає Критерію 1: при розробленні було враховано стандарти вищої освіти за напрямками 242 «Туризм і рекреація» та 035 «Філологія», рекомендації стейкхолдерів, вітчизняної освітньої спільноти (підкритерій 1.1); стратегічні цілі та мета ОНП корелюються із стратегією та місією ТНПУ (підкритерій 1.3). Водночас ОП має окремі недоліки: не забезпечені виконання інтегральної компетентності за Стандартом вищої освіти 035 «Філологія» (підкритерій 1.2). З огляду на часткову невідповідність підкритерію 1.1 та 1.2, ЕГ оцінює рівень відповідності Критерію 1 як В. Позитивними практиками ОНП є: досвід співробітництва із потенційними роботодавцями, місцевими адміністраціями та громадськими організаціями свідчить на користь дотримання балансу між підготовкою фахівців для національного та міжнародного ринку праці, який лишився дещо поза увагою, хоча достатня кількість вибіркового освітніх компонент забезпечує знання іноземної мови та можливості крос-культурних комунікацій.

#### **Недоліки**

В ОНП не забезпечені виконання: СК12, 13; ПРН 20, 22, 24, 26. В ОНП відсутні складові інтегральної компетентності в частині: «здатність розв'язувати складні задачі і проблеми в галузі лінгвістики, літературознавства, фольклористики, перекладу в процесі професійної діяльності або навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог».

#### **Рекомендації**

В проєкті ОНП-2025 рекомендовано врахувати виконання п.3.3 та 3.5. наказу МОНУ від 01.02.2021р. про міждисциплінарні програми щодо забезпечення інтегральної компетентності як за спеціальністю 242 «Туризм і рекреація» так і за 035 «Філософія»; забезпечити виконання рівно-наповненого навчального навантаження та реалізацію всіх РН за обома спеціальностями. Рекомендовано реструктуризувати міждисциплінарну ОНП-2025

освітніми компонентами в частині забезпечення вимог Стандарту ВО за 035 «Філологія» з метою забезпечення інтегральної компетентності та СК12, 13; ПРН 20, 22, 24, 26.

## **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

## **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

### **1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)**

ОНП має 120 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам чинного законодавства (п.5 ст. 5 ЗУ "Про вищу освіту"). Загальний обсяг ОНП - 3600 годин, з них: обов'язкові ОК складає 2640 год. або 88 кредитів ЄКТС годин (73,3%) поділені на ОК загальної підготовки – 510 год. або 17 кредитів ЄКТС (12,25%) та ОК професійної підготовки – 1650 год. або 55 кредитів ЄКТС (33,3%); 900 год. або 30 кредитів ЄКТС (25%) – варіативні ОК (відповідає вимогам п.15 ч.1 ст. 62 ЗУ Про вищу освіту), практична підготовка – 480 год. або 16 кредитів ЄКТС (13,3%) та державна атестація – 60 годин або 2 кредити ЄКТС (1,7%). Навч. план 2023-2024 н.р. має 408 год. (11,3%) теоретичного навчання: лекцій – 130 (3,6%), практичних та семінарських – 278 (7,7%); самостійна робота – 2652 год. (73,7%); атестація – 60 год. (1,7%). На самостійну роботу та індивідуальні консультації припадає до 74% (2652 год.) часу навчання. ЕГ вважає навчальний план ОНП «Міжнародний туризм і крос-культурні комунікації» збалансованим та врівноваженим. Достатньо наповненим як аудиторними заняттями, так і поза-аудиторними. Розподіл навантаження за види аудиторних та поза-аудиторних робіт відповідає вимогам Положення про організацію освітнього процесу (зі змінами та доповненнями завт. пр. № 7 від 17.02.2025р.) (<https://surl.li/bpzutx>). Достатній рівень практичної підготовки та часу підготовки кваліфікаційної роботи. Вибірковість в навчальному плані забезпечується достатнім переліком ВК, що формує індивідуальну освітню траєкторію відповідно до Положення про порядок вибору здобувачів вищої освіти на вільний вибір навчальних дисциплін (<https://surl.li/ufroww>). Здобувачі вищої освіти мають право вибирати програми тіло, що пропонуються для інших рівнів вищої освіти та освітніх програм, за погодженням із деканом відповідного факультету. Викладання ведеться українською та англійською мовою.

### **2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів**

ОНП розроблена відповідно до стандартів вищої освіти спеціальностей 242 «Туризм і рекреація» та 035 «Філологія», а також Положення про організацію освітнього процесу (зі змінами та доповненнями завт. пр. № 7 від 17.02.2025р.) (<https://surl.li/jwhprqw>) та Положення про індивідуальний навчальний план здобувача вищої освіти (завт. прот. № 12 від 12.06.2020р.) (<https://surl.li/mravybz>). Відповідно до наданих документів: протоколів Програмної ради за 2023-2024 рр. ініціатива відкриття та наповнення змісту ОНП належить викладачам кафедри географії України і туризму, кафедри іноземної мови та студентському активу, які вивчили ринок праці Тернопільщини, за підтримки місцевих адміністрацій (міської та обласної), роботодавців, після рецензування й публічного обговорення змісту ОНП, затвердили її на засіданні ВР (прот. № 15 від 25.06.2024р.). Зіставлення матриць "Компетентності-ПРН" та "Освітні компоненти – ПРН" ОНП засвідчує, що не усі компетентності та результати навчання забезпечуються обов'язковими ОК, а вибіркові поглиблюють та закріплюють окремі знання та навички ресурсно-географічного, управлінсько-економічного та філологічного спрямування. В ОНП не забезпечені виконання: СК 13, СК 18; ПРН 26, ПРН 29. Поєднання навчання та досліджень в рамках ОНП відбувається при вивченні, насамперед, таких обов'язкових ОК: ОК1.1.1, ОК1.1.2., 1.2.4, 1.2.5, 1.3.2, а також виконання індивідуальних наукових завдань по ОК. Зміст ОНП та форми проведення занять й досягнення ПРН доповнені практичною підготовкою: науково-педагогічною та науково-дослідницькою практикою. Однак, ТНПУ не можуть забезпечити міжнародну практику. Відсутня активність студентів в науковій діяльності і щодо виконання НДР, написанні наукових праць.

### **3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)**

Зміст ОНП повністю відповідає предметній області досліджень спеціальностей 242 «Туризм і рекреація» і частково відповідає 035 «Філологія», про що свідчать наявність у ОНП не лише суто професійних дисциплін із формуванням навичок, необхідним випускникам міждисциплінарної програми для роботи на посадах вказаних в ОНП, а й вивчення ОК1.1.3 Психологія і педагогіка вищої школи; ОК 1.2.5 Актуальні проблеми туризмологічного освітньо-

наукового простору. Що відповідає вказаній предметній області діяльності для ОНП 242 «Туризм і рекреація», а саме: теорії та методики професійної туристичної освіти. Загальні компетентності забезпечуються дисциплінами навчального плану: ОК 1.1.1. - ОК 1.1.5. Професійні компетентності за 242 «Туризм і рекреація» забезпечуються дисциплінами навчального плану: ОК 1.2.1., ОК 1.2.2., ОК 1.2.3., ОК 1.2.4, ОК 1.2.5, ОК 1.2.8.; ОК 1.2.12., ОК 1.2.13. Професійні компетентності за 035 «Філологія» забезпечуються дисциплінами навчального плану: ОК 1.2.6., ОК 1.2.7., ОК 1.2.9., ОК 1.2.10, ОК 1.2.11. ОК не забезпечують досягнення всіх заявлених ПРН та порушена логічна послідовність, адже для дипломної роботи, в якій є переклад, немає потрібних пререквізитів з теорії перекладу В ОНП недостатньо ОК, які покривають заявлений теоретичний зміст предметної області за 035 «Філологія», а саме: систему наукових теорій, концепцій, принципів, категорій, методів і понять філології. Практична підготовка забезпечується ОК 1.3.1. та ОК 1.3.2., а також підготовкою кваліфікаційної роботи. Комунікативні навички та soft skills у рамках роботи у команді та взаємодії у мультикультурному середовищі – ОК 1.2.2. Іноземна мова за професійним спрямуванням: практико-орієнтований курс, а також ОК 1.2.6. Комунікативний менеджмент: міжнародний контекст; навички використання сучасних технологій; ОК 1.1.5. Управління проектами; ОК 1.1.4. Цифрові технології в освіті і науці: тренінг-курс.

#### **4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством**

На зустрічі з ЕГ здобувачі ВО повідомили, що вони мають можливість вибору ВК, доступна інформація про зміст кожної ВК, можуть обирати тему кваліфікаційної роботи та об'єкт практики, виконують індивідуальні творчі завдання з ОК та ВК, а також розуміють систему оцінювання, яка описана в силабусі. Навчальний план передбачає блок ВК загальним обсягом 900 год. або 30 кредитів ЄКТС (25% від загального часу підготовки). ВК загальної підготовки складає 3 кредити ЄКТС або одна ВК; на 27 кредитів ЄКТС пропонується перелік з 25 ВК. Кількість вибіркових ОК є достатньою, за змістом їх диверсифіковано, вони доповнюють різні результати навчання, тож здобувачі здатні сформувані індивідуальну освітню траєкторію. Більшість з ВК зорієнтовані на вивчення ресурсного потенціалу та географії (ВК Географія країн ЄС; ВК Географія культури, ВК Географія сфери послуг, ВК Географія цивілізацій, ВК Геосайти світу та України, ВК Рекреаційне природокористування; ВК Рекреаційно-туристичні ресурси світу; ВК Ринок туристичних послуг; ВК Туристичні регіони світу. Всього частка географічних та ресурсологічних дисциплін складає 48%. На це вплинуло наукові й дослідницькі інтереси НПП та традиції кафедри. Управлінські дисципліни складають 36% вибіркового блоку; частка філологічних дисциплін склала 16%. Перелік вибіркових дисциплін за кафедрами розміщено на сайті ЗВО. ЕГ надали посилання на Google-Disk (<https://surl.li/vmirjh>) для ознайомлення зі змістом ВК. Вочевидь, так само здобувачі ВО можуть ознайомитися зі змістом силабусів, обрати ВК, які їх цікавлять. За описаною в «Положенні про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/bismck>) а також «Положенні про порядок реалізації права здобувачів вищої освіти на вільний вибір навчальних дисциплін» (<https://surl.li/lblwoe>) процедурою, на першому етапі здобувачі ознайомлюються зі змістом ВК, далі (в т.ч. через систему MOODLE вони можуть подати заяву з переліком певних ВК). Враховуючи малочисельні групи здобувачів ВО ОС «магістр», вибір припадає на якусь одну з 2-3 дисциплін, яку колегіально обрали та вивчає вся група. На запит ЕГ надали зразки індивідуальних навчальних планів студентів 2 курсу магістратури: Жукова Н., Куць С., Китайгородського Д.. В планах нараховується до 25% вибіркових дисциплін. На зустрічі з ЕГ студенти повідомили про обізнаність процедури обрання вибіркової компоненти: на початку навчального року здобувачам пропонується перелік ВК і можливість вибору реалізується шляхом вибору більшістю студентів групи окремих ВК. Окрім того студенти вільно можуть обрати тему КР, місце практики.

#### **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.**

За навчальним планом передбачено проходження двох видів практик: науково-педагогічна обсягом 9 кредитів ЄКТС та науково-дослідна обсягом 7 кредитів ЄКТС. Науково-педагогічна обсягом тривалістю 6 тижнів (9 кред.) на 1 курсі на початку 2 семестру навчання та науково-дослідну практику (5 тижнів, 7 кредитів ЄКТС) наприкінці 2 курсу в 4 семестрі та логічно закінчується написанням і захистом кваліфікаційних робіт магістрів. Науково-педагогічна практика ОК 1.3.1. має на меті «набуття і вдосконалення навичок та досвіду науково-педагогічної діяльності, закріплення та поглиблення теоретичних знань у сфері туризму, рекреації та філології, які необхідні для науково-педагогічної роботи у закладі освіти» і забезпечує виконання РН 11,13,14,21,22, 24,25,26, 27, 28, 29. По закінченню практики здобувачі складають короткий Звіт обсягом 3-4 сторінки. На зустрічі з ЕГ здобувачі 2 курсу магістратури повідомили, що проходили даний вид практики в Галицькому фаховому коледжі, що підтвердила і зав.відділенням сфери послуг Світлана Добровольська та повідомила, що здобувачі ВО на практиці знайшли контакт зі студентами фахового коледжу, проводили заняття та організували поза-аудиторні заходи. Науково-дослідницька практика тривалістю 5 тижнів передбачена наприкінці 4 семестру обсягом 7 кредитів ЄКТС має на меті «набуття здобувачами досвіду самостійної науково-дослідної роботи та методики її проведення, підборі фактичного матеріалу для написання кваліфікаційної роботи (міждисциплінарного магістерського дослідження), виходячи із суті міжнародно-туристичних та крос-культурних проблем, що вирішуються у дослідженні». Результатом проходження практики є реалізація РН 1,2,3,4,5, 6, 11, 13, 23, 26, 28, 29. Реалізація цих завдань та компетенцій передбачає участь в НДР кафедри, публікацію наукових статей чи матеріалів конференції, участь в конференціях. Студенти 2 курсу опублікували по 1 статті у Науковому віснику «Магістерські студії Географічного факультету ТНПУ ім. В. Гнатюка»; 1 опубліковані тези конференції. Інших активностей в НДР не відмічено. Також не зформоване завдання НДР по 035 «Філософія», хоч в Робочій програмі практики (затв. на засіданні кафедри від 15.08.2024р.) вказано перелік РН, які



формуються завдяки проходженню науково-дослідної практики саме в частині філології. З метою забезпечення здобувачів ВО до НДР в ТНПУ була створена Рада молодих вчених (<https://surl.li/gxfprgi>), на кафедрі функціонує науковий гурток «Проблеми країнознавчих студій», наукова група «Культурна спадщина і туризм: напрями взаємодії» (звіти про діяльність яких надано керівниками). Але не можна побачити наукових активностей, які б забезпечили основу освітньо-наукової програми та ще й міждисциплінарної.

