

ЗАТВЕРДЖЕНО

вченою радою університету
протокол № 5 від 28 жовтня 2025 р.,
уведене в дію наказом ректора
від 28.10.2025 р. № 394



Ректор

Богдан БУЯК

Освітня програма підвищення кваліфікації педагогів, практичних психологів, соціальних та соціально-педагогічних працівників, підприємців та підприємниць

«Психологія бізнесу»

- 1. Найменування:** «Психологія бізнесу»
- 2. Вид підвищення кваліфікації:** навчання за програмою підвищення кваліфікації.
- 3. Розробник:** Орап Марина Олегівна, доктор психологічних наук, професор, завідувач кафедри психології ТНПУ імені Володимира Гнатюка, член ГО «Українська асоціація організаційних психологів та психологів праці» (УАОПП).
- 4. Мета:** підвищення кваліфікації педагогів, практичних психологів, соціальних та соціально-педагогічних працівників, підприємців та підприємниць шляхом оволодіння знаннями психологічних особливостей здійснення підприємницької діяльності та ведення бізнесу як діяльності; психологічних особливостей особистості бізнесмена, специфічних характеристик спрямованості, які впливають на ефективність ведення бізнесу; психологічних характеристик прийняття рішень у бізнесі; закономірностей і специфіки онлайн здійснення бізнес-діяльності.
- 5. Напрямок:** основи психології бізнесу (соціально-психологічна компетентність).
- 6. Цільова аудиторія:** бізнесмени, підприємці та підприємці, практичні психологи та соціальні працівники соціальних служб, державних та приватних установ і громадських організацій; соціальні та соціально-педагогічні працівники закладів освіти (I-II, III-IV рівнів акредитації) різних типів і форм власності.
- 7. Обсяг (тривалість навчання):** 30 годин (1 кредит ЄКТС).
- 8. Форма навчання:** очна, заочна, змішана, дистанційна.

9. Зміст. Зміст типової освітньої програми спрямований на ознайомлення з сучасними психологічними теоріями бізнес-діяльності, теоретичними знаннями щодо психологічних закономірностей та особливостей розвитку і функціонування бізнес-структур, організацій, підприємств; психологічними особливостями здійснення підприємницької і управлінської діяльності та ведення бізнесу як діяльності; психологічні особливості особистості бізнесмена, специфічні характеристики спрямованості, які впливають на ефективність ведення бізнесу; закономірності і специфіку онлайн здійснення бізнес-діяльності.

Зміст програми має практичну спрямованість і охоплює теоретичну, практичну (практико зорієнтовану) і ресурсну (методичну) складові підвищення кваліфікації фахівців.

№ з/п	Назва і зміст навчальних модулів	К-сть годин	Із них		Викладач
			Аудитор. роб.	Самост. роб.	
1.	Психологія бізнесу як наука. Психологічні аспекти аналізу бізнесу. Об'єкт, предмет та основні завдання психології бізнесу. Рівні аналізу бізнесу. Поняття про професійну діяльність, бізнес та підприємницьку діяльність. Структура бізнесу як діяльності. Стратегія і тактики ведення бізнесу. Види стратегій у підприємницькій діяльності. Особливості прийняття рішень у бізнесі. Соціальна етика і відповідальність бізнесу. Взаємовідносини суб'єктів бізнесу.	6	2	4	Доктор психологічних наук, професор Орап М.О.
2.	Психологія підприємництва. Поняття про підприємницьку активність, її рівні та види. Психологічні та соціологічні теорії підприємництва. Психологічна сутність підприємницької діяльності.	6	2	4	Доктор психологічних наук, професор Орап М.О.

	Типологія підприємців за їх ставленням до інновацій.				
3.	Особистісний вимір психології бізнесу. Проблема особистості у психології. Особистість як центральна постать підприємницького процесу. Самовизначення особистості у бізнесі. Психологічні характеристики особистості бізнесмена. Суб'єкти бізнесу: учасники, рольовий репертуар.	6	2	4	Доктор психологічних наук, професор Орап М.О.
4.	Психологія бізнес-організації. Поняття про організацію у психології. Соціально-психологічне середовище організації. Поняття групової динаміки. Статусно-рольова структура організації. Соціометрія та референтометрія. Психологічні особливості роботи в команді. Психологічний аналіз змісту та суттєвих характеристик конкурентноздатної команди.	6	2	4	Доктор психологічних наук, професор Орап М.О.
5.	Психологія онлайн-бізнесу. Організаційні та психологічні особливості здійснення онлайн-бізнесу, істотні відмінності від традиційного. Інтернет-платформи для здійснення онлайн-бізнесу. Психологічні особливості проведення робочих зустрічей на онлайн-	6	2	4	Доктор психологічних наук, професор Орап М.О.

платформах. Сучасний онлайн-етикет. Інструменти онлайн-платформ для організації онлайн-бізнесу і управління (Zoom, Google-meet, Viber). Гейміфікація в бізнесі.				
Всього	30	10	20	

Програма передбачає такі види роботи:

- лекційні заняття, майстер-класи, онлайн-тренінги (платформа Zoom);
- дискусії й опитування (платформа Zoom);
- виконання завдань (платформа Zoom).

Самостійна робота включає такі види діяльності:

- написання есе на задану тему;
- створення і презентація творчої моделі «Успішний підприємець».

10. Програмні результати:

- знання закономірностей та специфіки психологічної структури;
- здатність аналізувати структурні та функціональні особливості бізнес-структур, психологічні механізми управління бізнесом, виокремлювати психологічні чинники оптимізації здійснення бізнес-діяльності;
- здатність адаптовувати професійну діяльність у сфері бізнесу і управління у змінюваних соціокультурних та технологічних умовах.

11. Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться /набуватимуться

- **загальні:** здатність використовувати сучасні психологічні знання для реалізації завдань з оптимізації та підвищення ефективності бізнес-діяльності;
- **фахові:** здатність визначати психологічні чинники, що впливають на здійснення бізнес- та підприємницької діяльності, психологічні механізми бізнес-діяльності, створювати психологічні програми оптимізації управління та реалізації бізнес-діяльності.

12. Вартість — <https://tnpu.edu.ua/faculty/cpo/normativn-dokumenty.php>

13. Документ про результати навчання

Видається сертифікат, відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 800 «Деякі питання підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників» та наказом Міністерства освіти і науки України від 30.10 2020р. № 1341 «Про затвердження Методичних рекомендацій для професійного розвитку науково-педагогічних працівників» і оприлюднюється в реєстрі виданих сертифікатів.