

ЗАТВЕРДЖЕНО

вченою радою університету
протокол № 9 від 25 квітня 2023 р.,
уведене в дію наказом ректора

від 25.04.2023 р. № 119-р



Ректор

Богдан БУЯК

Освітня програма підвищення кваліфікації педагогів, практичних психологів, соціальних та соціально-педагогічних працівників

«Психологія педагогічного конфлікту»

1. Найменування: Психологія педагогічного конфлікту

(комунікативна компетентність)

2. Вид підвищення кваліфікації: навчання за програмою підвищення кваліфікації.

3. Розробник: Радчук Галина Кіндратівна

4. Мета: підвищення кваліфікації через засвоєння знань та набуття педагогічних умінь реалізації інноваційних підходів у навчально-виховному процесі сучасної школи; розвиток комунікативної компетентності працівників освітніх закладів шляхом засвоєння знань щодо профілактики та вирішення педагогічних конфліктів як частини професійної компетентності працівників освітніх закладів.

5. Напрямок: сучасні інноваційні підходи в освітньому процесі (комунікативна компетентність)

6. Цільова аудиторія: педагогічні працівники, психологи та соціальні педагоги закладів освіти (I-II, III-IV рівнів акредитації) різних типів і форм власності,

7. Обсяг (тривалість навчання): 30 годин (1 кредит ЄКТС).

8. Форма навчання: очна, заочна, змішана, дистанційна.

9. Зміст. Зміст типової освітньої програми спрямований на ознайомлення із сучасними підходами до вирішення педагогічних конфліктів, формування умінь попередження та конструктивного вирішення педагогічних конфліктів на підставі осмислення природи конфлікту, його видів, структури, динаміки протікання у навчально-виховному процесі; на розвиток у педагогів конфліктологічної комунікативної компетентності на підставі формування здатності обирати доцільний спосіб конструктивного розв'язання конфліктів у педагогічних ситуаціях з дітьми різного вікового періоду та студентами; розвиток умінь використовувати методи фасилітації для розв'язання конфлікту в середовищі освіти та умінь діалогічного педагогічного спілкування. Зміст програми має практичну спрямованість і охоплює теоретичну, практичну (практико-орієнтовану) і ресурсну (методичну) складові підвищення кваліфікації педагогічних працівників.

№п\п	Тема	Кількість годин			
		Лекція	Практ./ лаб.	Самост. робота	Усього
1	<p>Тема 1. Психологічні засади розвитку сучасної освіти</p> <p>Розуміти сутнісні характеристики понять «освіта», «навчання». «виховання» з точки зору сучасної психології. Здійснювати психологічний аналіз сучасного процесу навчання та виховання. Визначати поняття педагогічне спілкування, його структуру. Аналізувати основні показники оптимального педагогічного спілкування. Визначати індивідуальні стилі педагогічного спілкування та критично осмислювати основні типи педагогічної взаємодії. Знати про педагогічні стереотипи та їх вплив на особистісний розвиток учнів.</p>	2		2	4
2	<p>Тема 2. Поняття, структура та особливості педагогічного конфлікту</p> <p>Розуміти сутнісні характеристики понять «конфліктна ситуація», «конфлікт», «педагогічний конфлікт».</p> <p>Знати види, рівні та особливості конфліктної поведінки.</p> <p>Розуміти причини педагогічних конфліктів.</p> <p>Вміти аналізувати особливості виникнення, протікання та розв'язання педагогічних конфліктів з молодшими школярами, з підлітками та зі старшокласниками</p>	2		6	8
3	<p>Тема 3. Управління педагогічними конфліктами</p> <p>Знати основні принципи успішного вирішення педагогічних конфліктних ситуацій. Вміти використовувати опорні схеми для вирішення педагогічних конфліктних ситуацій. Визначати алгоритм поведінки вчителя в конфліктних педагогічних ситуаціях.</p>	2		6	8

	<p>Тема 4. Стратегії вирішення педагогічних конфліктів у середовищі вищої освіти Знати стратегії вирішення педагогічних конфліктів в середовищі вищої освіти. Аналізувати стилі поведінки в конфлікті «суперництво», «співробітництво», «компроміс», «уникання», «пристосування». Знати умови конструктивного вирішення педагогічного конфлікту та ефективної поведінки викладача в конфліктній ситуації зі студентами</p>	2		4	6
	<p>Тема 5. Розвиток педагогічної комунікативної компетентності Вміти використовувати «Я – висловлювання» у педагогічному спілкуванні в процесі управління конфліктними ситуаціями. Розвивати фасилітативні уміння та уміння діалогічного педагогічного спілкування у вчителів.</p>	2		2	4
Усього:		10	–	20	30

Програма передбачає такі види роботи:

- онлайн/офлайн-лекції, робота з кейсами (платформа Zoom);
- дискусії й опитування (платформа Zoom);
- виконання завдань (платформа Zoom).

Самостійна робота включає такі види діяльності:

- опрацювання рекомендованої літератури;
- написання есе на задану тему;
- презентація дидактичних матеріалів.

10. Програмні результати:

- знання інноваційних технологій щодо профілактики та вирішення педагогічних конфліктів;
- вміння критично аналізувати й оцінювати ситуації педагогічного конфлікту;
- вміння використовувати методи фасилітації для розв'язання конфліктів у середовищі освіти;
- вміння конструктивно вирішувати педагогічні конфліктні ситуації та педагогічні конфлікти з усіма суб'єктами навчально-виховного процесу;
- вміння ефективно організовувати педагогічне діалогічне спілкування.

11. Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться /набуватимуться

загальні: навички використання інформаційних та комунікаційних технологій; здатність генерувати нові ідеї (креативність); здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

фахові: здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку; здатність усвідомлювати психологічні закономірності та механізми становлення особистості в середовищі освіти; здатність критично аналізувати і оцінювати традиційні стереотипні підходи у навчально-виховному процесі; здатність застосовувати знання з психології педагогічного конфлікту для профілактики та вирішення конфліктних ситуацій в середовищі освіти; здатність створювати та організовувати ефективні комунікації у режимі оф-лайн та он-лайн.

12. Вартість — http://tnpu.edu.ua/faculty/cpo/docs/kalkuljatsija_TSPO.pdf

13. Документ про результати навчання

Видається сертифікат, відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 800 «Деякі питання підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників» та наказом Міністерства освіти і науки України від 30.10 2020р. № 1341 «Про затвердження Методичних рекомендацій для професійного розвитку науково-педагогічних працівників» і оприлюднюється в реєстрі виданих сертифікатів.