## **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок**

На зустрічі зі здобувачами ВО, студентським активом ЕГ переконалася про активність студентів ТНПУ щодо участі та представництва в різних регіональних, міських організаціях. Так, Назарій Жуков (2 курс) розповів про свою участь в Українській спілці молодих географів, представництві студ. активу у Тернопільському молодіжному Форумі (дорадчий орган при міськраді); участь в Хакатоні (конкурсі старт-апів, що був організований міськрадою); активності в спортивних заходах. Активності в науковій діяльності, дослідницьких розвідках, старт-апінгу та підприємстві можуть бути зараховані як soft- hard or growth skills за ОНП за ОК 1.1.2, ОК 1.21, ОК1.2.8, ОК1.2.13. Всі присутні на зустрічах з ЕГ відмічали активність студентів та викладачів у волонтерській діяльності. В.о. голови студентського профкому Бондар Михайло розповів про заходи, в яких беруть участь студенти ТНПУ, а саме: проведення акції «Стрічка» для збору коштів від благодійних ярмарків на ЗСУ та тих, хто потребує; участь у наукових пікніках (заходи, що проводяться до Всесвітнього дня науки); співпраці між ТНПУ та Тернопільського молодіжного Форуму; конкурс ім. В.Гнатюка. Основними напрямками роботи з молоддю в університеті є: національно-патріотичне виховання; громадянське та правове виховання; культурно-масова робота; спортивно-масова та оздоровчо-профілактична робота; робота за місцем проживання студентів; соціально-побутовий напрямок. За всіма напрямками ведеться активна робота (<https://surl.li/bfzocv>), що допомагає студентам отримати соціальні навички, навички крос-культурних комунікацій.

## **7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання**

Структура ОП цілком відповідає вимогам нормативних документів (зокрема, ЗУ Про вищу освіту) щодо загального обсягу кредитів для освітньо-наукових програм підготовки (120 кредитів) та виділення не менше 25% часу на вибіркочну освітню компоненту (по факту – 25%). Один кредит дійсно містить 30 годин. Знижений баланс між аудиторними заняттями (1/3 загального часу вивчення дисциплін), консультаціями та самостійною роботою (2/3 дисциплін) у межах кожної ОК. Так, частка аудиторних занять з окремих дисциплін складає 10% від загального обсягу. Навч. план 2023-2024 н.р. має 408 год. (11,3%) теоретичного навчання: лекцій – 130 (3,6%), практичних та семінарських – 278 (7,7%); самостійна робота – 2652 год. (73,7%); атестація – 60 год. (1,7%). На самостійну роботу та індивідуальні консультації припадає до 74% (2652 год.) часу навчання, а має припадати не більш ніж 60%. Результати опитування здобувачів на зустрічі з ЕГ підтвердили, що вони у цілому задоволені процедурою створення індивідуальної освітньої траєкторії – вибору навчальних дисциплін.

## **8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)**

В ОНП передбачено два види практики, загальним часом 16 кредитів ЄКТС, що складає 13,3% часу підготовки магістрів (по Стандарту – не менш ніж 10%). Відповідно до Робочих програм практик здобувачам окреслено завдання щодо кожного виду практичної підготовки. Надані на вимогу ЕГ Звіти про проходження практики та Робочі програми дозволили порівняти завдання та отримані результати. Студенти 2 курсу розповіли про проходження науково-педагогічної практики, яка була на 1 курсі. Інша – науково-дослідницька ще буде наприкінці 4 семестру навчання. Практичну орієнтованість програми підтверджена вибраними компонентами, визначеними загальними, спеціальними компетентностями та результатами навчання. На сьогодні дуальну форму освіти на ОНП не було запроваджено, але на зустрічах зі студентами та стейкхолдерами було повідомлено про часткову зайнятість здобувачів ВО в роботі туристичних підприємств регіону. Робота з ТПЦ щодо проведення екскурсій іноземною мовою для туристів; роботи з міжнародними партнерами (про що розповів на зустрічі з ЕГ зав.комісії Тернопільської міськради Юрій Дейнека), підготовку презентаційних матеріалів; участь в туристичних форумах; активності молодіжної політики. Дані активності підтверджують факти практикоорієнтованості ОНП в ТНПУ.

## **9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722**

В переліку вибірових компонент є ВК Сталій розвиток туризму, вивчення якого спрямовує здобувачів ВО до шанобливого, дбайливого ставлення до природних ресурсів, їх раціонального використання (ВК Рекреаційне природокористування); естетичне сприйняття світу (ВК Світова спадщина ЮНЕСКО); збереження біосферного різноманіття (ВК Географія цивілізацій) та ін. Що позначається на відношення молоді до актуальних проблем збереження природи, ресурсів, особливо в туризмі.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ОНП в цілому відповідає Критерію 2: ОНП відповідає вимогам ЗУ «Про вищу освіту» щодо обов'язкових та вибірових компонентів (підкритерій 2.1); забезпечено можливість вільного вибору ВК та формування індивідуальної освітньої траєкторії (підкритерій 2.4); ОНП має чітку структуру та змістовну спрямованість, відповідає нормативним вимогам щодо загального обсягу у кредитах ЄКТС та обсягу вибірової компоненти (підкритерій 2.2); програмні результати навчання, загальні та фахові компетентності, заявлені у ОНП в переважній більшості забезпечуються обов'язковими освітніми компонентами, а вибірові доповнюють та удосконалюють отримані знання та навички (підкритерій 2.2); передбачає набуття соціальних навичок (підкритерій 2.6). Однак, не забезпечені виконання інтегральної компетентності, спеціальних компетентностей та результатів навчання за Стандартом вищої освіти 035 «Філологія», тому що ОК не забезпечують досягнення всіх заявлених ПРН та порушена логічна послідовність, адже для дипломної роботи, в якій є переклад, немає потрібних пререквізитів з теорії перекладу (підкритерій 2.2). В ОНП недостатньо ОК, які покривають заявлений теоретичний зміст предметної області за 035 «Філологія», а саме: систему наукових теорій, концепцій, принципів, категорій, методів і понять філології (невідповідність підкритерію 2.3). ЕГ оцінює рівень відповідності Критерію 2 як Е. Позитивними практиками за ОНП є: постійно аналізується досвід вітчизняних і закордонних ЗВО, які мають аналогічні ОП, залучаються найкращі практики. Так, на зустрічі з ЕГ була продемонстрована активна підтримка ЗВО-партнерів. Налагоджена міжнародна співпраця із ЗВО з-за кордону. Тісна співпраця з органами місцевого самоврядування, громадських організацій, туристичних підприємств, дестинацій Тернопільщини. Здобувачі ВО мають змогу долучитися до будь-яких загальноуніверситетських проєктів, у тому числі академічної та міжнародної мобільності.

### **Недоліки**

Структура аудиторного та поза аудиторного навантаження в співвідношенні як 1/10 до 9/10. Не зважаючи на заявлену дослідницьку та наукову складову ОНП слід відмітити низький рівень публікаційної активності здобувачів ВО за даною ОНП, відсутність спільних публікацій викладачів ТНПУ та здобувачів ВО. Не використаний потенціал міжнародного співробітництва щодо забезпечення інтернаціоналізації ВО (в тому числі он-лайн), міжнародного стажування, міжнародної практики. В ОНП не забезпечені виконання інтегральної компетентності, спеціальних компетентностей та результатів навчання за Стандартом вищої освіти 035 «Філологія», тому що ОК не забезпечують досягнення всіх заявлених ПРН та порушена логічна послідовність, адже для кваліфікаційної роботи, в якій є переклад, немає потрібних пререквізитів з теорії перекладу (підкритерій 2.2). В ОНП недостатньо ОК, які покривають заявлений теоретичний зміст предметної області за 035 «Філологія», а саме: систему наукових теорій, концепцій, принципів, категорій, методів і понять філології (невідповідність підкритерію 2.3).

### **Рекомендації**

Рекомендується переглянути склад ОК та ВК ОНП для забезпечення всіх зазначених ЗК, СК, ПРН. Рекомендується активізувати НДР здобувачів ВО, в т.ч.: участь у науково-практичних студентських конференціях; грантових конкурсах; конкурсах наукових робіт студентів, конкурсах старт-апів та ін.; а також співпраця з науковими керівниками та написання спільних статей. Рекомендується в Робочій програмі практик окреслити завдання по 035 «Філологія» щодо перекладу або створенню демонстраційних матеріалів про туристичні ресурси краю на іноземній мові. Провести опитування всіх зацікавлених стейкхолдерів та сформуванню коректний Звіт за результатами проведено опитування з кількістю респондентів 100% хоча б в межах власного контингенту здобувачів ВО; роботодавців; випускників. Рекомендовано в навчальному плані 2025-2026 н.р. збільшити кількість аудиторних лекційних занять (зараз 3,6% від загального часу викладання; доповнити теорію та методологію в окремі теми основоположних дисциплін. ЗВО в профілі освітньої програми зазначив дуальну форму здобуття освіти, однак реально за нею освітню діяльність не здійснює. Ця форма передбачає докорінні зміни в освітній програмі, які не будуть тотожні з підготовкою за денною або заочною. Дуальна не є інституційною формою здобуття вищої освіти, як вказав ЗВО у профілі ОП, бо до інституційних належить очна (денна та вечірня), заочна, дистанційна, мережева.

### **Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень Е

### **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

#### **1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти**

Правила прийому на навчання за ОНП ТНПУ та Умови прийому на навчання розміщені на офіційному сайті ТНПУ (<https://tnpu.edu.ua/abiturient/>) в окремому розділі "Абітурієнту", де наведено основну інформацію про освітні програми, умови вступу та вартість навчання. Також з головної сторінки сайту у розділі Абітурієнту можна зразу перейти за прямим посиланням на Правила прийому на навчання у 2024 р. (<https://surl.li/rpvzvw>), перелік ОП, зокрема, ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» (<https://surl.li/bykzpl>), розклад вступних випробувань, вартість навчання та державні гранти для вступників, перелік документів до вступу, реєстрація на ЄВІ/ЄФВВ, програми вступних іспитів та іншу інформацію. За більш детальною інформацією можна звернутися до приймальної комісії чи безпосередньо на випускову кафедру. На зустрічі з ЕГ відповідальний секретар приймальної комісії Древніцький Ю.Р. розповів, що зарахування абітурієнтів йде за результатами конкурсу, здають тести ЄВІ та ЄФВВ, окільки ОНП міждисциплінарна. Також є посилання на вступ за ваучером, який можна отримати в структурних підрозділах обласного центру зайнятості. Розміщено в загальному доступі Порядок прийому на навчання для здобуття вищої освіти у Тернопільському національному педагогічному університеті імені Володимира Гнатюка осіб, які проживають на територіях, де неможливо забезпечити виконання стандартів освіти України та / або стабільний освітній процес. (<https://surl.li/wjfvay>). На зустрічі з ЕГ заступник відповідального секретаря приймальної комісії Прийдун С.В. розповів про ряд агітаційних заходів, які здійснюють представники приймальної комісії, кафедр, деканату географічного факультету для залучення абітурієнтів до вступу, а саме: освітній форум, Дні відкритих дверей, розробляють агітаційну рекламу в т.ч. TOP-10 причин вступу в ТНПУ, співпрацюють з органами державної влади (напр. ваучери від Центру зайнятості) та ін.

#### **2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості**

Правила прийому 2024 р. (<https://surl.li/ukgipk>) не містять окремого підрозділу, де роз'яснено особливості вступу на ОНП, чи якусь іншу, але документ є добре структурований і зрозумілий, так що абітурієнт здатний знайти необхідну інформацію або звернутися безпосередньо до приймальної комісії. На зустрічі з ЕГ заступник відповідального секретаря приймальної комісії Прийдун С.В. розповів про ряд агітаційних заходів, які здійснюють представники приймальної комісії, кафедр, деканату географічного факультету для залучення абітурієнтів до вступу, а саме: освітній форум, Дні відкритих дверей, розробляють агітаційну рекламу в т.ч. TOP-10 причин вступу в ТНПУ, співпрацюють з органами державної влади (напр. ваучери від Центру зайнятості) та ін. Оскільки правила процедура зарахування на ОНП суттєво не відрізняється від більшості магістерських ОП, потреби у окремих роз'ясненнях немає. Відповідно до правил 2024 р., для вступників, які мають ступінь бакалавра, прийом здійснювався на основі результатів ЄВІ / ЄФВВ. Програма фахового вступного випробування щорічно переглядається та після затвердження розміщується на сайті у розділі «Абітурієнту». Конкурсний відбір на навчання для здобуття ступеня магістра здійснюється за результатами вступних випробувань та/або розгляду мотиваційних листів у передбачених цими Правилами випадках – у формі ЄВІ, ЄФВВ, фахового іспиту, співбесіди, вступного іспиту для іноземців, розгляду мотиваційних листів. Для конкурсного відбору на навчання для здобуття ступеня магістра на основі НРК6 та НРК7: конкурсний бал (КБ) =  $0,2 \times П1 + 0,2 \times П2 + 0,6 \times П3$ , де П1 – оцінка тесту загальної навчальної компетентності ЄВІ; П2 – оцінка тесту з іноземної мови ЄВІ; П3 – оцінка ЄФВВ або оцінка фахового іспиту в передбачених Правилами випадках. Оцінка співбесіди з іноземної мови замість обох компонентів ЄВІ враховується в конкурсному балі з коефіцієнтом 0,4. Вимоги до мотиваційного листа викладені у «Положенні про мотиваційний лист абітурієнта Тернопільського національного педагогічного університету імені Володимира Гнатюка» (<https://surl.li/txrzvt>).

#### **3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства**

Програмні результати навчання та кваліфікації, здобуті на інших освітніх програмах визнаються відповідно до вимог, визначених в «Положенні про порядок реалізації права на академічну мобільність у ТНПУ» (<https://surl.li/kubgfy>). Документи, що регулюють питання визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, розміщені на офіційному сайті ТНПУ та перебувають у відкритому доступі. Інформаційно-консультативну підтримку з цього питання надають представники навчально-наукового центру міжнародної освіти та співробітництва, деканату географічного факультету, гарант ОНП. Також умови переведення студентів з інших навчальних закладів регулюється «Положенням про організацію освітнього процесу» (<http://surl.li/fwxtgd>). Переведення студентів з іншого ЗВО до ТНПУ незалежно від форми навчання та напряму підготовки здійснюється за згодою керівників обох ЗВО, після розгляду заяви та позитивного рішення відносно ліквідації академічної різниці ректор ТНПУ видає наказ, згідно з яким студент допускається до занять, а до ЗВО, в якому він навчався раніше,

направляє запит щодо одержання поштою його особової справи. На зустрічі ЕГ з керівництвом ТНПУ проректором з наукової роботи та міжнародного Задорожною І.П. було повідомлено про перспективи програм студентської мобільності та націленість на інтернаціоналізацію програми підготовки «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації». Однак, поки що жодного студента за цією програмою не було відправлено за кордон і не прийнято з-за кордону.

