

ЗАТВЕРДЖЕНО

вченою радою університету
протокол № 15 від 28 квітня 2026 р.,
уведене в дію наказом ректора
від 28.04.2026 р. № 137



Ректор

Богдан БУЯК

Освітня програма підвищення кваліфікації педагогічних,
науково-педагогічних, наукових працівників закладів вищої освіти
та наукових установ

*(розроблено відповідно до вимог щодо розподілу обсягів державного замовлення
на підвищення кваліфікації фахівців окремих галузей економіки та працівників
бюджетної сфери у розрізі галузей знань (спеціальностей), виконавців
державного замовлення, програм підвищення кваліфікації)*

«Формування корпоративної культури закладів вищої освіти на принципах прозорості, толерантності та доброчесності»

- 1. Найменування:** Формування корпоративної культури закладів вищої освіти на принципах прозорості, толерантності та доброчесності.
- 2. Галузь знань:** А Освіта.
- 3. Цільова група:** педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники закладів вищої освіти та наукових установ.
- 4. Вид підвищення кваліфікації:** навчання за програмою підвищення кваліфікації.
- 5. Розробник:** Боднар Оксана Степанівна, професор кафедри педагогіки та менеджменту освіти, доктор педагогічних наук, професор.
- 6. Метою програми** є розвиток професійних компетентностей педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників щодо формування, підтримки та розвитку корпоративної культури закладів вищої освіти, наукових установ на принципах прозорості, толерантності, доброчесності та партнерської взаємодії в освітньому середовищі як чинників забезпечення якості освіти та зміцнення соціального авторитету закладу вищої освіти, наукової установи.
- 7. Напрямок:** вища освіта, менеджмент в освіті.
- 8. Обсяг (тривалість навчання):** 30 годин (1 кредит ЄКТС).
- 9. Форма навчання:** дистанційна; навчання здійснюється дистанційно на платформі Moodle з використанням ZOOM. Програма забезпечена презентаційними матеріалами, інтерактивними завданнями, підтримкою тьютора.

10. Зміст.

Зміст програми враховує сучасні виклики розвитку вищої освіти, вимоги державної освітньої політики, Національної рамки кваліфікацій, стандартів вищої освіти, принципи академічної доброчесності та європейські підходи до формування організаційної (корпоративної) культури закладів освіти. Програма орієнтована на запити стейкхолдерів і потреби забезпечення якості освітньої діяльності та узгоджується з європейськими стандартами забезпечення якості освіти, зокрема European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA, 2015), а також рекомендаціями щодо забезпечення академічної доброчесності та протидії освітнім порушенням Council of Europe – Highlights 2022 (2023). Освітня програма розроблена з урахуванням також сучасних викликів та умов невизначеності, що потребують згуртування колективу, розвитку партнерської взаємодії, формування сприятливого творчого мікроклімату задля розвитку професійних компетентностей науково-педагогічних працівників як чинників забезпечення людиноцентричного підходу і підтримки соціального авторитету закладів вищої освіти в освітньому просторі України.

Зміст програми має практичну спрямованість і охоплює теоретичну, практичну (практико зорієнтовану) і ресурсну (методичну) складові підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників.

№ п/п	Тема	Кількість годин			
		Лекція	Практ.	Самост. робота	Усього
1.	Теоретичні засади корпоративної культури закладу вищої освіти: сутність, структура, функції	2			2
2.	Нормативно-правове забезпечення формування корпоративної культури у сфері вищої освіти України. Міжнародні документи та стандарти формування корпоративної культури у глобальному освітньому просторі.	2			2
3.	Лідерство керівника у формуванні позитивної корпоративної культури університету	2			2
4.	Ефективна комунікація зі студентами в академічному середовищі: зворотний зв'язок, довіра, повага та участь у прийнятті рішень	2	2		4
5.	Командна взаємодія та згуртування колективу в умовах невизначеності	2			2
6.	Правила професійної поведінки учасників освітнього процесу у закладі вищої освіти: етика спілкування, взаємоповага, академічний етикет та культура відповідальності	2	2		4

