

ЗАТВЕРДЖЕНО

вченою радою університету  
протокол № 2 від 27 вересня 2022 р.,  
уведене в дію наказом ректора  
від 27.09.2022 р. №192-р

Ректор  Богдан БУЯК

**Освітня програма  
підвищення кваліфікації працівників закладів, підприємств, установ та  
організацій сфери туризму,  
педагогічних та науково-педагогічних працівників**

## **«Організація туристичної активності в межах території України»**

**1. Найменування:** «Організація туристичної активності в межах території України».

**2. Вид підвищення кваліфікації:** підвищення кваліфікації працівників закладів, підприємств, установ та організацій сфери туризму, педагогічних та науково-педагогічних працівників.

**3. Розробники:**

1. Кузишин Андрій Васильович – доктор географічних наук, в.о. професора.
2. Задворний Сергій Ігорович – кандидат географічних наук, викладач.

**4. Мета:** ставити та успішно вирішувати на достатньому професійному рівні науково-дослідницькі та практичні завдання, узагальнювати практику туризму і рекреації, прогнозувати напрями їх розвитку, розв'язувати професійні проблеми та практичні завдання у сфері туризму та рекреації в процесі професійної діяльності, переконливо, обґрунтовано та доступно доносити науковий (навчальний) матеріал до слухачів.

**5. Напрямок:** туризм, туризмологія, екскурсійна діяльність.

**6. Цільова аудиторія:** працівники закладів, підприємств, установ та організацій сфери туризму різних типів і форм власності .

**7. Обсяг (тривалість навчання):** 30 годин (1 кредит ЄКТС).

**8. Форма навчання:** дистанційна, очна, заочна, комбінована.

**9. Зміст**

Зміст типової освітньої програми враховує особливості професійної діяльності працівника в умовах запровадження змішаного навчання; відображає цілі освітньої та професійної підготовки, визначає місце фахівця в структурі господарства держави і вимоги до його компетентностей та інших соціально важливих властивостей і якостей.

Зміст програми має практичну спрямованість і охоплює: теоретичну, практичну (практико зорієнтовану) і ресурсну (методичну) складові підвищення кваліфікації працівників закладів, підприємств, установ та організацій сфери туризму

№ з/п	Тема	Кількість годин			
		Лекція	Практ.	Самост. робота	Усього
1	Організація туризму в умовах постковідного періоду та військового стану в Україні: зміна структури і трендів	2	2	2	6
2	Європейська ідентифікація історико-архітектурної спадщини: переваги та недоліки вітчизняного сприйняття	2	2	2	6
3	Місто як простір туристичної активності	2	2	2	6
4	Культурна спадщина і туризм: виміри взаємодії	2	2	2	6
5	Креативні культурні індустрії у системі розвитку туризму	2	2	2	6
	<b>Усього:</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>30</b>

Програма передбачає наступні види роботи:

- онлайн-лекції та майстер-класи (участь через платформу Zoom);
- дискусії та опитування (участь через платформу Zoom);
- виконання завдань для самостійної роботи (взаємодія на платформі Google Meet).

**Самостійна робота** включатиме такі види діяльності:

- опрацювання додаткового матеріалу та переліку ресурсів;
- виконання практичного завдання з використанням нових знань і умінь з адаптацією до свого предмету.

#### **10. Програмні результати**

- Знання закономірностей, принципів та механізмів функціонування туристичного ринку;
- Здатність використовувати інформаційно-інноваційні методи і технології в сфері туризму;
- Здатність оцінювати кон'юнктуру туристичного ринку, інтерпретувати результати дослідження та прогнозувати напрями розвитку суб'єкта підприємницької діяльності в сфері рекреації і туризму;
- Здатність здійснювати управління підприємством індустрії туризму та рекреації;
- Відповідати вимогам спілкування в діалоговому режимі з широкою науковою спільнотою та громадськістю в сфері туризму та рекреації.

## **11. Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться /набуватимуться**

**загальні:** діяти на засадах розуміння цивілізаційних гуманітарних цінностей та глобалізаційних процесів, пріоритетів національного розвитку; здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності; уміння працювати в міжнародному та вітчизняному професійному середовищі; уміння спілкуватися з експертами інших галузей в питаннях, спільних для вирішення; уміння розробляти проекти та управляти ними; здатність до організації підприємницької діяльності, креативність, бажання досягти успіху і само реалізуватися; здатність до time-менеджменту; здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети; здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт; дослідницькі навички і вміння; уміння приймати обґрунтовані рішення та розв'язувати проблеми

**фахові:** вміти користуватись передовими професійними ІТ-технологій в туристичному бізнесі для підбору та бронювання будь-яких туристичних послуг, будь то авіаквитки, пакетні тури, або окремі компоненти для складання індивідуальних турів; вміти шукати і знаходити професійні джерела туристичної інформації, і грамотно ними користуватися; грамотно і результативно спілкуватися з клієнтами (туристами); вміти правильно вибудувати алгоритм обробки заявки туриста; вміти скласти турпакет за заявкою туриста, не забувши про такі дрібниці як стикування на авіарейсах, трансфери, страховки; знати вимоги чинного законодавства у сфері туризму; вміти правильно оформити необхідні при продажу туристичних послуг документи; розбиратися в паспортно-візових питаннях і митних правилах різних країн знати основні масові туристичні напрямки і вміти відстежити зміну уподобання українських туристів за підсумками кожного сезону; розбиратися в географії туризму по основних масових туристичних напрямках; вміти проводити маркетингові дослідження і користуватися статистичною інформацією для планування діяльності своєї туркомпанії.

**12. Вартість – [http://tnpu.edu.ua/faculty/cpo/docs/kalkuljatsija\\_TSPO.pdf](http://tnpu.edu.ua/faculty/cpo/docs/kalkuljatsija_TSPO.pdf)**

### **13. Документ про результати навчання**

Видається сертифікат відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 800 «Деякі питання підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників» та наказом Міністерства освіти і науки України від 30.10 2020 р. № 1341 «Про затвердження Методичних рекомендацій для професійного розвитку науково-педагогічних працівників» і оприлюднюється в реєстрі виданих сертифікатів на сайті ТНПУ.