#### **4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу**

Зарахування результатів неформальної та/або інформальної освіти визначається регулюється «Положенням про визнання результатів, здобутих у неформальній та інформальній освіті» (<https://surl.li/dxhtfm>). На зустрічі зі здобувачами ВО останні повідомили про виконання індивідуальних дослідницьких завдань, що оцінюються певною кількістю балів в межах загальної оцінки окремих ОК. За запитом ЕГ кафедра надала Звіти про роботу наукових гуртків. Так, у 2024 році в результаті роботи студентського наукового гуртка «Проблеми країнознавчих студій (туристичний аспект)» здійснюється підготовка наукової праці студента Назарія Жукова спеціальності 242 Туризм і рекреація, 035 Філологія під керівництвом наукового керівника Заставецького Т.Б. (<https://surl.li/mbhfna>). Публікація стала результатом науково-дослідної практики, як формальної частини освітнього процесу та була зарахована як модуль по ОК 1.1.2. Методологія та організація наукових досліджень. ЕГ не володіє інформацією щодо зарахування сертифікатів/ дипломів чи інших результатів отриманої неформальної освіти в освітній діяльності за ОНП. Але студенти про таку можливість поінформовані та проявляють активність в пошуку й освоєнню знань неформальної освіти.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

##### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ОНП в цілому відповідає Критерію 3: на сайті ТНПУ розміщені детальні відомості про строки та процедуру вступу, програми вступних іспитів, умови конкурсного відбору, вартість навчання за ОНП, вся інформація щодо вступу на ОНП ТНПУ знаходиться в загальному доступі (підкритерій 3.1); визнання результатів, отриманих у неформальній освіті, чітко регламентовано у плані теоретичних освітніх компонент (підкритерій 3.4). ЕГ оцінює рівень відповідності Критерію 3 як В. Позитивними практиками є реалізація права на академічну мобільність, що закріплено у нормативних документах ЗВО; здобувачі ОНП ознайомлені із процедурою та переліком наявних міжнародних програм. Інформування здобувачів ОП до участі у міжнародних програмах, міжнародних конкурсах, форумах, конференціях відбувається через розміщення інформації на сайті та популяризується через старост, викладачів, гаранта, деканат.

##### **Недоліки**

1. Орієнтованість здебільшого на випускників власних бакалаврських програм. 2. Низька активність студентів щодо міжнародної практики, академічної мобільності та отримання знань і навичок у неформальній освіті.

##### **Рекомендації**

Рекомендовано активізувати агітаційну діяльність серед власного контингенту та випускників бакалаврських програм з метою залучення більшої кількості абітурієнтів. Рекомендовано проаналізувати досвід зарахування результатів неформальної освіти у інших ЗВО. Забезпечити здобувачам ВО проходження практики за кордоном, міжнародної академічної мобільності та забезпечення отримання компетентностей іноземною мовою спілкування.

#### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

#### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

## **1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи**

Положення про реалізацію освітнього процесу (<https://numl.org/1g1x>) визначає такі форми навчання у ЗВО: навчальні заняття, самостійна робота, практична підготовка, контрольні заходи, атестація (п.3). Основні види навчальних занять: лекція; практичне, семінарське, індивідуальне заняття; консультація. Можливі й інші форми організації освітнього процесу: онлайн лекції, вебсемінари, тренінги тощо. У ЗВО заохочується практика застосування сучасних інформаційно-комунікаційних технологій і методів інтерактивного онлайн навчання. Так, О.Я. Радченко зауважила, що при викладанні ОК Психологія і педагогіка вищої школи, ставить за мету навчити здобувачів організовувати освітній процес з використанням таких технологій та застосунків як Menti.com, Wordwall, LearningApps та ШІ. Здобувачі залучені до організації навчального заняття на основі інтерактивних вправ, створення ментальних карт та інтеграції виховної компоненти. З огляду на комунікативне спрямування програми, НПП надають перевагу словесним (монологічним, діалогічним); наочним методам навчання; методам проблемного викладання та інтерактивного навчання. Серед словесних методів переважають дискусії, дебати та презентації, що сприяють розвитку комунікативних навичок, індивідуальної та командної роботи. Як зауважила під час зустрічі О.Ю. Пришляк, при викладанні ОК Теорія і практика публічної комунікації, особливий фокус припадає на планування та управління комунікаційними процесами в організації, вирішення конфліктів в міжкультурному середовищі. У п.1.1. Положення (<https://numl.org/1g1x>) визначено, що студентоцентроване навчання – це підхід до організації освітнього процесу, що передбачає заохочення здобувачів до ролі автономних і відповідальних суб'єктів освітнього процесу; побудову освітнього процесу на засадах взаємної поваги й партнерства між учасниками освітнього процесу; створення освітнього середовища, орієнтованого на задоволення потреб та інтересів здобувачів вищої освіти, зокрема надання можливостей для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Під час зустрічі Я.О. Мариняк наголосив на студентоцентризмі як одній з характерних рис цієї ОНП з огляду на невелику кількість здобувачів, що навчаються. Це формує майже індивідуальне навчання, при якому враховуються всі освітні потреби та запити студентів. Відповідність форм і методів навчання вимогам студентоцентрованого підходу також підтверджується зворотним зв'язком студентів. ЗВО проводить анонімні опитування здобувачів двічі на рік після завершення сесії та оприлюднює загальний звіт на сайті (<https://numl.org/1g1J>). Так, за результатами опитування 2024-2025 н.р. на питання: «Що можна сказати про вашу ОП?», респонденти вказали високий професіоналізм НПП, конструктивну комунікацію з адміністрацією та наявність усіх електронних курсів на платформі Moodle (запит на документи). Під час зустрічі здобувачі підтвердили, що можуть вільно формувати ІОТ, обирати наукового керівника, теми для ІДЗ та кваліфікаційної роботи.

## **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)**

Інформування здобувачів щодо організації та змісту освітнього процесу здійснюється через інформаційний портал географічного факультету (<https://numl.org/1g1w>) та освітню платформу Moodle. На інформаційному порталі розміщено інформацію щодо розкладу занять, графіків освітнього процесу, модульного та підсумкового контролю, практик, атестацій, проведення консультацій та ліквідації академічної заборгованості. На офіційній сторінці ЗВО у вкладці «Навчання» (<https://numl.org/1g1H>) подано інформацію про освітні програми, навчальні плани, силабуси курсів, а також каталог вибіркового навчальних дисциплін, рейтинг студентів та інформацію щодо практичної підготовки. Під час зустрічі здобувачі підтвердили зручність системи інформування ЗВО. ОК забезпечуються електронними навчально-методичними комплексами навчальних дисциплін (ЕНМКНД). Їх розробка та впровадження в освітній процес регламентується Положенням про електронний навчально-методичний комплекс навчальної дисципліни (<https://numl.org/1g1I>). Під час зустрічі ЕГ мала змогу переглянути наповнення деяких ОК у Moodle. Як правило, на сторінці курсу розміщені РП ОК; опис ОК; рекомендована література; критерії оцінювання; лекційний матеріал у текстовому вигляді; презентації та аудіовізуальні матеріали до лекцій, семінарів; завдання для різних видів контролю рівня знань (самоконтроль, поточний і підсумковий контроль); завдання для практичних/семінарських занять. ЕНМКНД також містить блок з посиланням на сервіс оцінювання процесу викладання дисципліни; посилання надається центром забезпечення якості освіти. Рішення про публікацію ЕНМКНД приймає комісія науково-методичної ради факультету на основі перевірки наявності усіх компонентів. Також у Moodle здобувачі можуть перевірити свою кваліфікаційну роботу на наявність плагіату та обрати вибірково ОК. Зручність функцій зауважили під час зустрічі студенти 2 курсу навчання. На першому занятті викладач ознайомлює здобувачів з компетентностями, які вони мають опанувати у процесі вивчення цього ОК і які закладені в освітній програмі, значущістю курсу у фаховій підготовці здобувача, іншими відомостями, поданими у РП, ОНП та стандарті ВО, формами контрольних заходів та критеріями оцінювання (підтверджено здобувачами під час зустрічі). Згідно з результатами опитування (запит на документи), проведеному серед здобувачів 2 року навчання у 2024-2025 н.р., на запитання «Я розумію систему оцінювання», 100% учасників опитування дали відповідь «Повністю згодний». ЕГ зауважує, що на момент проведення опитування на курсі навчалось 9 осіб, 4 з яких взяли участь в опитуванні. Під час зустрічі здобувачі пояснили низьку активність в різного роду опитуваннях відсутністю скарг, пов'язаних з реалізацією освітнього процесу на ОНП.

## **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми**

Низка нормативних документів регулює інтеграцію наукової складової в освітній процес в ЗВО: «Положення про Раду молодих учених» (<https://numl.org/1g2y>), «Положення про Наукове товариство студентів...» (<https://numl.org/1g2z>), «Положення про врахування науково-дослідної роботи студента...» (<https://numl.org/1g2A>), «Положення про студентський науковий гурток» (<https://numl.org/1g2B>), «Положення про стимулювання НПП за особливі досягнення у науковій роботі» (<https://numl.org/1g2C>), «Положення про кваліфікаційні роботи» (<https://numl.org/1g2D>). Так, «Положення про врахування науково-дослідної роботи студента» у п.1 визначає, що система організації освітнього процесу орієнтована на системне залучення студентів до творчої пошуково-дослідницької діяльності. Кафедри й НПП можуть присвоювати додаткові кредити за публікації, участь у конференціях, круглих столах, конкурсах наукових і творчих робіт тощо. НПП запроваджують методи викладання, засновані на дослідженнях. Так, І.Р. Рудакевич зауважив, що при вивченні ОК Управління туристичними дестинаціями, здобувачі можуть обрати таке ІДЗ як розробка екскурсії. Г.П. Шмигер зауважила, що при опануванні ОК Цифрові технології в освіті і науці, у напрямку філологічних досліджень здобувачі працюють над порівнянням машинних перекладів (напр. Google Translate та ChatGPT). Туристична складова представлена практичними розробками рекламної, агітаційної продукції з використанням інфографіки (Canva, Piktochart, Infogram), аналізом інформації в соцмережах, створенням концепції мобільного додатку для туристичної організації, віртуальних екскурсій. Здобувачі зазначили, що для них наукова складова ОНП першою чергою визначається ІДЗ, які можна виконувати в рамках певних НД та отримати 10-20 балів. Як правило, це робота, орієнтованим обсягом до 20 стор. з певної теми (запропонованої НПП або здобувачем). Друга складова – кваліфікаційна робота. Третя – науково-педагогічна практика. Апробація результатів кваліфікаційної роботи є обов'язковою та відбувається у вигляді публікації. Як зауважив голова Наукового товариства студентів Б. Баран, за наукову діяльність студент може набрати до 4 балів (з 10 можливих), які додаються до загального рейтингу. До прикладу, за участь у всеукраїнській конференції нараховується 1 бал, у міжнародній – 2-3 бали. Голова ради молодих вчених університету О. Горин додала, що у здобувачів ОНП є можливість відвідувати наукові пікніки, які у травні з нагоди Дня науки проводить наукове товариство (Н. Жуков підтвердив участь). ЕГ зауважує, що наразі тільки три студенти ОНП мають публікації у збірнику «Магістерські студії географічного факультету ТНПУ ім. В. Гнатюка» (<https://numl.org/1g2E>); здобувачі 1-го курсу не залучені до участі у конференціях та публікації результатів досліджень; з філологічного напрямку студенти не виконують ІДЗ. Здобувачі ОНП, які формально входять до складу 4-х наукових гуртків, під час зустрічі змогли пригадати лише «Проблеми розвитку міжнародного туризму в Україні» (керівник А.В. Кузишин).

#### **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі**

Відповідно до п. 3.2. Положення про робочу програму НД (<https://numl.org/1g2F>), РП ОК оновлюються щорічно з урахуванням результатів моніторингу та перегляду ОНП і, зокрема, отриманих від здобувачів освіти та інших стейкхолдерів побажань чи зауважень. ЕГ пересвідчилася, що всі РП ОП затверджені у 2024 р., що свідчить про їхній щорічний перегляд. Право НПП на вільний вибір форм, методів навчання та викладання з урахуванням цілей ОП та визначених нею ПРН, закріплене у п.3.1. Положення про реалізацію освітнього процесу (<https://numl.org/1g1x>) та підтверджено НПП під час зустрічей. ЕГ звертає увагу на неприпустимість використання у РП російськомовних джерел та джерел, виданих на території країни-агресора (ОК 1.2.2, 1.2.10). ЕГ встановила, що перегляд РП відбувається на основі пропозицій всіх зацікавлених сторін – НПП, здобувачів, представників роботодавців. Зміни обговорюються на засіданнях робочої групи та виносяться на розгляд кафедри. До прикладу, Я.О. Мариняк зауважив, що в ОП 2023 р. було запропоновано ОК Сучасні концепції гостинності: науково-дослідницький семінар. Втім, така назва дещо обмежувала тематику курсу до ведення готельного господарства та ресторанної справи. Відповідно, в ОП 2024 р. тематика була розширена відповідно до нової назви ОК Сучасні концепції туризму і рекреації: науково-дослідницький семінар. Частково така зміна базується на використанні нових джерел, зокрема монографії польського дослідника А. Ковальчика «Geografia turizmu», де описані сучасні концепції туризму і рекреації. Як підсумував Я.О. Мариняк, програма ОК має залишатися динамічною та змінюватися із врахуванням зацікавленості здобувачів, а також з розвитком галузі. О.Я. Радченко зазначила, що при викладанні ОК Психологія і педагогіка вищої школи практикує збирання інформації щодо рівня задоволеності здобувачів ОК. Для миттєвого фідбеку застосовується Menti.com: на останньому занятті здобувачі проходять опитування щодо НД «Викиньте це негайно». Так студенти можуть миттєво оцінити наскільки їм сподобався курс і що вони хотіли б в ньому змінити. О.Я. Радченко робить висновок, що здобувачі надають перевагу практичній складовій, відповідно більше аудиторного часу приділяє виконанню практичних завдань. І.Р. Рудакевич зауважив, що планує внести зміни до змісту ОК Міжнародні інформаційні системи в туризмі і рекреації на основі підготовленої здобувачем презентації про технологію блокчейн, яка наразі використовується в криптовалютних та державних базах. Тема актуальна та перспективна для подальшого вивчення студентами наступних курсів. При викладанні ОК Управління проектами також плануються зміни до курсу, що увиразнять компетентності з провадження інноваційної діяльності у сфері туризму та рекреації. Цей напрям наразі активно розвивається, з'являється значна кількість нової інформації, зокрема щодо впровадження проектного менеджменту та реалізації управління проектами (діаграми Ханта, таблиці, мультимедійні технології тощо).

