

ЗАТВЕРДЖЕНО

вченою радою університету

протокол № 5 від 28 жовтня 2025 р.,

уведене в дію наказом ректора

від 28.10.2025 р. № 394



Ректор

Богдан БУЯК

Освітня програма підвищення кваліфікації працівників й надавачів соціальних послуг державної і комунальної власності; фахівців із соціальної роботи, соціальних менеджерів, соціальних робітників.

(розроблено відповідно до вимог щодо розподілу обсягів державного замовлення на підвищення кваліфікації фахівців окремих галузей економіки та працівників бюджетної сфери у розрізі галузей знань (спеціальностей), виконавців державного замовлення, програм підвищення кваліфікації)

«Соціальні послуги. Організація надання соціальних послуг»

1. Найменування: «Соціальні послуги. Організація надання соціальних послуг».

2. Галузь знань: І Охорона здоров'я та соціальне забезпечення (спеціальність І10 Соціальна робота та консультування).

3. Цільова група: працівники й надавачі соціальних послуг державної і комунальної власності; фахівці із соціальної роботи, соціальні менеджери, соціальні робітники.

4. Вид підвищення кваліфікації: навчання за програмою підвищення кваліфікації.

5. Розробники:

1. Слосанська Ганна Іванівна

2. Горішна Надія Мирославівна

4. Мета: розвиток фахових компетентностей працівників соціальних установ/закладів, відділів/центрів надання соціальних послуг; підвищення рівня їх теоретичної та практичної готовності до здійснення фахової діяльності.

7. Напрямок: надання соціальних послуг.

8. Обсяг програми підвищення кваліфікації в кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи, кількість аудиторних годин: 30 годин / 1 кредит ЄКТС.

9. Форма навчання: дистанційна, на базі комп'ютерних аудиторій ТНПУ ім. В. Гнатюка. Навчання здійснюється дистанційно на платформі Moodle, з використанням Zoom та Google Classroom. Програма забезпечена відеолекціями, інтерактивними тестами, форумом для обговорення, підтримкою тьютора.

10. Зміст

Зміст освітньої програми враховує особливості професійної діяльності керівників/фахівців відділів/центрів надання соціальних послуг в громадах; соціальних установ/закладів, служб/громадських об'єднань і визначається основними пріоритетами і стандартами соціальної роботи і соціальної освіти, напрямками державної політики в галузі соціальної роботи; освітніми стандартами, вимогами до компетентностей відповідних фахівців; запитами замовників освітніх послуг.

Зміст програми має практичну спрямованість, охоплює теоретичну, практичну (практико зорієнтовану) і ресурсну (методичну) складові підвищення кваліфікації працівників соціальної сфери.

№ п\п	Тема	Кількість годин			
		Лекція	Майстер-клас	Самост. робота	Усього
1.	Соціальні послуги: сутність, види, класифікація, державні стандарти.	2			2
2.	Механізм організації надання соціальних послуг у громаді.	2			2
3.	Технології надання соціальних послуг.	4	6		10
4.	Міжвідомча та міжсекторальна взаємодія у процесі організації соціальних послуг.	2	2		4
5.	Комунікація і взаємодія з отримувачами соціальних послуг у процесі ведення випадку.	2			2
6..	Фінансування системи соціальних послуг у громаді.	2			2
7.	Управління якістю соціальних послуг.	2			2
8.	Моніторинг надання та оцінка якості соціальних послуг.	2			2
9.	Етичні засади взаємодії при наданні соціальних послуг.	2			2
10.	Фінальне тестування.			2	2
	Усього:	20	8	2	30

11. Методичне та інформаційне забезпечення:

Методичне забезпечення:

- навчально-методичні посібники; презентації та інтерактивні матеріали для занять; кожному слухачеві буде створено окрему сторінку на сервері електронних курсів ТНПУ (Moodle), де буде розміщена додаткова теоретико-методична і практична інформація.

Інформаційне забезпечення:

- сучасні освітні платформи (Moodle, Google Classroom); мультимедійні ресурси (відеолекції, інтерактивні вправи); електронні бібліотеки.

Програма передбачає такі види роботи: інтерактивні онлайн-лекції (платформа Zoom); дискусії й опитування (платформа Zoom); консультації (платформа Zoom); виконання завдань (платформа Zoom).

12. Програмні результати:

- аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати раннє втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи;

- організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, ініціювати командування та координувати командну роботу;

- оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства, розробляти рекомендації стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи;

- розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень;

- розробляти, апробувати та втілювати соціальні проекти і технології.

13. Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться /набуватимуться:

загальні: знання та розуміння предметної області та фаху; уміння ідентифікувати, формулювати та розв'язувати завдання, приймати обґрунтовані рішення; уміння думати абстрактно, аналізувати та синтезувати; уміння застосовувати знання в практичних ситуаціях та працювати самостійно;

фахові: програма спрямована на формування навичок та компетентностей, необхідних для надання соціальних послуг, зокрема: знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення; здатність застосовувати норми права у професійній діяльності; здатність до аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальної групи і громади; здатність до виявлення та оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі тих, які опинилися в складних життєвих обставинах; знання і розуміння організації та функціонування системи соціального захисту і соціальних служб; здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів в тому числі на етапі раннього втручання; здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення; здатність забезпечувати якісний документаційний супровід професійної діяльності.

14. Вартість — [https://tnpu.edu.ua/faculty/cpo/docs/Rozrakhunok I 10.pdf](https://tnpu.edu.ua/faculty/cpo/docs/Rozrakhunok_I_10.pdf)

15. Документ про результати навчання.

Видається сертифікат/свідоцтво відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 р. № 800 «Деякі питання підвищення

кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників» та наказом Міністерства освіти і науки України від 30.10.2020 р. № 1341 «Про затвердження Методичних рекомендацій для професійного розвитку науково-педагогічних працівників» і оприлюднюється в реєстрі виданих сертифікатів/свідоцтв на сайті ТНПУ.