

ЗАТВЕРДЖЕНО

вченою радою університету

протокол № 5 від 28 жовтня 2025 р.,

уведене в дію наказом ректора

від 28.10.2025 р. № 394



Ректор

Богдан БУЯК

Освітня програма підвищення кваліфікації працівників й надавачів соціальних послуг державної і комунальної власності; фахівців із соціальної роботи, соціальних менеджерів, соціальних робітників.

*(розроблено відповідно до вимог щодо розподілу обсягів державного замовлення на підвищення кваліфікації фахівців окремих галузей економіки та працівників бюджетної сфери у розрізі галузей знань (спеціальностей), виконавців державного замовлення, програм підвищення кваліфікації)*

### **«Соціальні послуги. Суб'єкти системи надання соціальних послуг»**

**1. Найменування:** «Соціальні послуги. Суб'єкти системи надання соціальних послуг».

**2. Галузь знань:** І Охорона здоров'я та соціальне забезпечення (спеціальність І10 Соціальна робота та консультування).

**3. Цільова група:** працівники й надавачі соціальних послуг державної і комунальної власності; фахівці із соціальної роботи, соціальні менеджери, соціальні робітники.

**4. Вид підвищення кваліфікації:** навчання за програмою підвищення кваліфікації.

**5. Розробники:**

1. Слезанська Ганна Іванівна
2. Горішна Надія Мирославівна
3. Калаур Світлана Миколаївна

**6. Мета:** розвиток фахових компетентностей працівників соціальних установ/закладів, відділів/центрів надання соціальних послуг; підвищення рівня їх теоретичної та практичної готовності до здійснення фахової діяльності.

**6. Цільова аудиторія:** працівники й надавачі соціальних послуг державної і комунальної власності; фахівці із соціальної роботи, соціальні менеджери, соціальні робітники.

**7. Напрямок:** надання соціальних послуг.

**8. Обсяг програми підвищення кваліфікації в кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи, кількість аудиторних годин:** 30 годин / 1 кредит ЄКТС.

**9. Форма навчання:** дистанційна, на базі комп'ютерних аудиторій ТНПУ

ім. В. Гнатюка. Навчання здійснюється дистанційно на платформі Moodle, з використанням Zoom та Google Classroom. Програма забезпечена відеолекціями, інтерактивними тестами, форумом для обговорення, підтримкою тьютора.

### 10. Зміст

Зміст освітньої програми враховує особливості професійної діяльності керівників/фахівців відділів/центрів надання соціальних послуг в громадах; соціальних установ/закладів, служб/громадських об'єднань і визначається основними пріоритетами і стандартами соціальної роботи і соціальної освіти, напрямками державної політики в галузі соціальної роботи; освітніми стандартами, вимогами до компетентностей відповідних фахівців; запитами замовників освітніх послуг.

Зміст програми має практичну спрямованість, охоплює теоретичну, практичну (практико зорієнтовану) і ресурсну (методичну) складові підвищення кваліфікації працівників соціальної сфери.

| № п/п | Тема                                                                                          | Кількість годин |              |                |           |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|----------------|-----------|
|       |                                                                                               | Лекція          | Майстер-клас | Самост. робота | Усього    |
| 1.    | Соціальні послуги: сутність, види, класифікація, державні стандарти.                          | 2               |              |                | 2         |
| 2.    | Механізм організації надання соціальних послуг у громаді. Ролі та функції ключових суб'єктів. | 2               |              |                | 2         |
| 3.    | Підходи до надання соціальних послуг.                                                         | 4               | 6            |                | 10        |
| 4.    | Міжвідомча, міждисциплінарна та міжсекторальна взаємодія при наданні соціальних послуг.       | 2               | 2            |                | 4         |
| 5.    | Комунікація у процесі психосоціальної підтримки клієнтів соціальної роботи.                   | 2               |              |                | 2         |
| 6.    | Фахівці соціальної сфери: професійні ролі, компетентності, етичні засади діяльності.          | 2               |              |                | 2         |
| 7.    | Залучення недержавних надавачів соціальних послуг.                                            | 2               |              |                | 2         |
| 8.    | Отримувачі соціальних послуг: категорії, права, особливості роботи з різними групами.         | 2               |              |                | 2         |
| 9.    | Профілактика психоемоційного вигорання фахівців соціальної сфери.                             | 2               |              |                | 2         |
| 10.   | Фінальне тестування.                                                                          |                 |              | 2              | 2         |
|       | <b>Усього:</b>                                                                                | <b>20</b>       | <b>8</b>     | <b>2</b>       | <b>30</b> |

## **11. Методичне та інформаційне забезпечення:**

### *Методичне забезпечення:*

- навчально-методичні посібники; презентації та інтерактивні матеріали для занять; кожному слухачеві буде створено окрему сторінку на сервері електронних курсів ТНПУ (Moodle), де буде розміщена додаткова теоретико-методична і практична інформація.

### *Інформаційне забезпечення:*

- сучасні освітні платформи (Moodle, Google Classroom); мультимедійні ресурси (відеолекції, інтерактивні вправи); електронні бібліотеки.

*Програма передбачає такі види роботи:* інтерактивні онлайн-лекції (платформа Zoom); дискусії й опитування (платформа Zoom); консультації (платформа Zoom); виконання завдань (платформа Zoom).

## **12. Програмні результати:**

- аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати раннє втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи;

- організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, ініціювати командування та координувати командну роботу;

- оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства, розробляти рекомендації стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи;

- самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок.

**13. Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться /набуватимуться:**

**загальні:** знання та розуміння предметної області та фаху; уміння ідентифікувати, формулювати та розв'язувати завдання, приймати обґрунтовані рішення; уміння думати абстрактно, аналізувати та синтезувати; уміння застосовувати знання в практичних ситуаціях та працювати самостійно.

**фахові:** Програма спрямована на формування навичок та компетентностей, необхідних для надання соціальних послуг, зокрема: знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення; здатність застосовувати норми права у професійній діяльності; здатність до аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальної групи і громади; здатність до виявлення та оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі тих, які опинилися в складних життєвих обставинах; знання і розуміння організації та функціонування системи соціального захисту і соціальних служб; здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів в тому числі на етапі раннього втручання; здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення;

здатність забезпечувати якісний документаційний супровід професійної діяльності.

**14. Вартість — [https://tnpu.edu.ua/faculty/cpo/docs/Rozrakhunok I 11.pdf](https://tnpu.edu.ua/faculty/cpo/docs/Rozrakhunok_I_11.pdf)**

**15. Документ про результати навчання.**

Видається сертифікат/свідоцтво відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 р. № 800 «Деякі питання підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників» та наказом Міністерства освіти і науки України від 30.10.2020 р. № 1341 «Про затвердження Методичних рекомендацій для професійного розвитку науково-педагогічних працівників» і оприлюднюється в реєстрі виданих сертифікатів/свідоцтв на сайті ТНПУ.