

ЗАТВЕРДЖЕНО

вченою радою університету  
протокол № 15 від 28 квітня 2026 р.,  
уведене в дію наказом ректора  
Від 28.04.2026 р. № 137



Ректор

Богдан БУЯК

Освітня програма підвищення кваліфікації педагогічних,  
науково-педагогічних, наукових працівників закладів вищої освіти  
та наукових установ

*(розроблено відповідно до вимог щодо розподілу обсягів державного замовлення  
на підвищення кваліфікації фахівців окремих галузей економіки та працівників  
бюджетної сфери у розрізі галузей знань (спеціальностей), виконавців  
державного замовлення, програм підвищення кваліфікації)*

### **«Безбар'ерна комунікація та етика взаємодії в освітньому середовищі»**

- 1. Найменування:** «Безбар'ерна комунікація та етика взаємодії в освітньому середовищі».
- 2. Галузь знань:** А Освіта.
- 3. Цільова аудиторія:** педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники закладів вищої освіти та наукових установ.
- 4. Вид підвищення кваліфікації:** навчання за програмою підвищення кваліфікації.
- 5. Розробники:**
  1. Синоруб Галина Петрівна.
  2. Кушнір Оксана Василівна.
- 6. Мета:** формування системи знань та практичних навичок щодо безбар'ерної комунікації, етики взаємодії та лідерства шляхом розвитку комунікативних умінь; розвиток здатності конструктивно вирішувати конфлікти; організація етичної комунікації задля створення безпечного, емоційно комфортного та психологічно стійкого освітнього середовища.
- 7. Напрямок:** соціальна комунікація, вища освіта.
- 8. Обсяг (тривалість навчання):** 30 годин (1 кредит ЄКТС).
- 9. Форма навчання:** дистанційна. Навчання здійснюється дистанційно на платформі Moodle з використанням ZOOM. Програма забезпечена презентаційними матеріалами, інтерактивними завданнями, підтримкою тьютора.

## 10. Зміст

Зміст освітньої програми враховує: особливості сучасної системи освіти й визначається вимогами до професійних компетентностей фахівця; запити створення недискримінаційного етичного освітнього простору; принципи академічної етики, європейські стандарти освіти; сучасні дослідження у сфері теорії комунікацій; особливості професійної діяльності педагогічних, науково-педагогічних працівників і визначається чинними нормами законодавства у сфері освіти і науки, положенням Національної стратегії зі створення безбар'єрного простору до 2030 року та Закону України «Про освіту», Національною рамкою кваліфікацій, освітніми стандартами, вимогами до компетентностей педагогічних працівників, запитами замовників освітніх послуг.

Зміст програми має практичну спрямованість і охоплює теоретичну, практичну (практико-орієнтовану) і ресурсну (методичну) складові підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників.

№ п/п	Тема	Кількість годин			
		Лекція	Практ.	Самост. робота	Усього
1.	Комунікативні вміння учасників освітнього процесу та чутлива комунікація	2			2
2.	Безбар'єрність в освітньому середовищі	2			2
3.	Лідерство в освітньому середовищі: аспекти ефективної комунікації	2			2
4.	Конфлікти в освітньому середовищі та шляхи їх подолання	2			2
5.	Безбар'єрна мова як інструмент інклюзивної комунікації	2	2		4
6.	Етика взаємодії в освітньому середовищі	2			2
7.	Цифрова комунікація: етичний аспект	2	2		4
8.	Командна взаємодія в освітньому середовищі	2	2		4
9.	Етика онлайн-комунікації учасників освітнього процесу	2	2		4
10.	Візуальна комунікація в освітньому процесі	2	2		4
	<b>Усього:</b>	<b>20</b>	<b>10</b>		<b>30</b>

## 11. Методичне та інформаційне забезпечення:

*Методичне забезпечення:* навчально-методичні посібники та рекомендації щодо безбар'єрної комунікації в освітньому процесі; презентації та інтерактивні розробки для занять; доступ слухачам до матеріалів на сервері електронних курсів ТНПУ (Moodle), де буде розміщена додаткова теоретико-методична і практична інформація.

*Інформаційне забезпечення:* сучасні освітні платформи (Moodle, Google Classroom); мультимедійні ресурси (інтерактивні вправи); електронні бібліотеки.

*Програма передбачає такі види роботи:* онлайн-лекції та майстер-класи (платформа Zoom); дискусії й опитування (платформа Zoom); консультації (платформа Zoom); виконання завдань (платформа Zoom).

## **12. Програмні результати:**

- здатність ефективно здійснювати професійну комунікацію в освітньому середовищі з урахуванням принципів поваги, етики та інклюзії;
- здатність створювати безбар'єрне, інклюзивне та психологічно безпечне освітнє середовище;
- здатність застосовувати чутливу та безбар'єрну мову у взаємодії з учасниками освітнього процесу;
- вміння використовувати навички активного слухання, емпатії та конструктивного діалогу у професійній діяльності;
- здатність застосовувати лідерські якості та ефективну комунікацію для організації взаємодії в освітньому середовищі;
- вміння попереджати, аналізувати та конструктивно вирішувати конфлікти із застосуванням сучасних комунікативних стратегій;
- здатність дотримуватися принципів етики онлайн-комунікації та цифрового етикету;
- здатність створювати доступні, зрозумілі та інклюзивні візуальні матеріали для освітнього процесу.

## **13. Перелік сформованих компетентностей.**

*Загальні:* здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями, застосовувати їх у практичних ситуаціях; розуміння сучасних стратегій у сфері вищої освіти України; знання нормативно-правових засад регулювання безбар'єрності в Україні, зокрема положень Національної стратегії зі створення безбар'єрного простору до 2030 року та Закону України «Про освіту».

*Фахові:* здатність здійснювати ефективну безбар'єрну комунікацію в освітньому середовищі; здатність формувати безпечне та етичне освітнє середовище; вміння налагоджувати командну взаємодію та партнерську співпрацю; здатність попереджати та конструктивно вирішувати конфлікти; володіти сучасними цифровими та візуальними засобами комунікації в освітньому процесі.

**14. Вартість** – [https://tnpu.edu.ua/faculty/cpo/rozrakhunki-vartost-nadannya-osv-tn-kh-poslug-za-byudzhetnoyu-programoyu-2201250.php?bitrix\\_include\\_areas=Y&clear\\_cache=Y](https://tnpu.edu.ua/faculty/cpo/rozrakhunki-vartost-nadannya-osv-tn-kh-poslug-za-byudzhetnoyu-programoyu-2201250.php?bitrix_include_areas=Y&clear_cache=Y).

## **15. Документ про результати навчання**

Видається свідоцтво відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 р. № 800 «Деякі питання підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників» та наказом Міністерства освіти і науки України від 30.10.2020 р. № 1341 «Про затвердження Методичних рекомендацій для професійного розвитку науково-педагогічних працівників» і оприлюднюється в реєстрі виданих свідоцтв на сайті ТНПУ.