

ЗАТВЕРДЖЕНО

вченою радою університету

протокол № 5 від 28 жовтня 2025 р.,

уведене в дію наказом ректора

від 28.10.2025 р. № 394



Ректор

Богдан БУЯК

Освітня програма підвищення кваліфікації працівників й надавачів соціальних послуг державної і комунальної власності; фахівців із соціальної роботи, соціальних менеджерів, соціальних робітників.

(розроблено відповідно до вимог щодо розподілу обсягів державного замовлення на підвищення кваліфікації фахівців окремих галузей економіки та працівників бюджетної сфери у розрізі галузей знань (спеціальностей), виконавців державного замовлення, програм підвищення кваліфікації)

«Надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів»

1. Найменування: «Надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів».

2. Галузь знань: І Охорона здоров'я та соціальне забезпечення (спеціальність І10 Соціальна робота та консультування).

3. Цільова група: працівники й надавачі соціальних послуг державної і комунальної власності; фахівці із соціальної роботи, соціальні менеджери, соціальні робітники.

4. Вид підвищення кваліфікації: навчання за програмою підвищення кваліфікації.

5. Розробники:

1. Слозанська Ганна Іванівна
2. Калаур Світлана Миколаївна
3. Сорока Ольга Вікторівна

6. Мета: розвиток фахових компетентностей працівників соціальних установ/закладів, відділів/центрів надання соціальних послуг; підвищення рівня їх теоретичної та практичної готовності до здійснення фахової діяльності.

7. Напрямок: надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів.

8. Обсяг програми підвищення кваліфікації в кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи, кількість аудиторних годин: 30 годин / 1 кредит ЕКТС.

9. Форма навчання: дистанційна, на базі комп'ютерних аудиторій ТНПУ ім. В. Гнатюка. Навчання здійснюється дистанційно на платформі Moodle, з використанням Zoom та Google Classroom. Програма забезпечена

відеолекціями, інтерактивними тестами, форумом для обговорення, підтримкою тьютора.

10. Зміст.

Зміст освітньої програми враховує особливості професійної діяльності керівників/фахівців відділів/центрів надання соціальних послуг в громадах; соціальних установ/закладів, служб/громадських об'єднань і визначається основними пріоритетами і стандартами соціальної роботи і соціальної освіти, напрямками державної політики в галузі соціальної роботи; освітніми стандартами, вимогами до компетентностей відповідних фахівців; запитами замовників освітніх послуг.

Зміст програми має практичну спрямованість, охоплює теоретичну, практичну (практико зорієнтовану) і ресурсну (методичну) складові підвищення кваліфікації працівників соціальної сфери.

№ п\п	Тема	Кількість годин			
		Лекція	Майстер-клас	Самост. робота	Усього
1.	Базові принципи надання соціальних послуг. Інклюзія, інклюзивна освіта. Взаємодія особи, яка надає послугу супроводу під час інклюзивного навчання, з працівниками закладу освіти, батьками/законними представниками здобувача освіти.	2	2		4
2.	Організація догляду.	2	2		4
3.	Забезпечення комунікації.	2	2		4
4.	Здійснення заходів під час збудження, активного протесту, агресії, нападу епілепсії у дитини.	2	2		4
5.	Надання першої медичної допомоги.	2	2		4
6.	Забезпечення безпечного середовища (безпеки).	2	2		4
7.	Забезпечення мобільності.	2	2		4
8.	Фінальне тестування.			2	2
	Усього:	14	14	2	30

11. Методичне та інформаційне забезпечення:

Методичне забезпечення:

- навчально-методичні посібники; презентації та інтерактивні матеріали для занять; кожному слухачеві буде створено окрему сторінку на сервері електронних курсів ТНПУ (Moodle), де буде розміщена додаткова теоретико-

методична і практична інформація.

Інформаційне забезпечення:

- сучасна освітня платформа (Moodle); мультимедійні ресурси (відеолекції, інтерактивні вправи); електронні бібліотеки.

Програма передбачає такі види роботи: онлайн-лекції та майстер-класи (платформа Zoom); дискусії й опитування (платформа Zoom); виконання завдань (платформа Zoom).

12. Програмні результати:

- уміння виконувати рефлексивні практики в контексті цінностей соціальної роботи, відповідальності, у тому числі для запобігання професійного вигорання;

- здатність аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати раннє втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи;

- здатність самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок;

- уміння демонструвати позитивне ставлення до власної професії та відповідати своєю поведінкою етичним принципам і стандартам соціальної роботи.

13. Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться /набуватимуться:

загальні: знання та розуміння предметної області та фаху; уміння ідентифікувати, формулювати та розв'язувати завдання, приймати обґрунтовані рішення; уміння думати абстрактно, аналізувати та синтезувати; уміння застосовувати знання в практичних ситуаціях та працювати самостійно;

фахові: програма спрямована на формування навичок та компетентностей, необхідних для супроводу під час інклюзивного навчання, зокрема: 1) налагодження взаємодії особи, яка надає послугу супроводу під час інклюзивного навчання, з працівниками закладу освіти, батьками/законними представниками здобувача освіти; 2) організації догляду (навички одягання – роздягання, миття рук, годування, відвідування туалету, надання ліків, гігієнічні навички, складання речей у/з портфеля, супровід по території закладу освіти, супровід до закладу освіти, допомога під час прийомі їжі тощо); 3) забезпечення комунікації (навички вербального та невербального спілкування; побудови конструктивного діалогу з батьками/законними представниками, працівниками закладу освіти, здобувачами освіти та/або групою здобувачів освіти; спілкування при різних емоційних станах співрозмовника; взаємодія в групі, прості техніки мотиваційного інтерв'ю, самопрезентація); 4) здійснення заходів у разі збудження, активного протесту, агресії, нападу епілепсії у дитини; 5) надання першої медичної допомоги (обробка ран, зупинення кровотечі, допомога при переломах та забитті, допомога при зупинці дихання, попаданні чужорідного тіла в вухо, око, ніс); 6)

забезпечення безпечного середовища (безпеки) (супровід у місцях ризику (сходи, пандуси, туалет, ліфт/підйомник, тощо), у місцях великого скупчення людей (їдальня, спортзал, актові зали); поблизу доріг, у громадському транспорті тощо); 7) забезпечення мобільності (експлуатація технічних засобів пересування та реабілітації).

14. Вартість — https://tnpu.edu.ua/faculty/cpo/docs/Rozrakhunok_I1.pdf

15. Документ про результати навчання.

Видається сертифікат/свідчення відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 р. № 800 «Деякі питання підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників» та наказом Міністерства освіти і науки України від 30.10.2020 р. № 1341 «Про затвердження Методичних рекомендацій для професійного розвитку науково-педагогічних працівників» і оприлюднюється в реєстрі виданих сертифікатів/свідчень на сайті ТНПУ.