

ЗАТВЕРДЖЕНО

вченою радою університету

протокол № 9 від 23 січня 2024 р.,

уведене в дію наказом ректора

від 23.01.2024 р. № 21-р



Ректор

Богдан БУЯК

**Освітня програма підвищення кваліфікації психологів, практичних психологів, педагогічних та науково-педагогічних працівників, соціальних працівників та фізичних та юридичних осіб**

### **«Прикладні аспекти медіації»**

- 1. Найменування:** Прикладні аспекти медіації.
- 2. Вид підвищення кваліфікації:** навчання за програмою підвищення кваліфікації.
- 3. Розробники:** *Адамська Зоряна Михайлівна*, кандидат психологічних наук, доцент, доцент кафедри психології розвитку та консультування ТНПУ ім. В. Гнатюка  
*Слободянюк Ольга Леонідівна*, асистент кафедри психології розвитку та консультування ТНПУ ім. В. Гнатюка.
- 4. Мета:** формування навичок практичного застосування інноваційних методів відновних практик у професійній діяльності медіатора; активне оволодіння навичками розуміння і оцінки ефективності управлінських та творчих рішень в сфері соціальної комунікації.
- 5. Напрямок:** соціальна психологія, психологія конфлікту, прикладні аспекти формування медіаційної компетентності.
- 6. Цільова аудиторія:** психологи, практичні психологи, педагогічні та науково-педагогічні працівники закладів освіти (I-II, III-IV рівнів акредитації) різних типів і форм власності, соціальні працівники, фізичні та юридичні особи.
- 7. Обсяг (тривалість навчання):** 30 годин (1 кредит ЄКТС).
- 8. Форма навчання:** очна, заочна, змішана, дистанційна.
- 9. Зміст.** Зміст освітньої програми спрямований на: формування уявлень щодо практичних основ застосування інноваційних методів відновних практик у медіації; підвищення професійної компетентності щодо практичного застосування відновних практик у професійній діяльності медіатора; розвиток здатності здійснювати практичну медіаційну діяльність з використанням



науково верифікованих методів та технік; розвиток здатності до управління конфліктними ситуаціями – діагностувати стилі ведення переговорів, застосовувати техніки активного слухання, створювати сприятливий клімат для процесу медіації; розвиток здатності будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок.

Зміст програми охоплює практичну складову підвищення кваліфікації фахівців.

№	Тема	Кількість годин			
		Лекція	Практ./ лаб.	Самост. робота	Усього
1	<b>Тема 1. Майстерність медіатора.</b> Сучасні професійні вимоги до медіаторів. Психологічна компетентність медіатора: соціальна, конфліктологічна, комунікативна, діагностична, процедурна, рефлексивна.	-	2	4	6
2	<b>Тема 2. Професійна ідентифікація медіатора.</b> Стереотипи в професійній діяльності. Рефлексія і вербалізація життєвих та професійних цінностей.	-	2	4	6
3	<b>Тема 3. Інноваційні методи відновних практик.</b> Сучасні методи, технології та види медіації. Відмінність підходів до карального (традиційного) та відновного правосуддя. Принципи та форми відновного правосуддя. П'ять ключових відновних переконань. Модель відновної практики 5:5:5.	-	2	4	6
4.	<b>Тема 4. Практикум застосування відновних практик</b> Опрацювання технік відновних практик. Техніка «Я-висловлювання». Техніка «Коло»: «Коло цінностей», «Тематичне	-	2	4	6



	коло», «Коло одного питання» тощо. Відновна мова. Розвиток вміння ставити запитання.				
5	<b>Тема 5. Розвиток соціального інтелекту медіатора.</b> Моделі комунікації. Діалог як основа взаєморозуміння. Техніки активного слухання. Невербальна комунікація в медіації.	-	2	4	6
<b>Усього:</b>		-	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>30</b>

**Програма** передбачає такі види роботи:

- онлайн/офлайн-лекції (платформа Zoom);
- онлайн/офлайн-практичне заняття (платформа Zoom);
- дискусії й опитування, робота з кейсами (платформа Zoom);
- виконання психодіагностичних методик, практичних завдань (платформа Zoom).

**Самостійна робота** включає такі види діяльності:

- опрацювання рекомендованої літератури;
- написання есе на задану тему;
- виконання практичних завдань;
- презентація матеріалів.

#### **10. Програмні результати:**

– Виявлена здатність виявляти, попереджувати та запобігати конфлікту інтересів, здійснювати посередництво у вирішенні конфліктів всередині та поміж групами й організаціями, які функціонують у громаді, використовуючи процедури медіації.

– Виявлена здатність розв'язувати складні спеціальні задачі та практичні проблеми у сфері психології комунікацій, що передбачають застосування основних теорій і методів та характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.

– Виявлена здатність застосувати сучасні моделі та техніки медіації у своїй професійній діяльності.

– Формування психологічної компетенції, що передбачає розвиток особистісних та професійних якостей успішного медіатора.

#### **11. Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться/набуватимуться: загальні:**

– Здатність застосовувати набуті знання у практичних ситуаціях. Вміння виявляти та оцінювати актуальні проблеми індивідів, організацій, громад у різних сферах життєдіяльності суспільства, застосовувати засоби соціальної роботи з метою їх вирішення.



– Здатність до ефективної комунікації та міжособистісної взаємодії. Вміння спілкуватися з різними видами аудиторій, виразно і переконливо доносити свої ідеї, налагоджувати і підтримувати ефективну міжособистісну взаємодію з метою надання професійної допомоги засобами соціальної роботи при розв'язанні соціальних проблем.

– Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

– Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

**фахові:**

– Здатність оволодіти практичними навичками діалогічної взаємодії.

– Здатність працювати в команді.

– Здатність до управління конфліктними ситуаціями.

– Здатність самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок.

– Здатність діагностувати стилі вирішення конфліктів, застосовувати техніки активного слухання, створювати сприятливий клімат для ведення медіації.

**12. Вартість:** [http://tnpu.edu.ua/faculty/cpo/docs/kalkuljatsija\\_TSPO.pdf](http://tnpu.edu.ua/faculty/cpo/docs/kalkuljatsija_TSPO.pdf)

**13. Документ про результати навчання.** Видається сертифікат, відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 р. № 800 «Деякі питання підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників» та наказом Міністерства освіти і науки України від 30.10.2020 р. № 1341 «Про затвердження Методичних рекомендацій для професійного розвитку науково-педагогічних працівників» і оприлюднюється в реєстрі виданих сертифікатів.