

ЗАТВЕРДЖЕНО

вченою радою університету

протокол № 5 від 28 жовтня 2025 р.,

уведення в дію наказом ректора

від 28.10.2025 р. № 394



Ректор

Богдан БУЯК

Освітня програма підвищення кваліфікації працівників й надавачів соціальних послуг державної і комунальної власності; фахівців із соціальної роботи, соціальних менеджерів, соціальних робітників.

(розроблено відповідно до вимог щодо розподілу обсягів державного замовлення на підвищення кваліфікації фахівців окремих галузей економіки та працівників бюджетної сфери у розрізі галузей знань (спеціальностей), виконавців державного замовлення, програм підвищення кваліфікації)

«Психосоціальна підтримка в межах надання соціальних послуг»

1. Найменування: «Психосоціальна підтримка в межах надання соціальних послуг».

2. Галузь знань: І Охорона здоров'я та соціальне забезпечення (спеціальність І10 Соціальна робота та консультування).

3. Цільова група: працівники й надавачі соціальних послуг державної і комунальної власності; фахівці із соціальної роботи, соціальні менеджери, соціальні робітники.

4. Вид підвищення кваліфікації: навчання за програмою підвищення кваліфікації.

5. Розробники:

1. Слозанська Ганна Іванівна

2. Столярик Ольга Юріївна

6. Мета: розвиток фахових компетентностей працівників соціальних установ/закладів, відділів/центрів надання соціальних послуг; підвищення рівня їх теоретичної та практичної готовності до здійснення фахової діяльності на засадах травмоінформованого підходу.

Зміст програми має практичну спрямованість, охоплює теоретичну, практичну (практико зорієнтовану) і ресурсну (методичну) складові підвищення кваліфікації працівників соціальної сфери.

7. Напрямок: розвиток фахових компетентностей працівників соціальних установ/закладів, відділів/центрів надання соціальних послуг; підвищення рівня їх теоретичної та практичної готовності до здійснення фахової діяльності на засадах травмоінформованого підходу відповідно до етичних стандартів та місії соціальної роботи.

8. Обсяг програми підвищення кваліфікації в кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи, кількість аудиторних годин: 30 годин / 1 кредит ЄКТС.

9. Форма навчання: дистанційна, на базі комп'ютерних аудиторій ТНПУ ім. В. Гнатюка. Навчання здійснюється дистанційно на платформі Moodle, з використанням Zoom та Google Classroom. Програма забезпечена відеолекціями, інтерактивними тестами, форумом для обговорення, підтримкою тьютора.

10. Зміст

Зміст освітньої програми враховує особливості професійної діяльності керівників/фахівців відділів/центрів надання соціальних послуг в громадах; соціальних установ/закладів, служб/громадських об'єднань і визначається основними пріоритетами і стандартами соціальної роботи і соціальної освіти, напрямками державної політики в галузі соціальної роботи; освітніми стандартами, вимогами до компетентностей відповідних фахівців; запитами замовників освітніх послуг.

№ п\п	Тема	Кількість годин			
		Лекція	Майстер- клас	Самост. робота	Усього
Модуль 1. Фундаментальні засади травмоінформованого підходу					
1.	Розуміння природи травми та травматизації у соціальній роботі. Види травм та їх наслідки для якості життя клієнтів у соціальній роботі.	2	2		4
2.	Етичні дилеми у роботі з клієнтами, що зазнали травмивного досвіду. Філософія та принципи травмоінформованого підходу.	2	2		4
3.	Травмоінформований та травмочутливий підходи у соціальній роботі.	2	2		4
Модуль 2. Практичне застосування травмоінформованості у соціальній роботі					
4.	Створення безпечного середовища та надійність у роботі з клієнтами з травмівним досвідом.	2	2		4
5.	Забезпечення культурної, історичної та гендерної чутливості у травмоінформованій роботі. Розуміння та робота з тригерами, флешбеками та дисоціацією у	2	2		4

	соціальній роботі.				
6.	Застосування травмоінформованого підходу у кейс-менеджменті. Травмоінформоване консультування та травмочутлива комінкація.	2	2		4
7.	Самопіклування фахівця соціальної роботи, що працює в умовах спільної травматичної реальності та попередження вікарної травматизації.	2	2		4
8.	Фінальне тестування			2	2
	Усього:	14	14	2	30

11. Методичне та інформаційне забезпечення:

Методичне забезпечення:

- навчально-методичні посібники; презентації та інтерактивні матеріали для занять; кожному слухачеві буде створено окрему сторінку на сервері електронних курсів ТНПУ (Moodle), де буде розміщена додаткова теоретико-методична і практична інформація.

Інформаційне забезпечення:

- сучасні освітні платформи (Moodle, Google Classroom); мультимедійні ресурси (відеолекції, інтерактивні вправи); електронні бібліотеки.

Програма передбачає такі види роботи: інтерактивні онлайн-лекції (платформа Zoom); дискусії й опитування (платформа Zoom); консультації (платформа Zoom); виконання завдань (платформа Zoom).

12. Програмні результати:

- виконувати рефлексивні практики в контексті цінностей соціальної роботи, відповідальності, у тому числі для запобігання професійного вигорання;

- аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати раннє втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи;

- організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, ініціювати командування та координувати командну роботу;

- самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок;

- демонструвати позитивне ставлення до власної професії та відповідати своєю поведінкою етичним принципам і стандартам соціальної роботи.

13. Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться /набуватимуться:

загальні: знання та розуміння предметної області та фаху; уміння ідентифікувати, формулювати та розв'язувати завдання, приймати обґрунтовані рішення; уміння думати абстрактно, аналізувати та синтезувати; уміння застосовувати знання в практичних ситуаціях та працювати самостійно, здатність до самонавчання та безперервного професійного розвитку; усвідомлення та дотримання етичних норм та принципів професійної діяльності; здатність діяти соціально відповідально та свідомо;

фахові: програма спрямована на формування навичок та компетентностей, необхідних для здатності ідентифікувати та пояснювати природу, види та наслідки травми для соціального функціонування клієнта; здатність застосовувати філософію та принципи травмоінформованого підходу (безпека, надійність, співпраця, розширення можливостей) у всіх процесах соціальної роботи; здатність створювати безпечне середовище та підтримувати надійність відносин із клієнтами з травматичним досвідом; уміння здійснювати травмочутливу комунікацію та консультування, зокрема, розпізнавати та вміти працювати з такими реакціями як тригери, флешбеки та дисоціація; здатність інтегрувати травмоінформовану перспективу у процеси оцінки потреб, планування та координації послуг (кейс-менеджмент); розуміння культурної, історичної та гендерної чутливості при наданні допомоги клієнтам, що пережили травму, здатність до рефлексії власного емоційного стану, застосовувати стратегії самопіклування та запобігати вікарній травматизації та вигоранню в умовах роботи з травмою.

14. Вартість — https://tnpu.edu.ua/faculty/cpo/docs/Rozrakhunok_I5.pdf

15. Документ про результати навчання.

Видається сертифікат/свідоцтво відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 р. № 800 «Деякі питання підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників» та наказом Міністерства освіти і науки України від 30.10.2020 р. № 1341 «Про затвердження Методичних рекомендацій для професійного розвитку науково-педагогічних працівників» і оприлюднюється в реєстрі виданих сертифікатів/свідоцтв на сайті ТНПУ.