#### **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти**

Стратегія інтернаціоналізації ЗВО (<https://numl.org/1g2G>) визначає формування ефективної системи міжнародної академічної мобільності; підвищення привабливості ун-ту для іноземних науковців; розробку сучасних ОНП тощо. Проректор з наукової роботи та міжнародного співробітництва І.П. Задорожна зазначила, що ЗВО активно залучена

до міжнародних проєктів. Метою Еразмус+ MultiEd (2023 р.) було запровадження методики викладання CLIL (soft CLIL застосовується на ОНП при викладанні ОК 1.2.2). Еразмус+ «Створення і впровадження програм навчання Liberal Arts в Україні» спрямований на запровадження міждисциплінарних ОП за принципами LAS. Erasmus+ DigiFLEd (2024-2026pp.) та DAAD DigIn.Net 2 спрямовані на цифровізацію вивчення іноземних мов. В рамках другого у 2023-2024pp. пройшли міжнародне стажування Л.М. Заблоцька, І.В. Поплавська, А.В. Кузишин. Крайній проєкт ЗВО, дотичний до ОНП, - EuroConnect (2024 р.) спрямований на покращення міжнародної співпраці. Факультет тісно співпрацює з Університетом Humanitas, Академією ім. Яна Длугоша в Ченстохові, Гданським університетом (Польща), Університетом Мармара (Туреччина). Співпраця реалізується у форматі стажувань НПП та спільних наукових заявок. Так, А.В. Кузишин читав лекції в Економічному університеті в Катовіце; у співпраці з польськими колегами видано монографію «Cultural heritage as a means of sustainable development of tourism...» (2020), співавторами якої стали А.В. Кузишин, С.І. Задворний, І.В. Поплавська (НПП мають сертифікати з польської мови B2). Директор бібліотеки І.А. Чайка зазначила, що здобувачі та НПП мають безоплатний доступ до баз даних Scopus, WoS, Research4life та Bentham Science з локальної мережі ЗВО та віддалено. Здобувачі підтвердили, що отримують інформацію щодо можливостей академічної мобільності через деканат або навчально-науковий центр міжнародної освіти та співробітництва. Втім зазначили, що участі у програмах не брали, оскільки на ОНП переважна кількість здобувачів – хлопці, які в часи війни мають проблеми з виїздом за кордон. Про можливості віртуальної академічної мобільності здобувачі не знають, участі не брали. Як пояснила в.о. керівника навчально-наукового центру міжнародної освіти та співробітництва М.П. Крохмальна, наразі ЗВО тільки вивчає питання залучення студентів до віртуальної академічної мобільності. З огляду на міждисциплінарність ОП та визначені для досягнення СК та ПРН, ЕГ підкреслює значущість англійської мови для викладання ОК. Втім, на основі отриманої інформації ЕГ встановила, що тільки ОК 1.2.7 викладається англійською мовою. В РП ОК 1.2.11 заявлено, що мова викладання – англійська, однак в списку основної літератури подано україномовні джерела (за виключенням 2 статей англійською мовою); здобувачі не назвали НД серед тих, що викладаються англійською мовою. ОК 1.2.2, ОК 1.2.10, ОК 1.2.9 викладаються англійською та українською мовами; інші ОК як туристичного, так і філологічного спрямування викладаються українською мовою.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

#### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ОНП в цілому відповідає Критерію 4: форми та методи навчання на ОНП сприяють досягненню ПРН, є студентоцентрованими, враховують принципи академічної свободи (підкритерій 4.1); здобувачам своєчасно надається інформація щодо цілей, змісту, ПРН та критеріїв оцінювання за ОК (підкритерій 4.2); викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за ОНП та ЗВО (підкритерій 4.5). Водночас ОНП має окремі недоліки: хоча НПП щорічно оновлюють зміст ОК на основі пропозицій різних груп стейкхолдерів, деякі РП містять у списку літератури російськомовні джерела (підкритерій 4.4); здобувачі ОП мають низьку публікаційну активність (підкритерій 4.3) та не залучені до програм академічної мобільності (зокрема віртуальної); при цьому викладання ОК попри міждисциплінарний характер ОНП, запит роботодавців та кадровий потенціал факультету здійснюється переважно українською мовою (підкритерій 4.5). З огляду на часткову невідповідність підкритеріїв 4.3, 4.4., 4.5, ЕГ оцінює рівень відповідності Критерію 4 як В. Позитивні практики: 1) У ЗВО застосовується дієва платформа дистанційного навчання Moodle; наповнення сторінок ОК чітко регламентоване, проходить регулярний моніторинг та оновлюється; НД містять текстові, презентаційні, аудіо та відео матеріали; лінки на допоміжні та інтерактивні ресурси; різноманітні завдання. Moodle повністю забезпечує можливість проведення навчання в дистанційному (а)синхронному форматі; 2) ЗВО є активним учасником міжнародних освітніх проєктів; НПП регулярно беруть участь у програмах академічної мобільності, підвищують рівень знання іноземних мов (англійська й польська).

#### **Недоліки**

1. Деякі РП мають у списку рекомендованої літератури російськомовні джерела; 2. Низька публікаційна активність здобувачів (зокрема нульова з філологічного напрямку) є недоліком з огляду на міждисциплінарний характер ОНП, формулювання ЗК 11, СК 13, СК 14, СК 18 і ПРН 13, ПРН 15, ПРН 22, ПРН 24, ПРН 26, ПРН 28, ПРН 29; 3. Нульова залученість здобувачів до програм міжнародної академічної мобільності, відсутність у ЗВО пропозицій щодо віртуальної академічної мобільності; 4. Значне переважання української мови при викладанні ОК на міждисциплінарній програмі, попри однотайний запит роботодавців на фахівця з ґрунтовним знанням англійської мови у фаховій сфері та кадровий потенціал профільних НПП програми.

#### **Рекомендації**

1. До початку 2025-2026 н.р. переглянути РП ОК, зокрема у розділі рекомендованої літератури; 2. Протягом поточного н.р. провести роз'яснювальну роботу серед НПП та здобувачів ОНП щодо важливості апробації наукових досліджень протягом всього терміну навчання на ОНП. Можливими шляхами активнішого залучення здобувачів до наукової діяльності є перегляд системи нарахування балів за ОК; запровадження системи як матеріального, так і нематеріального заохочення здобувачів; нарахування додаткових балів до рейтингу НПП за підготовку здобувачів

до участі у конференціях та керівництво студентськими публікаціями; 3. До початку 2025-2026 н.р. навчально-науковому центру міжнародної освіти та співробітництва визначити для ЗВО шляхи організації віртуальної академічної мобільності, провести роз'яснювальну роботу серед здобувачів та у співпраці із заступником декана з міжнародної діяльності скласти план проведення заходів (віртуальної) академічної мобільності для здобувачів ОНП; 4. До початку 2025-2026 н.р. факультету, випусковій кафедрі та робочій групі ОНП розглянути можливості збільшення дисциплін, що викладаються англійською мовою. ЕГ зауважує про кадровий потенціал НПП, адже як зазначив під час зустрічі А.В. Кузишин, сертифікати з англійської мови (B2) мають І.Р. Рудакевич (ОК 1.1.5, ОК 1.2.3, ОК 1.2.13), А.В. Кузишин (ОК 1.2.1, ОК 1.2.5), О.М. Гайда (ОК 1.2.10).

#### **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

#### **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь**

У п.3.4 Положення про реалізацію освітнього процесу (<https://numl.org/1g1x>) визначено такі види контрольних заходів як поточний, проміжний та підсумковий контроль. Поточний контроль здійснюється під час практичних та семінарських занять і має на меті перевірку рівня засвоєння матеріалу з окремих тем. Проміжний контроль проводиться після вивчення змістового модуля у вигляді контрольних робіт, комп'ютерного тестування тощо. Підсумковий контроль проводять у формі екзамену чи (диференційованого) заліку. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання визначає РП ОК. Під час зустрічі А.В. Кузишин пояснив, що у ЗВО проводиться семестровий та міжсеместровий моніторинг успішності здобувачів. По факультету видається розпорядження про проведення моніторингового зрізу, інформація оголошується на старостаті, старости інформують здобувачів по групах, здобувачів знайомлять з графіком проведення модульного контролю. Порядок поточного та підсумкового контролю регламентується Положенням про систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів (<https://numl.org/1g2O>). У п.3 Положення викладено принципи оцінювання результатів навчання: 1) принцип модульності визначає, що структурними компонентами змісту НД є модулі; 2) принцип диференційованого підходу застосовується для забезпечення об'єктивності оцінювання; 3) принцип ранжування ґрунтується на формуванні рейтингу здобувачів упродовж семестру; 4) принцип толерантності та відкритості передбачає, що викладач зобов'язаний довести до відома здобувачів інформацію про ОК на першому занятті, а також проінформувати про її наявність у силабусах чи РП; 5) принцип доступності визначає, що семестровий контроль і ліквідація академічної заборгованості можуть здійснюватися також з використанням технологій дистанційного навчання чи у змішаному форматі, в синхронному та/або асинхронному режимах. Здобувачі зауважили, що дізнаються критерії оцінювання та розподіл балів між видами діяльності та модулями на першому занятті з НД, також цю інформацію можна отримати з РП НД, розміщених у Moodle. Студенти наголосили на зручності оцінювання тестових завдань, передбачених ЕНМКНД, адже можна одразу побачити набрані бали у Moodle; кількість балів за аудиторні завдання доводяться до відома здобувачів викладачами у той самий або наступний день. Керівник навчально-наукового центру якості освіти О.М. Пежинська зауважила, що центр проводить різноманітні опитування здобувачів освіти, зокрема є питання щодо критеріїв оцінювання. Так, за результатами опитування 2024-2025 н.р., 100% респондентів цієї ОНП відповіли, що розуміють систему оцінювання (запит на документи). Здобувачі також можуть оцінити окремі НД через опитування, що доступне в Moodle. Опитування є анонімним, узагальнена інформація передається для подальшого опрацювання на відповідні факультети, кафедри та тим НПП, які викладають ОК. Як пояснив А.В. Кузишин, після обговорення на кафедрі та прийняття відповідних рішень, інформація доноситься до групи безпосередньо або на старостаті.

**2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений**

Стандарт ВО зі спеціальності 242 Туризм для другого (магістерського) рівня передбачає, що атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи, а для ОНП додатково у формі атестаційного екзамену. Стандарт ВО за спеціальністю 035 Філологія визначає, що атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Відповідно, міждисциплінарна ОНП передбачає, що атестація проводиться у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену. Кваліфікаційна робота має на меті розв'язання складної задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації із міждисциплінарним аспектом, який спрямований на розв'язання спеціалізованої задачі в галузі філології (відповідно до обраної спеціалізації), що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог. Кваліфікаційна робота розміщується в репозитарії ЗВО та не повинна містити академічного плагіату. Під час атестаційного екзамену здобувачі повинні продемонструвати здобуття результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 242 Туризм. Програма екзамену передбачає виконання тестів трьох рівнів



складності. Тестові завдання 1-го рівня спрямовані на визначення репродуктивного рівня знань студентів в оволодінні основними поняттями туризму. Тестові завдання 2-го рівня потребують обізнаності із досягненнями вітчизняного та міжнародного туризму, теоретичними підходами, науковими концепціями. Третій рівень передбачає виконання комплексного завдання практично-творчого характеру. Екзаменаційний білет складається із 30 завдань I рівня складності, 20 завдань II рівня та одного практично-творчого завдання. Під час зустрічі А.В. Кузишин пояснив, що атестаційний екзамен перевіряє тільки результати навчання по туризму, а кваліфікаційна міждисциплінарна робота обов'язково має розділ, який стосується комунікативного спрямування; відповідно до цього розділу запрошується науковий консультант з факультету іноземних мов. Існує домовленість з НПП кафедри іноземних мов про те, що вони можуть виступати керівниками кваліфікаційних робіт, тоді НПП випускової кафедри призначаються консультантами. ЕГ мала змогу проаналізувати плани кваліфікаційних робіт студентів 2 курсу навчання. В роботах передбачено чотири розділи, три з яких присвячені проблемі у сфері туризму, один – розв'язує дотичну задачу філологічного (як правило перекладацького) спрямування. ЕГ звертає увагу, що необхідних пререквізитів, які б забезпечували здобувачам ґрунтовні знання з перекладознавства (зокрема для виконання перекладацького аналізу, передбаченого змістом кваліфікаційної роботи) в ОП немає. С.І. Задворний додав, що у здобувачів є право підготувати та захищати кваліфікаційну роботу англійською мовою. Досвід таких захистів на факультеті є. ЕГ звертає увагу, що у Методичних рекомендаціях до підготовки і захисту кваліфікаційної роботи визначено, що «Кваліфікаційна робота виконується державною мовою» (с.4).

**3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Положення про реалізацію освітнього процесу (<https://numl.org/1g1x>) та Положення про систему оцінювання (<https://numl.org/1g2O>) регламентують проведення контрольних заходів і знаходяться у відкритому доступі на сайті ЗВО. Критерії оцінювання визначаються РП НД й доступні для здобувачів на сайті ЗВО та сторінках ОК у Moodle. Положення про систему оцінювання (п.4) визначає, що оцінка залікової НД формується на основі балів, отриманих здобувачем на практичних заняттях за окремі теми, ІДЗ і не передбачає модульних та підсумкового контролів. Підсумкова оцінка «зараховано» (60 б. і більше), «не зараховано» (менше 60 б.) виставляється на останньому занятті. Підсумкова оцінка з екзаменаційної НД визначається як сума балів модульних контролів та семестрового екзамену. Модульний контроль стосується також оцінювання модуля науково-дослідної роботи – бали за участь у наукових конференціях, олімпіадах, науковій публікації тощо. До завершення модуля здобувачам дозволяється відпрацювання окремих пропущених тем. Під час зустрічі з НПП, Я.О. Мариняк зауважив, що конфліктних ситуацій на ОНП не виникало. Об'єктивність та неупередженість екзаменаторів досягається тестовим типом завдань, які унеможливають суб'єктивне сприйняття знань та навичок студента. При усному опитуванні завжди є місце дискусії, додатковим запитанням, але здобувачі та НПП переважно налаштовані на кооперативний стиль спілкування. М.О. Сокол додала, що у випадку, коли здобувач не згоден з оцінкою за певний вид роботи, він має право її перескласти або доопрацювати на наступному занятті. Так, за результатами опитування 2023-2024 н.р. всі респонденти, що взяли участь, дали відповідь «Цілком погоджуюсь» до пункту «Об'єктивна оцінка виконаної роботи». За результатами опитування 2024-2025 н.р. на питання «Чи влаштовує Вас стиль комунікації з викладачами?» всі здобувачі відповіли «Цілком задоволений». У разі незгоди з оцінкою за поточний, модульний чи підсумковий контроль в день виставлення оцінки здобувач подає апеляцію на ім'я декана факультету. Декан видає розпорядження на створення комісії (гарант ОП, декан та завкафедри). Комісія розглядає апеляцію й у випадку встановлення необ'єктивності оцінювання, пропонує проведення повторного оцінювання у присутності комісії. Під час зустрічі здобувачі наголосили на відсутності конфліктних ситуацій на ОНП, підкреслюючи комунікацію з викладачами на засадах рівності та кооперації. У випадку виникнення конфліктних ситуацій студенти зазначили, що спершу мають звернутися до викладача, далі до органів студсамоврядування (зокрема до студентського декана), до завідувача кафедри та декана; також можна звернутися через скриньку довіри (у фізичному вигляді у ЗВО та в електронному вигляді на Moodle). Під час зустрічі в.о. голови профкому студентів М. Боднар навів приклад звернення до профкому здобувача, у якого виникло непорозуміння з викладачем щодо оцінювання. Студ. профком звернувся до деканату й ситуація була вирішена, здобувач залишився задоволений результатом.

