

ЗАТВЕРДЖЕНО

вченою радою університету

протокол № 5 від 28 жовтня 2025 р.,

уведене в дію наказом ректора

від 28.10.2025 р. № 394



Богдан БУЯК

Освітня програма підвищення кваліфікації працівників й надавачів соціальних послуг державної і комунальної власності; фахівців із соціальної роботи, соціальних менеджерів, соціальних робітників.

(розроблено відповідно до вимог щодо розподілу обсягів державного замовлення на підвищення кваліфікації фахівців окремих галузей економіки та працівників бюджетної сфери у розрізі галузей знань (спеціальностей), виконавців державного замовлення, програм підвищення кваліфікації)

«Надання соціальних послуг з догляду на непрофесійній основі»

1. Найменування: «Надання соціальних послуг з догляду на непрофесійній основі».

2. Галузь знань: І Охорона здоров'я та соціальне забезпечення (спеціальність І10 Соціальна робота та консультування).

3. Цільова група: працівники й надавачі соціальних послуг державної і комунальної власності; фахівці із соціальної роботи, соціальні менеджери, соціальні робітники.

4. Вид підвищення кваліфікації: навчання за програмою підвищення кваліфікації.

5. Розробники:

1. Слезанська Ганна Іванівна
2. Калаур Світлана Миколаївна
3. Сорока Ольга Вікторівна

6. Мета: розвиток фахових компетентностей працівників соціальних установ/закладів, відділів/центрів надання соціальних послуг; підвищення рівня їх теоретичної та практичної готовності до здійснення фахової діяльності.

7. Напрямок: надання соціальних послуг.

8. Обсяг програми підвищення кваліфікації в кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи, кількість аудиторних годин: 30 годин / 1 кредит ЄКТС.

9. Форма навчання: дистанційна, на базі комп'ютерних аудиторій ТНПУ ім. В. Гнатюка. Навчання здійснюється дистанційно на платформі Moodle, з використанням Zoom та Google Classroom. Програма забезпечена відеолекціями, інтерактивними тестами, форумом для обговорення, підтримкою тьютора.

10. Зміст

Зміст освітньої програми враховує особливості професійної діяльності керівників/фахівців відділів/центрів надання соціальних послуг в громадах; соціальних установ/закладів, служб/громадських об'єднань і визначається основними пріоритетами і стандартами соціальної роботи і соціальної освіти, напрямками державної політики в галузі соціальної роботи; освітніми стандартами, вимогами до компетентностей відповідних фахівців; запитами замовників освітніх послуг.

Зміст програми має практичну спрямованість, охоплює теоретичну, практичну (практико зорієнтовану) і ресурсну (методичну) складові підвищення кваліфікації працівників соціальної сфери.

№ п/п	Тема	Кількість годин			
		Лекція	Майстер-клас	Самост. робота	Усього
1.	Нормативно-правові основи надання соціальних послуг з догляду на непрофесійній основі.	2	4		6
2.	Комплексне визначення ступеня індивідуальних потреб.	2	4		6
3.	Призначення, продовження та припинення виплати компенсації.	2	4		6
4.	Соціальна робота з сім'ями, що здійснюють догляд.	2	4		6
5.	Управління, моніторинг і підвищення якості надання соціальних послуг.	2	2		4
6.	Фінальне тестування.			2	2
	Усього:	10	18	2	30

11. Методичне та інформаційне забезпечення:

Методичне забезпечення:

- навчально-методичні посібники; презентації та інтерактивні матеріали для занять; кожному слухачеві буде створено окрему сторінку на сервері електронних курсів ТНПУ (Moodle), де буде розміщена додаткова теоретико-методична і практична інформація.

Інформаційне забезпечення:

- сучасні освітні платформи (Moodle, Google Classroom); мультимедійні ресурси (відеолекції, інтерактивні вправи); електронні бібліотеки.

Програма передбачає такі види роботи: інтерактивні онлайн-лекції (платформа Zoom); дискусії й опитування (платформа Zoom); консультації (платформа Zoom); виконання завдань (платформа Zoom).

12. Програмні результати:

- аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати раннє втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи;

- організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, ініціювати командування та координувати командну роботу;

- самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок;

- демонструвати позитивне ставлення до власної професії та відповідати своєю поведінкою етичним принципам і стандартам соціальної роботи.

13. Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться /набуватимуться:

загальні: знання та розуміння предметної області та фаху; уміння ідентифікувати, формулювати та розв'язувати завдання, приймати обґрунтовані рішення; уміння думати абстрактно, аналізувати та синтезувати; уміння застосовувати знання в практичних ситуаціях та працювати самостійно;

фахові: програма спрямована на формування навичок та компетентностей, необхідних для надання соціальних послуг з догляду на непрофесійній основі, зокрема: **комунікативна компетентність** (здатність до емпатичного та поважного спілкування з людиною, що потребує догляду, вміння слухати та чути потреби підопічного, як вербальні, так і невербальні, здатність пояснювати свої дії та надавати інформацію доступною мовою); **емоційно-етична компетентність** (високий рівень емпатії, терпіння та толерантності, емоційна стійкість та здатність зберігати спокій у складних ситуаціях, дотримання етичних норм та конфіденційності); **базові знання та навички** (обізнаність про стан здоров'я, потреби та обмеження підопічного, вміння надавати допомогу в особистій гігієні (забезпечення чистоти тіла, одягу), навички допомоги в приготуванні їжі, годуванні та підтримці належного харчування, здатність підтримувати чистоту та порядок у житлі підопічного (прибирання), базові навички надання першої допомоги, якщо це необхідно); **фізична компетентність** (достатня фізична сила та витривалість для допомоги в пересуванні, піднятті та догляді за підопічним, дбайливе ставлення до фізичного стану людини, щоб не завдати шкоди); **здоров'язбережувальна компетентність** (розуміння принципів здорового способу життя та вміння заохочувати підопічного до його дотримання, дотримання правил особистої гігієни та санітарії).

14. Вартість — https://tnpu.edu.ua/faculty/cpo/docs/Rozrakhunok_I4.pdf

15. Документ про результати навчання.

Видається сертифікат/свідоцтво відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 р. № 800 «Деякі питання підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників» та наказом

Міністерства освіти і науки України від 30.10.2020 р. № 1341 «Про затвердження Методичних рекомендацій для професійного розвитку науково-педагогічних працівників» і оприлюднюється в реєстрі виданих сертифікатів/свідоцтв на сайті ТНПУ.