7.	Дисципліна праці як складова корпоративної культури закладу вищої освіти: трудова етика, організованість, дотримання норм внутрішнього розпорядку та мотивація персоналу	2			4
8.	Емоційний інтелект у корпоративній культурі університету: управління емоціями та взаєморозуміння в колективі	2			2
9.	Цифровий етикет викладача і працівника закладу вищої освіти: правила професійного спілкування в онлайн-середовищі	2	2		2
10.	Культура професійного мовлення і культура поведінки працівників і викладачів в академічному середовищі.	2			2
11.	Клієнтоорієнтований підхід у вищій освіті: комунікація зі споживачами освітніх послуг та формування довіри	2			2
12.	Соціальні інновації та бренд університету: волонтерські проекти, громадські ініціативи й зміцнення репутації закладу вищої освіти	2			2
Усього:		24	6		30

11. Методичне та інформаційне забезпечення:

Методичне забезпечення: навчально-методичні посібники, презентації та інтерактивні матеріали для занять; кожному слухачеві буде створено окрему сторінку на сервері електронних курсів ТНПУ (Moodle), де буде розміщена додаткова теоретико-методична і практична інформація.

Інформаційне забезпечення: сучасні освітні платформи (Moodle, Google Classroom); мультимедійні ресурси (інтерактивні вправи); електронні бібліотеки.

Програма передбачає такі види роботи: онлайн-лекції та майстер-класи (платформа Zoom); дискусії й опитування (платформа Zoom); консультації (платформа Zoom); виконання завдань (платформа Zoom).

12. Програмні результати:

– *Знання* теоретичних засад корпоративної культури закладів вищої освіти, принципів прозорості, толерантності, добросовісності та нормативно-правових основ їх реалізації в освітньому середовищі.

– *Обізнаність* із сучасними національними та міжнародними підходами до формування корпоративної культури, академічної етики, партнерської взаємодії та забезпечення якості вищої освіти.

– *Вміння* застосовувати ефективні моделі професійної комунікації, етичної поведінки, медіації та врегулювання конфліктів у колективі й освітньому процесі.

– *Володіння* нормами цифрового етикету, правилами професійного спілкування в онлайн-середовищі та сучасними інструментами електронної комунікації у закладі вищої освіти.

– *Спроможність* розробляти та впроваджувати заходи з розвитку корпоративної культури, внутрішніх комунікацій, дисципліни праці та позитивного іміджу закладу вищої освіти.

– *Готовність* організовувати партнерську взаємодію зі студентами, роботодавцями, громадськістю та іншими стейкхолдерами з метою підвищення якості освітніх послуг і зміцнення соціального авторитету закладу освіти.

– *Здатність* ініціювати інноваційні зміни, формувати сприятливий психологічний клімат, підтримувати командну роботу та розвивати культуру довіри й відповідальності в академічній спільноті.

13. Перелік сформованих компетентностей.

Загальні:

– знання теоретичних засад корпоративної культури, етики професійної поведінки та принципів академічної доброчесності у сфері вищої освіти;

– розуміння ролі прозорості, толерантності, партнерської взаємодії та довіри як основ розвитку сучасного закладу вищої освіти;

– здатність до ефективної міжособистісної, командної та цифрової комунікації в академічному середовищі;

– усвідомлення соціальної відповідальності та значення корпоративної культури для зміцнення авторитету закладу освіти.

Фахові:

– здатність до аналізу стану корпоративної культури закладу вищої освіти, виявлення проблемних зон і визначення потреб розвитку колективу;

– спроможність до прийняття та впровадження програм, заходів і стратегій формування корпоративної культури на принципах прозорості, толерантності та доброчесності;

– здатність до пошуку та освоєння методик професійної комунікації, фасилітації, медіації та врегулювання конфліктів в освітньому середовищі;

– компетентність в аналізі ефективності внутрішніх комунікацій, дисципліни праці, партнерської взаємодії та психологічного клімату колективу.

готовність до використання норм онлайн-етикету та інструментів.

14. Вартість – https://tnpu.edu.ua/faculty/cpo/rozrakhunki-vartost-nadannya-osv-tn-kh-poslug-za-byudzhetnoyu-programoyu-2201250.php?bitrix_include_areas=Y&clear_cache=Y.

15. Документ про результати навчання

Видається свідоцтво відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 р. № 800 «Деякі питання підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників» та наказом Міністерства освіти і науки України від 30.10.2020 р. № 1341 «Про затвердження Методичних рекомендацій для професійного розвитку науково-педагогічних працівників» і оприлюднюється в реєстрі виданих свідоцтв на сайті ТНПУ.