**4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності**

У вкладці ЗВО «Академічна доброчесність» (<https://numl.org/1g2T>) розміщено нормативні документи (Закони України, Постанови КМ, Накази МОН, Положення ЗВО тощо), які містять політику та процедури дотримання академічної доброчесності. Також на сторінці є інформація щодо структурних підрозділів, які залучені до пропагування академічної доброчесності, інструментів контролю, заходів, посилань на онлайн платформи. Заходи реагування на порушення академічної доброчесності зокрема регулюються Положенням про запобігання плагіату... у науково-дослідній роботі здобувачів (<https://numl.org/1g2U>) та Положенням про запобігання плагіату... у науково-дослідній роботі НПП (<https://numl.org/1g2V>). У випадках виявлення плагіату у кваліфікаційних роботах здобувачів,

їх не допускають до захисту. За плагіат у дослідженнях НПП, залежно від виду роботи її не допускають до друку/захисту; факт виявлення плагіату враховується при подовженні контракту та рейтингуванні; є підставою для скасування рішення вченої ради про присвоєння наукового ступеня. На ОП випадків порушення академічної доброчесності не було. Здобувачі підтвердили участь у заходах, присвячених пропагуванню академічної доброчесності, зокрема підписання «Декларації академічної доброчесності»; продемонстрували розуміння поняття та видів академічної (не)доброчесності. Студенти 2 курсу зазначили, що мають можливість перевірити свої кваліфікаційні роботи на наявність плагіату через систему Moodle, використовуючи такі інструменти як StrikePlagiarism та Turnitin. Здобувач має дві безоплатні спроби такої перевірки, після чого подає роботу на кафедру разом зі сформованим звітом. Студенти знають, що за порушення академічної доброчесності робота не буде допущена до захисту. Голова Наукового товариства студентів Б. Баран зауважив, що на початку навчального року центр академічної доброчесності, а також бібліотека проводять заходи ознайомлення здобувачів з поняттям академічної доброчесності. Студсамоврядування проводить роз'яснювальну роботу щодо роботи систем перевірки на плагіат. Якщо запозичень більше, як 20%, але менше, ніж 30%, роботу повертають на доопрацювання; при вищих показниках – не приймають до захисту. Керівник навчально-наукового центру якості освіти О.М. Пежинська уточнила, що StrikePlagiarism більше у ЗВО не використовується, натомість здобувачі мають можливість перевіряти роботи за допомогою Unicheck, а НПП та адмінперсонал з цього року мають доступ до Turnitin. Відсоток запозичень не може перевищувати 20%. А.В. Кузишин додав, що екзаменаційна комісія аналізує звіт щодо джерел запозичень та правильності цитувань; отримана інформація впливає на підсумкову оцінку за захист. Директор бібліотеки І.А. Чайка зазначила, що доступ до кваліфікаційних робіт можна отримати у бібліотеці ЗВО, а також в електронному вигляді з репозитарію. Кваліфікаційні роботи представлені в репозитарії анотаціями; текст роботи можна отримати, оформивши заявку через електронну доставку документів на сайті бібліотеки (<https://numl.org/1g24>).

### **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

#### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ОНП в цілому відповідає Критерію 5: форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими, зрозумілими, вчасно оприлюднюються та дають змогу оцінити набуті здобувачами вміння та навички (підкритерій 5.1); правила проведення контрольних заходів є об'єктивними та чітко визначають порядок оскарження результатів та їх повторного проходження (підкритерій 5.3); політика академічної доброчесності всебічно визначена та послідовно дотримується під час реалізації освітнього процесу (підкритерій 5.4). Водночас ОНП має окремі недоліки: хоча форми атестації здобувачів відповідають вимогам стандартів за міждисциплінарною ОНП, програма не має необхідних пререквізитів, що забезпечують теоретичне підґрунтя для філологічного (перекладацького) аналізу у кваліфікаційній роботі (підкритерій 5.2). З огляду на часткову невідповідність підкритерію 5.2, ЕГ оцінює рівень відповідності Критерію 5 як В. Позитивні практики: 1) У ЗВО активно застосовується практика використання тестових різномірних завдань для об'єктивного оцінювання результатів навчання здобувачів, що позитивно оцінюється здобувачами ОНП; 2) Високий ступінь імплементації політики академічної доброчесності в роботу всіх структур ЗВО; розгалужена нормативна база, що визначає правила, процедури та інструменти протидії плагіату, що в результаті забезпечує свідоме ставлення здобувачів до наслідків порушення академічної доброчесності.

#### **Недоліки**

1. Згідно з ОНП у кваліфікаційній роботі передбачено розв'язання спеціалізованої задачі в галузі філології. Водночас аналіз наданих ЗВО планів магістерських робіт продемонстрував, що у трьох з чотирьох робіт передбачено виконання перекладацького аналізу, який не є темою для вивчення в жодній НД ОНП; 2. Під час зустрічі гарант ОНП запевнив ЕГ, що здобувачі мають можливість обирати філологічну тему для кваліфікаційної роботи, а також писати й презентувати кваліфікаційне дослідження англійською мовою. Однак в Методичних рекомендаціях до підготовки і захисту кваліфікаційної роботи подані орієнтовні теми лише туристичного напрямку, а мовою написання дослідження визначена тільки українська.

#### **Рекомендації**

1. До початку 2025-2026 н.р. робочій групі переглянути ОНП та/або окремі ОК таким чином, щоб забезпечити досягнення ПРН 20, ПРН 21, ПРН 22 у перекладацькому аспекті; 2. До початку 2025-2026 н.р. робочій групі переглянути Методичні рекомендації до підготовки і захисту кваліфікаційної роботи таким чином, щоб урізноманітнити орієнтовну тематику кваліфікаційних робіт (філологічним, літературознавчим, перекладацьким напрямками) та уможливити використання англійської мови для написання та захисту магістерського дослідження.

### **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень В

## **Критерій 6. Людські ресурси:**

### **1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством**

Проаналізувавши інформацію, подану у Табл. 2 Відомостей СО та додаткові документи, надані ЗВО, ЕГ дійшла висновку, що НПП мають відповідні кваліфікації тим ОК, які викладають. Залучені викладачі мають наукові ступені доктора (А.В. Кузишин, О.В. Косович, М.О. Сокол, О.Ю. Пришляк) або кандидата наук (Н.Л. Морська, Я.О. Мариняк, О.І. Мешко, О.Я. Радченко, Г.П. Шмигер, І.Р. Рудакевич, Л.М. Заблоцька, Т.Б. Заставецький, О.М. Гайда, С.І. Задворний, І.В. Поплавська), вчені звання професора (А.В. Кузишин, О.В. Косович, М.О. Сокол) або доцента (О.Я. Радченко, Г.П. Шмигер, О.І. Мешко, Н.Л. Морська, І.Р. Рудакевич, С.І. Задворний, О.М. Гайда, О.Ю. Пришляк, Л.М. Заблоцька, Т.Б. Заставецький, Я.О. Мариняк, І.В. Поплавська); мають публікації у виданнях Scopus та WoS (А.В. Кузишин, Г.П. Шмигер, О.І. Мешко, Н.Л. Морська, О.В. Косович, О.М. Гайда, Т.Б. Заставецький, М.О. Сокол, С.І. Задворний), фахових виданнях (всі НПП ОП); є (спів)авторами монографій та підручників (О.І. Мешко, І.Р. Рудакевич, С.І. Задворний, О.В. Косович, О.Ю. Пришляк, Л.М. Заблоцька, Т.Б. Заставецький, Я.О. Мариняк, І.В. Поплавська, А.В. Кузишин, О.Я. Радченко, М.О. Сокол); є членами редколегій наукових видань (О.В. Косович, А.В. Кузишин, М.О. Сокол); беруть участь у міжнародних проектах (С.І. Задворний, О.І. Мешко, О.В. Косович, О.Ю. Пришляк, Л.М. Заблоцька, Т.Б. Заставецький, І.В. Поплавська, А.В. Кузишин, О.Я. Радченко, Г.П. Шмигер, М.О. Сокол). Так, А.В. Кузишин, який викладає ОК 1.2.5, має публікації «Selected Aspects of Ecological Dimensions of Ecotourism Development in the Networks of National Natural and Regional Landscape Parks of Ukraine» (2020, Scopus), «Risk assessment of the social sphere development on the example of areas of the Carpathian-Podillia region» (2022, Scopus); є автором підручника «Політична географія» (2022); у 2021 р. захистив докторську дисертацію за спеціальністю економічна та соціальна географія; є членом редколегії фахового видання «Наукові записки Тернопільського національного педагогічного університету». С.І. Задворний, який викладає ОК 1.2.12, має публікації «Linguocultural features of the main urbanonyms of local communities of Ukraine in the phantom frontiers as a marker of territorial identity» (2022, Scopus), «Risk assessment of the social sphere development on the example of areas of the Carpathian-Podillia region (Ukraine)» (2022, Scopus); є автором монографії «Територіальна організація культурно-мистецької сфери регіону» (2020); є членом Українського географічного товариства та Всеукраїнської асоціації географів-суспільників. М.О. Сокол, яка викладає ОК 1.2.7, має публікації «Native Language in the Process of Foreign Language Studying at the Higher School: Psychological Aspects of Bilingualism» (2020, WoS), «Methodological determinants of English-Ukrainian translation incorrecnesses» (2021, Scopus); є членом редколегії міжнародного наукового журналу «International Journal of Language and Linguistics».

### **2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються**

Механізм та умови проведення конкурсу на заміщення вакантних посад НПП у ЗВО регламентуються Порядком проведення конкурсного відбору при заміщенні посад НПП та укладання з ними трудових договорів (<https://numl.org/1g2Y>). Начальник відділу кадрів У.В. Бзовська пояснила, що відбір кадрів відбувається за двома основними алгоритмами: для тих НПП, які тільки приходять працювати до ЗВО, та для тих, хто вже працює. Головним критерієм персональної оцінки й відбору претендента на вакантну посаду є його відповідність кадровим вимогам: спеціальність за дипломом про ВО, диплом про науковий ступінь, атестат про вчене звання, відповідність показникам Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності, а також готовність претендента до викладання НД, реалізації інших компонентів ОП. Для тих претендентів, які вже працюють в ЗВО, встановлені додаткові критерії: показники рейтингу щорічного оцінювання НПП, рейтинг викладача серед здобувачів освіти, застосування сучасних засобів навчання, створення обов'язкових курсів, участь у міжнародній діяльності, науковій роботі. Також враховуються особисті якості працівників, робота в колективі. Процедура подачі документів проходить в декілька етапів: видається наказ про проведення конкурсу, публікується оголошення в засобах масової інформації й на сайті ЗВО, відбувається прийом документів від осіб. Начальник відділу кадрів перевіряє відповідність дипломів, інші документи перевіряє вчений секретар. Далі кандидатури претендентів розглядаються на засіданні кафедри та погоджуються проректором. Прийом документів триває один місяць, після чого відбувається засідання конкурсної комісії, яка визначає, чи відповідає претендент умовам конкурсу; головою конкурсної комісії виступає перший проректор. За результатами засідання конкурсної комісії формується витяг з протоколу, який додається в особову справу працівника. На фінальному етапі відбувається розгляд кандидатур на засіданнях вчених рад факультету й університету та підписання контракту. На засіданнях вчених рад факультетів обираються доценти, викладачі та асистенти, а на засіданнях вченої ради університету – завідувачі кафедр і професори. Якщо на посаду претендує декілька осіб, рішення приймається голосуванням на засіданні вченої ради факультету. Термін контракту зазвичай становить 2-3 роки. Для нових працівників – 2 роки. Під час зустрічі в.о. завідувача кафедри Я.О. Мариняк зауважив про потужний кадровий склад кафедри, що складається переважно з молодих докторів та кандидатів наук, які мають досвід практичної роботи та часто другу вищу освіту. За останні роки декілька членів кафедри отримали підвищення кваліфікації у вигляді отримання сертифікатів з англійської та польської мов, закордонних стажувань, а також публікації статей у Scopus та WoS. Відповідно, кафедра забезпечена фахівцями високого рівня та не відчуває кадрового голоду.

### **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу**

Роботодавці активно залучені до обговорення ОНП та проведення спільних заходів. Так, на форумі «Тернопільщина вражає» розробники ОНП отримують фідбек від бізнесу, місцевих органів влади та ЗВО. Роботодавці залучені до реалізації ОП. У 2024 р. проведено відкриті лекції: 1) Ж. Бучко (ЧНУ ім. Ю. Федьковича) - «Проектний менеджмент у сфері туризму» (<https://numl.org/1g1Z>). Під час зустрічі Ж. Бучко підкреслила залученість до обговорення ОНП та позитивний відгук в рецензії; 2) В. Болкун (ТОВ «Тревел Стаді Ворк») - «Можливості реалізації здобувачів, як фахівців сфери туризму» (<https://numl.org/1g20>); 3) А. Кузишин та С. Добровольська (Галицький фаховий коледж) - «Підготовка здобувачів фахової передвищої та ВО туристичного спрямування» (<https://numl.org/1g21>). На зустрічі С. Добровольська зазначила про спільну ступеневу підготовку студентів, залучення здобувачів ОП до науково-педагогічної практики та проведення позааудиторних заходів. І. Михалевська (туристично-інформац. центр Тернополя) зауважила про залучення здобувачів до екскурсій, проходження практики, участі у семінарах. Пріоритетом є розвиток комунікативних навичок, вміння будувати туристичні маршрути, проводити екскурсії англійською мовою. Ю. Дейнека, нач. управління стратегічного розвитку Тернопільської міськради, зазначив про участь у конференціях ЗВО; залучення здобувачів до практики у міській раді й співпраці з містами-партнерами; створення презентаційних матеріалів для міжнародних партнерів; проведення туристичних форумів. Серед перспективних напрямів: внутрішній туризм; підготовка фахівців зі знанням англійської мови; проектний менеджмент. Х. Щербіна (турагенція «ВОЯЖ.УА») підтвердила участь у наук. конференціях, семінарах ЗВО, туристичних форумах; наголосила на важливості ґрунтовного знання європейських мов для вільного спілкування з іноземними туристами. Б. Луговий (Бережанський агротехнічний ін-т) наголосив на перспективності напрямку мілітарного туризму у майбутньому та готовий запросити на роботу випускників ОНП. Н. Дир-Марціаш (Національний заповідник «Замки Тернопілля») зауважила про участь у форумах, конференціях ЗВО, спільних заходах до Дня туризму. Важливою є грантова діяльність, відповідно потрібні кваліфіковані працівники, що мають навички подання грантових проектів англійською мовою, висвітлення подій у соцмережах. І. Романська (туроператор «РІД-ТУР») зауважила про співпрацю з факультетом з 2013р. і наголосила на таких перевагах ОНП, як поєднання знань та навичок у туристичній, філологічній та психологічній сферах, адже працівники мають враховувати психокультурні особливості туристів різних країн. О. Царик (Західноукраїнський національний ун-т, Міжнародний центр культури та розвитку) зауважила про співпрацю з каф. іноземних мов у таких напрямках, як стажування НПП, участь у наукових конференціях та проектах Erasmus. Здобувачі висловили задоволеність умовами проходження науково-педагогічної практики, що також підтверджується результатами опитування (запит на документи).

### **4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності**

Положення про професійний розвиток НПП (<https://numl.org/1g33>) у п.1.2 визначає такі його види: здобуття наступного ступеня ВО; підвищення кваліфікації, стажування або самоосвіта; виконання нових професійних обов'язків тощо. Під час зустрічі керівник навчально-наукового центру якості освіти О.М. Пежинська зауважила, що до повноважень центру входить контроль за відповідністю професійної кваліфікації п. 38 Ліцензійних вимог. Центр звітує про таку невідповідність, звертає увагу факультетів та кафедр, відповідно принаймні раз на 5 років затверджуються плани підвищення кваліфікації НПП. Центр практикує опитування НПП щодо різних аспектів освітнього процесу (<https://numl.org/1g3e>), втім не має механізму збору інформації щодо професійних потреб НПП. У ЗВО також діє Центр професійного розвитку та лідерства (<https://numl.org/1g34>). Аналіз проведених заходів у 2024 р., продемонстрував, що його діяльність переважно спрямована на задоволення потреб професійного розвитку здобувачів (<https://numl.org/1g36>; <https://numl.org/1g38>; <https://numl.org/1g39>) та вчителів шкіл (<https://numl.org/1g35>; <https://numl.org/1g3a>). Крім того, в ЗВО існує програма професійного розвитку НПП (<https://numl.org/1g3c>), яка передбачає 14 семінарів-тренінгів протягом року, загальним обсягом 90 год. / 3 кр. ЄКТС. Викладачі ОНП участі у програмі не брали. Під час зустрічей ЕГ з'ясувала, що провідною процедурою моніторингу рівня професіоналізму НПП є щорічне рейтингування. Положення про рейтингове оцінювання НПП (<https://numl.org/1g3d>) знаходиться у вільному доступі на сайті ЗВО та визначає порядок рейтингування, критерії та бали за різні види діяльності. Як зауважив Я.О. Мариняк, одним з найважливіших показників рейтингової оцінки є наявність публікацій Scopus та WoS. Іншою важливою складовою, як зазначив А.В. Кузишин, є оцінка, яку виставляють здобувачі. Цей показник може коливатися від 35 до 75 балів, залежно від виставленої оцінки. Максимальна кількість балів за всі види діяльності (наукову, освітню, профорієнтаційну, організаційну) становить 900 балів. Відповідно, 75 балів з 900 – це вагомий показник, адже середній показник для НПП знаходиться в межах 600-700 балів. Як зауважив в.о. ректора В.П. Кравець, ЗВО вважає преміювання дієвим механізмом підвищення фаховості НПП; зокрема минулого року на преміювання було виділено 11 млн.грн. Фінансову винагороду у вигляді премій отримують НПП, які мають публікації Scopus та WoS, посідають перші місця в рейтингу по кафедрах, є гарантантами ОП. Серед нематеріальних видів заохочення НПП за досягнення у фаховій сфері, Я.О. Мариняк зазначив відзнаки на рівні університету, міського голови, обласної адміністрації, міністерства. У минулому н.р. такі відзнаки отримали С.І. Задворний, А.В. Кузишин, І.В. Поплавська. До 85-річчя ЗВО та 35-річчя факультету передбачені відзнаки для всіх НПП кафедри. Додатковою формою стимулювання публікаційної активності є безоплатна публікація у «Наукових записках ТНПУ» для членів редколегії та знижки для рецензентів.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ОНП в цілому відповідає Критерію 6: НПП мають відповідні кваліфікації тим ОК, які викладають (підкритерій 6.1); процедури конкурсного відбору є прозорими, дають можливість забезпечити необхідний рівень професіоналізму НПП (підкритерій 6.2); ЗВО залучає роботодавців, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу за ОНП (підкритерій 6.3). Водночас ОНП має окремі недоліки: ЗВО не має механізму відстеження професійних потреб НПП; запропоновані заходи підвищення кваліфікації не затребувані серед НПП ОНП (підкритерій 6.4). З огляду на часткову невідповідність підкритерію 6.4, ЕГ оцінює рівень відповідності Критерію 6 як В. Позитивні практики за освітньою програмою: 1. Високий рівень зацікавленості потенційних роботодавців у випускниках ОНП; їхня активна залученість до організації та реалізації освітнього процесу на ОНП; однакостайна підтримка та задоволеність співпрацею з факультетом та випусковою кафедрою.

### **Недоліки**

1. ЗВО не має механізму відстеження професійних потреб НПП, та відповідно оперативного реагування на запити щодо підвищення професійної майстерності у вигляді власних, актуальних для НПП, програм

### **Рекомендації**

1. До початку 2025-2026 н.р. запровадити механізм визначення актуальних професійних потреб НПП, до прикладу у вигляді опитування; 2. До кінця 2024-2025 н.р. запровадити механізм реагування на отримані запити щодо підвищення фаховості НПП.

## **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень В

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

**1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання**

НМЗ ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації», формується відповідно до положень: «Про електронний навчально-методичний комплекс НД» (<https://surl.li/picufz>), «Про робочу програму НД» (<https://surl.li/mvwbnf>). ЕГ під час акредитації, було встановлено, що НМЗ розробляється, викладачами ОК та контролюється гарантом ОНП та керівництвом кафедри. В ЗВО функціонує сервер електронних курсів (<https://elr.tnpu.edu.ua/>) де розміщується НМЗ за окремими ОК. Актуалізація НМК здійснюється НПП перед початком кожного начального року. Отже, ЕГ було встановлено, що всі ОК ОНП, що проходить акредитацію, забезпечені комплексом навчально-методичного забезпечення, що є доступним для всіх учасників освітнього процесу. ТНПУ імені В. Гнатюка має досить розвинене освітнє середовище (<https://salo.li/05aba78>), що включає два навчальні корпуси, спортивні зали, студентське містечко (<https://surl.li/cstiuq>), їдальню та кафе. У навчальному корпусі ЗВО функціонують 13 комп'ютерних класів, а навчальні аудиторії забезпечені 31 одиницею мультимедійного обладнання, смарт-телевізорами та смарт-дошкою. Здобувачі в/о ОНП, що акредитується у повній мірі забезпечені місцем у гуртожитку ЗВО №3. Дистанційне навчання забезпечується платформою дистанційного навчання Moodle. Фінансові ресурси ЗВО забезпечують реалізацію ОП, що акредитується. На офіційному сайті ЗВО опубліковано звіти про надходження та використання коштів за попередні роки (<https://surl.li/uimqyo>). Під час зустрічі 8 із адміністративним персоналом, головним бухгалтером було зазначено, що ніяких заборгованостей перед учасниками освітнього процесу університет не має. Всі фінансові зобов'язання, які регламентовані законодавством України, а також внутрішніми нормативними документами ЗВО виконуються у повному обсязі. Отже, у процесі акредитації було встановлено, що навчально-методичне забезпечення, а також матеріально-технічні та фінансові ресурси, забезпечують досягнення визначених ОПН мети та програмних результатів навчання.

**2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства**

Відповідно до Правил внутрішнього трудового розпорядку (<https://surl.li/bjuoxr>) науково-педагогічні, наукові та педагогічні працівники мають право на безоплатне користування бібліотечними, інформаційними ресурсами, послугами навчальних, наукових, спортивних, культурно-освітніх підрозділів ЗВО (пункт 3.1). Відповідно до п. 3.4 здобувачі в/о університету мають право на безоплатне користування бібліотеками, інформаційними фондами, навчальною, науковою та спортивною базами; виробничою, культурно-освітньою, побутовою, оздоровчою базами закладу вищої освіти у порядку, передбаченому Статутом ЗВО (<https://surl.li/sksyed>). Під час вивчення Відомостей про самооцінювання, а також під час зустрічей зі здобувачами вищої освіти, представниками студентського самоврядування, викладацьким складом та групою забезпечення було встановлено, що ТНПУ імені В. Гнатюка забезпечується безперешкодний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів. Всі учасники освітнього процесу користуються послугами всіх структурних підрозділів університету, зокрема наукової бібліотеки (<https://surl.li/hgbhdj>), психолога (<https://surl.li/lypikl>). Під час акредитації ЕГ було встановлено, що здобувачі ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» мають можливість публікувати результати наукових досліджень у наукових виданнях «Наукові записки» (<https://salo.li/645ca1A>), «Магістерські студії географічного факультету» (<https://salo.li/E912113>) та багатьох інших (<https://salo.li/a9bD831>). Підготовка здобувачів в/о за цією ОНП ведеться з використанням сучасних інформаційних освітніх технологій та обладнання. У ТНПУ імені В. Гнатюка функціонує наукова бібліотека (<https://surl.li/txftob>), що включає в себе електронний каталог (<https://surl.li/sdzlvb>), каталог електронних книг (<https://surl.li/hpqfzb>), репозитарій (<https://surl.li/zcozzw>), що забезпечує доступ до 75 репозитаріїв інших ЗВО по всій країні (<https://surl.li/yoocbu>). НБ забезпечує доступ до міжнародних наукометричних БД, у тому числі Scopus (<https://surl.li/coawuw>) та Web of science (<https://surl.li/zxuvbo>). Під час викладання окремих ОК викладачі здебільшого використовують ПЗ вільного розповсюдження. Спеціалізоване ПЗ під час викладання ОК ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» не використовується, що на переконання ЕГ, є недоліком. Для підвищення рівня цифровізації освітнього процесу через впровадження спеціалізованого ПЗ ЕГ рекомендує включити до тем ОК використання ПЗ, що відноситься до комплексних автоматизацій туристичних підприємств, спеціалізованих туристичних софтів, гіс-програм, ПЗ що може бути використане для збору та лінгвістичного аналізу тексту, а також Cat-tools для роботи перекладача та лінгвіста тощо. У цілому ЕГ підтверджує, що ЗВО забезпечує доступ НПП і здобувачів в/о до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства.

### **3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я**

Безпечність освітнього середовища у ТНПУ імені В. Гнатюка регламентується «Положенням про організацію роботи з охорони праці та безпеки життєдіяльності учасників освітнього процесу» (<https://surl.li/bydgif>), яке визначає єдину систему організації роботи з охорони праці та безпеки життєдіяльності учасників освітнього процесу, а також обов'язки керівників та посадових осіб щодо забезпечення безпечних та нешкідливих умов навчання, утримання і праці, запобігання травматизму. В ТНПУ імені В. Гнатюка наказом ректора університету призначено відповідальних осіб за охорону праці та протипожежний стан (<https://salo.li/35D6024>). Санітарно-технічний стан будівель і споруд та умови їх експлуатації відповідає вимогам відповідних органів державного нагляду. Для збереження ментального, фізичного та психологічного здоров'я здобувачів ТНПУ імені В. Гнатюка діє психологічна служба (<http://surl.li/uxaulq>). Психологічна допомога надається онлайн та офлайн та є конфіденційною. Під час зустрічей зі здобувачами та представниками студентського самоврядування було встановлено, що освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти та цілком задовольняє їх потреби та інтереси. Освітнє середовище ЗВО забезпечене укриттями, які мають все необхідне для перебування в них всіх учасників освітнього процесу під час повітряної тривоги. Освітній процес в за ОНП, що акредитується здійснюється у офлайн режимі. В разі необхідності матеріально-технічна база університету (електронна система дистанційного навчання Moodle) готова для продовження освітнього процесу для здобувачів ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» у дистанційному режимі. Загалом освітнє середовище у ТНПУ імені В. Гнатюка надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за ОНП, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

### **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою**

Організація освітнього процесу в ТНПУ імені В. Гнатюка здійснюється відповідно до Положення «Про організацію освітнього процесу» (<https://surl.li/tjzeop>) яке є основним нормативним документом, що регламентує організацію та здійснення освітньої діяльності. У процесі акредитації, ЕГ було з'ясовано, що освітня, організаційна, інформаційна, консультативна підтримка надається через соціальні мережі (Facebook, Instagram), офіційний веб-сайт ТНПУ імені В. Гнатюка (<https://surl.li/hnxvjd>), де міститься інформація, що стосується освітнього процесу та поза освітніх питань. Залежно від характеру проблеми, консультативна підтримка надається на рівні відповідних структурних підрозділів ЗВО, зокрема: деканатом географічного факультету (<https://surl.li/mvmfkt>), кафедрою географії України і туризму (<https://surl.li/owmick>), іншими структурними підрозділами (<https://surl.li/gvpcvk>), а також органами студентського самоврядування (<https://surl.li/znebdz>, <https://surl.li/cdivzk>). Також консультативна підтримка надається гарантом ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації», науково-педагогічними працівниками, кураторами груп. Інформаційна, організаційна та консультативна підтримка учасникам освітнього

процесу також надається відділом у справах молоді (<https://surl.li/tndjov>), основними завданнями якого є впровадження у освітній процес нових методичних розробок з галузі виховання студентської молоді. Зазначений відділ здійснює: моніторинг актуальних проблем студентського середовища та здійснює своєчасну підготовку матеріалів та заходів щодо їх вирішення; розробку рекомендацій до перспективного планування розвитку роботи зі студентською молоддю в університеті; планування роботи зі студентською молоддю, поточний та підсумковий контроль за виконанням планів; координує роботу зі студентською молоддю; аналіз і поширення кращих здобутків роботи зі студентською молоддю факультетів, кафедр, кураторів; вирішення відповідних постанов ректорату, вченої ради ТНПУ стосовно роботи зі студентською молоддю; використання сучасних науково-технічних досягнень в організації роботи зі студентською молоддю. Соціальна підтримка здобувачів в/о реалізується шляхом виплати стипендії (академічної, соціальної). За результатами проведеної зустрічі з представниками студентського самоврядування було відзначено, що значну роль у соціальній підтримці учасників освітнього процесу відіграє Студентський уряд (<https://surl.li/cutuww>) та студентський профком (<https://surl.li/xfvjcx>), які також надають соціальну підтримку здобувачам. Загалом, ЕГ може підтвердити, що ТНПУ забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою.

## **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою**

Створення достатніх умов для реалізації права на освіту для осіб із особливими потребами регулюється затвердженням «Порядком супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ТНПУ імені В. Гнатюка» (<https://surl.li/mvftco>), розділом 9 «Положення про організацію освітнього процесу» (<https://surl.li/tohjfm>). В університеті функціонує інклюзивно-ресурсний центр (<https://surl.li/cmzzro>), метою діяльності якого є адаптація освітнього середовища університету для отримання здобувачами з особливими освітніми потребами якісної освіти та послуг; здійснення підтримки батьків абітурієнтів, освітян, громадськості та сприяння впровадженню інклюзивної освіти в регіоні шляхом реалізації функцій цього центру. У 2023 р в освітнє середовище університету було обстежено на предмет доступності осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення до прибудинкової території та будівлі. Результати обстеження оприлюднені на сайті ЗВО за посиланням (<https://surl.li/synwku>), які містять рекомендації щодо приведення освітньої інфраструктури ЗВО що стосується доступу осіб із особливими потребами до норм чинного законодавства. Під час огляду МТБ університету, вивчення Відомостей про СО ОНП було встановлено, що ці рекомендації поступово усуваються. За підтримки Британської ради реалізовано проєкт щодо забезпечення супроводу до корпусів університету людей з особливими потребами (сигнальні обмежувальні стрічки, надписи шрифтом Брайля). Відповідно до розділу 8 «Правил прийому на навчання» для абітурієнтів із особливими освітніми потребами передбачено спеціальні умови участі у конкурсному відборі на здобуття вищої освіти (<https://surl.li/ulfojd>). Є можливість навчатися за індивідуальним графіком. Учасників освітнього процесу, які потребують особливих умов навчання або роботи в університеті за ОНП, що акредитується наразі немає.

## **6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Під час акредитації ЕГ було встановлено, що антикорупційні політики, а також процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій регламентуються такими локальними нормативно-правовими документами ЗВО: Антикорупційною програмою на 2023-2025 роки (<https://surl.li/wcwtbl>), Положенням щодо врегулювання конфліктних ситуацій (<https://surl.li/csujro>), Кодексом честі ТНПУ імені В. Гнатюка (<https://surl.li/bqygva>), Кодексом корпоративної культури (<https://surl.li/nycwmg>) та багатьма іншими нормативними документами ЗВО. Виконувачем обов'язків уповноваженої особи з питань запобігання та виявлення корупції в університеті призначено провідного фахівця ректорату Редьку Назарія Михайловича. На офіційному сайті університету у вкладці «Антикорупційна діяльність» (<https://surl.li/qgfgpr>) оприлюднена необхідна інформація, що стосується цієї діяльності, у тому числі План заходів запобігання та протидії корупції на 2023-2025 роки (<https://surl.li/mwmisg>). Відповідальною особою за моніторинг та врегулювання конфліктів в університеті, запобігання та протидію булінгу призначено практичного психолога відділу у справах молоді Вершигору Соломію Ігорівну. На офіційному сайті університету у вкладці «Моніторинг та врегулювання конфліктів, запобігання та протидія булінгу» (<https://surl.li/dpxgza>) оприлюднено інформацію про основні події та заходи, які реалізуються в університеті з цього питання, а також наведено основні методичні рекомендації та нормативно правове забезпечення вирішення та запобігання конфліктів різного походження. В цій вкладці знаходиться анкета щодо моніторингу та виявлення конфліктних ситуацій (<https://surl.li/qrwlap>). В ТНПУ імені В. Гнатюка забезпечено можливість для представників різних груп стейкхолдерів надати повідомлення (інформацію) щодо конфліктних ситуацій різного походження безпосередньо відповідальній особі (кабінет №27), або за допомогою телефонного зв'язку чи електронної пошти. В університеті працює скринька довіри та гаряча лінія (<https://sal0.li/4429e8f>). Під час зустрічей ЕГ із представниками різних груп стейкхолдерів було з'ясовано, що конфліктних ситуацій, скарг, пов'язаних з конфліктними ситуаціями, сексуальними домаганнями, булінгом та дискримінацією на ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» не виникало. Політика та процедури врегулювання конфліктних ситуацій різного характеру є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Учасники освітнього процесу мають безоплатний доступ до необхідної інфраструктури відповідно до норм чинного законодавства. Студентське самоврядування добре володіє інформацією щодо їх права на фінансове забезпечення та бере участь у наданні соціальної підтримки здобувачам вищої освіти. Освітнє середовище ЗВО задовольняє потреби та інтереси всіх учасників освітнього процесу та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я. ТНПУ імені В. Гнатюка забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, а також підтримку фізичного та ментального здоров'я учасників освітнього процесу. ЗВО створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які можуть навчатися на ОНП, що акредитується. політика та процедури врегулювання конфліктних ситуацій різного характеру є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації ОНП. У ході роботи з критерієм 7, ЕГ дійшла до висновку, що ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» має достатній рівень узгодженості за підкритерієм 7.1, 7.3 – 7.6. ЕГ надані рекомендації щодо покращення ОНП за підкритерієм 7.2. Виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, можна зробити висновок щодо достатньої відповідності ОНП Критерію 7. За критерієм 7 відповідність визначається на рівні В.

### **Недоліки**

-невикористання під час викладання окремих ОК спеціалізованого програмного забезпечення за спеціальністю 242 «Туризм та рекреація», а також за спеціальністю 035 «Філологія».

### **Рекомендації**

-до початку 2025-2026 навчального для підвищення рівня цифровізації освітнього процесу включити до тем ОК використання спеціалізованого ПЗ, що відноситься до комплексних автоматизацій туристичних підприємств, спеціалізованих туристичних софтів, гіс-програм, ПЗ що може бути використане для збору та лінгвістичного аналізу тексту, а також Cat-tools для роботи перекладача та лінгвіста тощо.

### **Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень В

## **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

### **1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми**

У ТНПУ імені В. Гнатюка процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, визначені та регулюються: «Положенням про розроблення і супроводження освітніх програм у ТНПУ» (<https://surl.li/uavbcm>), «Положенням про організацію освітнього процесу» (<https://surl.li/jocqgu>), «Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти» (<https://surl.li/ehhvnrm>). У ЗВО координацію функцій із ВЗЯ покладено на ННЦ якості освіти (<https://surl.li/hhhrpq>). У ЗВО діє комісія з внутрішнього забезпечення якості (<https://surl.li/lvhnqv>, <https://surl.li/wqgqni>), а також Програмні ради. У ТНПУ імені В. Гнатюка запроваджено інституційну модель СВЗЯ (<https://surl.li/juiesp>), яка передбачає моніторинг ОП на п'яти рівнях: 1) здобувачі в/о (ініціативна група); 2) кафедра (гарант, НПП, роботодавці, комітети програм) – рівень безпосередньої реалізації ОП; 3) факультети, інститути – рівень впровадження і адміністрування ОП, щорічного моніторингу програм і потреб галузевого ринку праці; 4) рівень розроблення, експертизи, апробації, моніторингу академічної політики: загально-університетські структурні підрозділи, дорадчі та консультативні органи, органи студентського самоврядування, об'єднані (регіональні) ради роботодавців - функції та повноваження визначаються Статутом та затвердженими в установленому порядку положеннями; 5) рівень прийняття загально університетських рішень: Наглядова Рада, Ректор, Вчена рада. Основними процедурами моніторингу якості реалізації ОП є опитування учасників освітнього процесу та інших стейкхолдерів, результати яких аналізуються та оприлюднюються на сайті (<https://surl.li/hurgyi>). Підставами для перегляду ОНП можуть бути: рекомендації та пропозиції стейкхолдерів, здобувачів освіти, НПП, працівників ННЦ якості освіти, комісії з ВЗЯ, а також на основі зауважень та пропозицій, що були сформульовані під час попередніх акредитацій ОП. Перегляд ОП для обговорення пропозицій щодо змін у її наповненні відбувається на засіданнях програмної ради, кафедри і фіксуються у протоколах. Оновлені ОП із внесеними змінами затверджуються вченою радою щорічно. Міждисциплінарна магістерська ОНП «Міжнародний туризм та крос-



культурні комунікації» діє з 2023-2024 н.р. Рішення про це було ухвалено на засіданні Програмної ради від 20.04.2023, протокол №1 та затверджено рішенням ВР ТНПУ від 30.05.2023 р., протокол №10. Зазначена ОНП, була переглянута на засіданні Програмної ради, протокол №1 від 12.04.2024, затверджена ВР ЗВО 25.06.2024, протокол №15 та введена в дію 05.06.2024 р. На запит ЕГ гарантом ОНП через систему НА було надано витяги з протоколів засідання Програмної ради де зафіксовані пропозиції різних груп стейкхолдерів та рішення щодо удосконалення ОНП, що акредитується. Загалом ЕГ підтверджує, що в ТНПУ імені В. Гнатюка послідовно здійснюють визначені процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації».

## **2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

Під час зустрічей ЕГ зі здобувачами вищої освіти та представниками студентського самоврядування було з'ясовано, що здобувачі ВО залучаються до перегляду ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації», зокрема через опитування (<https://surli.cc/pecncg>), які стосуються багатьох аспектів освітнього процесу та поза освітніх питань. Ознайомившись з результатами опитування здобувачів в/о, було встановлено, що залученість здобувачів в/о ОНП, що акредитується є невисокою. Так опитування щодо задоволеності освітнім середовищем ТНПУ пройшли лише 6 здобувачів, що на наше переконання не забезпечує репрезентативність результатів опитування. Залученість студентів до інших опитувань є ще нижчою (3-5 студентів). Загалом ознайомившись з попередніми результатами всіх опитувань здобувачів в/о ЕГ дійшла висновку, що здобувачі вищої освіти позитивно оцінюють якість підготовки за ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації». Здобувачі в/о (Назарій Жуков, здобувач 2-го року навчання) залучені до засідань Програмної ради та є членами проєктної групи та бере безпосередню участь у перегляді ОНП, що підтверджується протоколами засідання програмної ради у 2023 та 2024 роках. Щосеместрово здобувачі проходять анкетування щодо якості викладання кожної ОК ОНП у системі Moodle, надаючи свої пропозиції щодо їх удосконалення. Аналіз відповідей анонімних опитувань засвідчив, що ОНП відповідає їх очікуванням. Представники здобувачів в/о входять до складу Вчених рад факультетів та університету, де обговорюються і затверджуються освітні програми. Таким чином, ЕГ отримала підтвердження того, що при перегляді ОНП, що акредитується враховується думка здобувачів, а позиція органів студентського самоврядування береться до уваги при ухваленні рішень.

## **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери**

Під час акредитації, було встановлено, що роботодавці безпосередньо залучаються до перегляду ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Під час онлайн зустрічі ЕГ з роботодавцями було з'ясовано, що це залучення здійснюється через анкетування роботодавців (<https://surli.li/gvcrrw>, <https://surli.li/efqiyq>, <https://surli.li/jgrnjd>), особистих зустрічей останніх з гарантом, зав. кафедрою, НПП та здобувачами в/о. Також на офіційному сайті оприлюднено текст ОНП, що акредитується та її проєкт на 2025 р. (<https://surli.li/behbus>). Поряд з цим розміщено анкету громадського обговорення (<https://surli.li/rvhkrb>), де всі заінтересовані сторони мають можливість пройти відповідне опитування. Несуттєвим недоліком, на переконання ЕГ, є відсутність у ЗВО об'єднання (ради) роботодавців, що не сприяє прозорому систематичному залученню роботодавців до процесів моніторингу та періодичного перегляду ОНП. З інформації, яка наведена у Відомостях про СО, а також під час онлайн зустрічі із роботодавцями ЕГ дійшла висновку, що серед роботодавців відсутні фахівці за напрямом підготовки 035 «Філологія», що є недоліком, враховуючи міждисциплінарність ОНП. Під час ознайомлення з витягами протоколів засідання кафедри, а також змістом ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації», було встановлено, що роботодавці входять до складу робочої групи ОНП (С. Добровольська, І. Романовська, Ж. Бучко та інші) та постійно присутні на засіданні кафедри, коли здійснюється перегляд ОНП. Також роботодавці залучаються до проведення занять чи гостьових лекцій для здобувачів ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації». Ж. Бучко («Проєктний менеджмент у сфері туризму: транскордонний досвід Чернівецької області та суміжного прикордоння») (<https://salo.li/01bDd5e>). В. Болкун («Можливості реалізації здобувачів, як фахівців сфери туризму») (<https://salo.li/5807417>). А. Кузишин, С. Добровольська («Підготовка здобувачів фахової передвищої та вищої освіти туристичного спрямування: тенденції, практики, досвід») (<https://salo.li/6904162>). За результатами зустрічі із роботодавцями ЕГ було встановлено, що магістерська ОНП для здобувачів є актуальною та відповідає сучасним вимогам ринку праці, які висуваються до фахівців у сфері туризму ат крос-культурних комунікацій. Отже, можемо підтвердити, що роботодавці безпосередньо залучені до періодичного перегляду ОНП та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

## **4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)**

Міждисциплінарна освітньо-наукова програма «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» акредитується вперше. Випускників за цією ОНП на момент акредитації ще не було. ЕГ під час вивчення Відомостей про

самооцінювання ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації», онлайн зустрічі з представниками допоміжних (сервісних) структурних підрозділів (зустріч 9) та з авторами Відомостей про СО ОНП (зустріч 12) встановлено, що моніторинг працевлаштування випускників університету здійснюють деканат географічного факультету, гарант ОНП, навчально-науковий центр якості освіти, який підтримує зв'язок з випускниками за допомогою соціальних мереж. Також в університеті функціонує відділ бюро кар'єри (<https://surl.li/bonmya>), місією якого є підвищення конкурентоспроможності випускника ТНПУ імені В. Гнатюка на ринку праці, сприяння працевлаштуванню та побудові кар'єри. Працівники цього відділу проводять такі активності: здійснюють постійний моніторинг та інформування здобувачів про зміни на ринку праці; організують зустрічі із роботодавцями, успішними випускниками з метою адаптації освітніх програм до реальних потреб ринку праці; долучаються до формування якісного професійного середовища через залучення до процесу підготовки фахівців-практиків; проводять семінари, тренінги, майстер-класи. Збирання інформації щодо кар'єрного шляху випускників ТНПУ імені В. Гнатюка проводиться також шляхом проведення усних та онлайн опитувань (<https://surl.li/gudjji>) випускників, проведення зустрічей та запрошення до заходів, які організуються у стінах університету. ЕГ зазначила, що ЗВО вживає достатньо заходів для збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації».

## **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійсненій через опитування заінтересованих сторін**

Забезпечення якості ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» регулюється «Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти» (<https://salo.li/9D62e1a>). Відповідно до наказу в. о. ректора від 12.09.2024 №283 (<https://salo.li/9b8e421>) в університеті оновлено склад комісії внутрішнього забезпечення якості, яка діє на постійній основі. ЕГ було встановлено, що СЗЯ у ТНПУ імені В. Гнатюка складається з п'яти рівнів (<https://salo.li/BC63D6d>). На зустрічі 8 з адміністративним персоналом, керівниця ННЦ якості освіти Ольга Пезинська зазначила, що центром постійно здійснюється моніторинг ОНП у процесі якого оцінюється рівень задоволеності здобувачів в/о та інших стейкхолдерів за допомогою опитувань. Звіти за результатами опитування щодо якості реалізації магістерської ОНП, що акредитується оприлюднюються (<https://salo.li/dB84a96>). Суттєвих зауважень за результатами опитувань виявлено не було. Однак, у ЗВО лише запроваджується практика збирання та систематизації інформації, що стосується пропозицій та рекомендацій стейкхолдерів при обговоренні ОНП. На переконання ЕГ, оприлюднення інформації з пропозиціями та рекомендаціями стейкхолдерів при обговоренні ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації», а також рішення про їх врахування або відхилення під час переглядів ОНП забезпечило б прозорість цього процесу для всіх його учасників. Під час онлайн зустрічі зі здобувачами в/о було встановлено, що незадоволених освітнім процесом за ОНП, що акредитується немає. Під час акредитації ЕГ відмітила суттєві недоліки, які СЗЯ не виявила ні на етапі започаткування, ні на етапах моніторингу та перегляду ОНП. Зіставлення матриць «Компетентності-ПРН» та «Освітні компоненти – ПРН» ОНП засвідчує, що не усі компетентності та результати навчання забезпечуються обов'язковими ОК. В ОНП не забезпечені виконання: СК12, 13; ПРН 26, 29, а також порушено логічну послідовність, адже для дипломної роботи, в якій аналізується перекладацький аспект, відсутні необхідні пререквізити з теорії перекладу. Професійні компетентності за 035 «Філологія» здебільшого забезпечуються дисциплінами навчального плану: ОК 1.2.6., ОК 1.2.7., ОК 1.2.9., ОК 1.2.10, ОК 1.2.11. На переконання ЕГ, ОК які покривають заявлений теоретичний зміст предметної області, а саме систему наукових теорій, концепцій, принципів, категорій, методів і понять філології є недостатнім. На основі інформації, отриманої під час акредитаційної експертизи, ЕГ робить висновки, що СВЗЯ ТНПУ не забезпечує швидку реакцію щодо порушень Стандартів вищої освіти в частині забезпечення ЗК, СК, ПРН при підготовці ОНП.

## **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

Акредитація ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» другого (магістерського) рівня вищої освіти проводиться вперше. У відомостях СО зазначено, що при вдосконаленні ОНП було враховано зауваження та пропозиції експертних комісій, що акредитували інші ОП у ТНПУ імені В. Гнатюка. Ці зауваження та пропозиції знайшли відображення у заходах внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти, а саме: удосконалення механізму залучення потенційних роботодавців та професіоналів-практиків, викладачів з інших ЗВО до освітнього процесу; збільшення кількості дисциплін вільного вибору здобувачами вищої освіти; активізація наукової роботи здобувачів вищої освіти; покращення змістовного наповнення ОК, в т.ч. сучасною літературою тощо. Деканом географічного факультету та гарантом ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» було зазначено, що під час проектування ОНП було враховано досвід українських ЗВО – Національного університету харчових технологій, Західноукраїнського національного університету, а також закордонних ЗВО – Гданського університету та Економічного університету в Катовіцах.

## **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою**

Культура якості освіти в ТНПУ імені В. Гнатюка формується на засадах «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти» (<https://salo.li/9D62e1a>) та Інституційної моделі системи внутрішнього забезпечення якості освіти (<https://salo.li/33a3FB6>), яка затверджена ВР ЗВО від 29.01.2019 №29-р. Відповідно до цих нормативних документів СВЗЯ освіти в ТНПУ імені В. Гнатюка здійснюється на п'яти рівнях: 1) здобувачі в/о (ініціативна група); 2) кафедра (гарант, НПП, роботодавці, комітети програм); 3) факультети, інститути; 4) загальноуніверситетські структурні підрозділи, дорадчі та консультативні органи, органи студентського самоврядування, об'єднані (регіональні) ради роботодавців; 5) Наглядова Рада, Ректор, Вчена рада. У процесі акредитації ЕГ було встановлено, що всі групи стейкхолдерів залучені до процесу внутрішнього забезпечення якості ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» другого (магістерського) рівня в/о, про що повідомляли учасники фокус-груп. Зокрема, наявна практика залучення всіх груп стейкхолдерів до моніторингу та перегляду ОНП через їх участь в опитуваннях (<https://salo.li/3bAaFo7>, <https://salo.li/7219327>). Керівництво ЗВО підтримує надання пропозицій та рекомендацій від учасників освітнього процесу, забезпечує їх причетність до прийняття рішень щодо удосконалення внутрішнього забезпечення якості освіти, залучає їх до системної участі в цьому процесі. Структура внутрішньої системи якості освіти охоплює сукупність структурних підрозділів, що забезпечують якість освітньої діяльності та якість вищої освіти університету шляхом реалізації покладених на них функцій. Особливу роль у цьому процесі відіграє навчально-науковий центр якості освіти (<https://salo.li/73oF5dd>). Однак необхідно зауважити, що в ході акредитаційної експертизи були суттєві недоліки – за критерієм 2, ОК не забезпечують досягнення всіх заявлених ПРН; порушена логічна послідовність, адже для дипломної роботи, в якій є переклад, немає потрібних пререквізитів з теорії перекладу; недостатньо ОК, які покривають заявлений теоретичний зміст предметної області, а саме систему наукових теорій, концепцій, принципів, категорій, методів і понять філології – дозволяють зробити висновки, що наявна культура якості освіти ЗВО недостатньою мірою сприяє розвитку ОНП та освітньої діяльності.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

В ТНПУ імені В. Гнатюка послідовно здійснюються визначені процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації». ЗВО вживає достатньо заходів щодо збору, аналізу та врахування інформації про кар'єрний шлях випускників ОНП. У ході роботи з критерієм 8, ЕГ дійшла до висновку, що ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» має достатній рівень узгодженості за підкритеріями 8.1, 8.4, 8.6. ЕГ надані рекомендації щодо покращення ОНП за підкритеріями 8.2, 8.3, 8.5, 8.7. Виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, можна зробити висновок щодо невідповідності ОНП Критерію 8, оскільки виявлено суттєві недоліки. За критерієм 8 відповідність визначається на рівні Е.

### **Недоліки**

- невисока активність здобувачів вищої освіти під час проведення опитувань у ТНПУ імені В. Гнатюка що на переконання ЕГ робить результати цих опитувань не репрезентабельними; - відсутність у ЗВО об'єднання (ради) роботодавців, що не сприяє прозорому систематичному залученню роботодавців до процесів моніторингу та періодичного перегляду ОНП. Серед роботодавців відсутні фахівці за напрямом підготовки 035 «Філологія», що не забезпечує залученість до періодичного перегляду міждисциплінарної ОНП та інших процедур забезпечення її якості фахівців цієї спеціальності; - інформація щодо пропозицій та рекомендаціями стейкхолдерів при обговоренні ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації», а також рішення про їх врахування або відхилення під час переглядів ОНП не є публічною. - внутрішня система забезпечення якості не забезпечує вчасне виявлення та реагування на недоліки в реалізації ОНП та освітньої діяльності (не усі компетентності та результати навчання забезпечуються обов'язковими ОК; порушено логічну послідовність вивчення окремих ОК; недостатня кількість ОК, які покривають заявлений теоретичний зміст предметної області).

### **Рекомендації**

- під час подальшої організації моніторингу освітньо-наукової програми через опитування здобувачів вищої освіти залучати більше респондентів для проходження опитувань, з метою отримання достовірної інформації; - до початку 2025-2026 навчального року розглянути можливість створення об'єднання роботодавців та затвердження його плану роботи для сприяння прозорому систематичному залученню роботодавців до процесів моніторингу та періодичного перегляду ОНП. Вживати заходів щодо залучення до числа роботодавців міждисциплінарної ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» фахівців зі спеціальності 035 «Філологія»; - до початку 2025-2026 навчального року забезпечити оприлюднення для всіх учасників освітнього процесу та стейкхолдерів повну інформацію щодо пропозицій та рекомендацій під час реалізації ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації», а також рішення про їх врахування або відхилення під час переглядів ОНП (для забезпечення прозорості цього процесу для всіх його учасників). - у межах внутрішньої системи забезпечення якості, запровадити механізми щорічного моніторингу, виявлення та реагування на недоліки в ОНП які б дали змогу забезпечити усі

компетентності та результати навчання обов'язковими ОК, здійснити логічну послідовність вивчення окремих ОК та долучити ОК, які покривають заявлений теоретичний зміст предметної області.

## **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень Е

## **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

### **1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

У процесі проведення експертизи ЕГ було встановлено, що у ТНПУ імені В. Гнатюка визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Це питання регламентуються розділами 3-4 Правил внутрішнього трудового розпорядку (<https://salو.li/022958d>), Положенням про комісію з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків у ТНПУ імені В. Гнатюка (<https://salو.li/8f2d675>). Інформування здобувачів вищої освіти щодо їх прав і обов'язків здійснюється працівниками деканату географічного факультету, науково-педагогічними працівниками, які викладають ОК, гарантом ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» та працівниками інших структурних підрозділів університету. У ході акредитації ЕГ переконалася, що всі учасники освітнього процесу проінформовані та дотримуються правил і процедур, що регулюють права та обов'язки під час реалізації ОНП, що акредитується.

### **2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін**

В процесі акредитаційної експертизи, було встановлено, що ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» оприлюднена на офіційному веб-сайті ТНПУ імені В. Гнатюка за 2023 та 2024 роки. Проєкт цієї ОНП на 2025 р оприлюднений для ознайомлення за посиланням (<https://salو.li/7121dD8>). Тут же розміщено Анкету для пропозицій громадського обговорення ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» (<https://salو.li/FFf3E92>), в якій заінтересовані сторони мають можливість надати пропозиції, рекомендації щодо змісту цієї ОНП. Учасники освітнього процесу, а також представники різних груп стейкхолдерів мають змогу надати пропозиції, рекомендації, зауваження робочій групі під час особистих зустрічей з гарантом ОНП. Перегляд ОНП у ЗВО, відповідно до внутрішніх нормативних документів, здійснюється щорічно. В ЗВО постійно працює гаряча лінія та скринька довіри. Отже, під час акредитаційної експертизи, ЕГ переконалася, що ТНПУ імені В. Гнатюка забезпечує можливість надати зауваження та пропозиції щодо змісту ОНП заінтересованим сторонам.

### **3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства**

У процесі акредитації ЕГ було встановлено, що на офіційному веб-сайті ТНПУ імені В. Гнатюка (<https://salو.li/A331e6E>), надається необхідна інформація для всіх учасників освітнього процесу, а також для стейкхолдерів. До послуг учасників освітнього процесу функціонують сторінки географічного факультету (<https://salو.li/4E09A5C>), студентського активу (<https://salو.li/b85d35e>), кафедри географії України і туризму (<https://salو.li/C2068d4>) тощо. Інформаційна наповненість вкладок «Про університет», «Публічна інформація», «Абітурієнту», «Навчання», «Наука», Робота з молоддю є достатньою для інформування зацікавлених сторін щодо обсягу, мети освітньо-наукової програми, компетентностей та очікуваних результатів навчання, а також освітніх компонент. Оприлюднена інформація, здебільшого є точною та достовірною. Також у відкритому доступі є силабуси вибіркового ОК, робочі програми (<https://salو.li/74e336B>), графік освітнього процесу, розклад занять (<https://salو.li/9Db6a28>), каталог вибіркового дисциплін (<https://salو.li/58584fF>) тощо. Під час зустрічей зі здобувачами вищої освіти та представниками студентського самоврядування, було встановлено, що студентство цілком задоволене повнотою інформації, яка розміщена на офіційному веб-сайті ТНПУ імені В. Гнатюка. Однак на сайті ЗВО не оприлюднено інформацію, яка стосується наявної практики збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітніх програм. Отже, можемо констатувати, що ЗВО забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про ОНП в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Під час реалізації освітньо-наукової програми, що акредитується всі учасники освітнього процесу дотримуються правил і процедур, що є зрозумілими, чіткими та регулюють права, а також обов'язки всіх учасників освітнього процесу. З метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін ЗВО не пізніше ніж за місяць до затвердження ОНП (або змін до неї) оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт та забезпечує можливість надати зауваження та пропозиції щодо змісту ОНП заінтересованим сторонам. ЗВО забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про ОНП в обсязі, достатньому для інформування стейкхолдерів. У ході роботи з критерієм 9, ЕГ дійшла до висновку, що ОНП «Міжнародний туризм та крос-культурні комунікації» має достатній рівень узгодженості за підкритеріями 9.1 – 9.3. Виходячи з релевантності викладеної інформації та підтверджуючих її фактів, можна зробити висновок щодо достатньої відповідності ОП Критерію 9 на рівні В.

### **Недоліки**

не виявлено

### **Рекомендації**

Зробити процедуру перегляду ОНП прозорою, а саме: вносити в протоколи перегляду ОНП всі пропозиції від всіх зацікавлених груп стейкхолдерів та відмітку про прийняття чи неприйняття пропозиції змін.

### **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

## **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності**

*не застосовується*

**2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти здатний сформувавати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів**

(ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

*не застосовується*

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

*не застосовується*

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

*не застосовується*

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

*не застосовується*

**Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

**Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

*не застосовується*

**Недоліки**

*не застосовується*

**Рекомендації**

*не застосовується*

**Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **IV. Інші спостереження**

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

## V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	B
<b>Критерій 2.</b> Структура та зміст освітньої програми	E
<b>Критерій 3.</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4.</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5.</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	B
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	E
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	B
<b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **умовна (відкладена) акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Додаток до Звіту ЕГ ID 61756.pdf</i>	4TO9cPwYPAL/17IQOPfmoRUko/9v33pwhcTYVh/Ztrc=

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

*Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.*

Керівник експертної групи

**Михайліченко Ганна Іванівна**

Члени експертної групи

**Бережна Маргарита Василівна**

**Музика Владислав Віталійович**