

ЗАТВЕРДЖЕНО

вченою радою університету
протокол № 5 від 28 жовтня 2025 р.,
уведене в дію наказом ректора
від 28.10.2025 р. № 394



Богдан БУЯК

**Освітня програма підвищення кваліфікації керівників, педагогів,
практичних психологів, соціальних та соціально-педагогічних
працівників, підприємців та підприємниць**

«Психологія управління»

- 1. Найменування:** «Психологія управління»
- 2. Вид підвищення кваліфікації:** навчання за програмою підвищення кваліфікації.
- 3. Розробник:** Орап Марина Олегівна, доктор психологічних наук, професор, завідувач кафедри психології ТНПУ імені Володимира Гнатюка, член ГО «Українська асоціація організаційних психологів та психологів праці» (УАОПП).
- 4. Мета:** підвищення кваліфікації керівників, педагогів, практичних психологів, соціальних та соціально-педагогічних працівників, підприємців та підприємниць шляхом оволодіння знаннями психологічних особливостей здійснення управлінської діяльності, психологічних особливостей особистості та професійної діяльності успішного ефективного менеджера, специфічних характеристик, що впливають на прийняття рішень та ефективність управлінської діяльності, особливостей сучасної кадрової політики та управління людськими ресурсами, закономірностей формування та розвитку конкурентоспроможної команди.
- 5. Напрямок:** основи психології управління (соціально-психологічна компетентність).
- 6. Цільова аудиторія:** керівники, бізнесмени, підприємці та підприємниці, практичні психологи та соціальні працівники соціальних служб, державних та приватних установ і громадських організацій; соціальні та соціально-педагогічні працівники закладів освіти (I-II, III-IV рівнів акредитації) різних типів і форм власності.
- 7. Обсяг (тривалість навчання):** 30 годин (1 кредит ЄКТС).

8. Форма навчання: очна, заочна, змішана, дистанційна.

9. Зміст. Зміст типової освітньої програми спрямований на ознайомлення з сучасними психологічними теоріями управлінської діяльності, збагачення студентів знаннями сучасних теоретичних та практичних розвідок у сфері оптимізації управлінської діяльності, ознайомлення слухачів з сучасними психологічними методами, методиками і технологіями діагностування і психологічного супроводу здійснення управління; навчання практичного застосування методів і прийомів аналізу та удосконалення реалізації управлінської діяльності.

Зміст програми має практичну спрямованість і охоплює теоретичну, практичну (практико зорієнтовану) і ресурсну (методичну) складові підвищення кваліфікації фахівців.

№ з/п	Назва і зміст навчальних модулів	К-сть годин	Із них		Викладач
			Аудит. роб.	Самост. роб.	
1.	ТЕМА 1. Теоретичні засади психології управління. Психологія управління як наука, її об'єкт і предмет, основні завдання. Соціально-психологічні аспекти управлінської діяльності. Організаційні процеси як об'єкти управління керівника. Структура діяльності управління, функції та ролі керівника. Стили управління та їх ефективність. Стратегії управління. Компетентності в управлінській діяльності.	6	2	4	Доктор психологічних наук, професор Орап М.О.
2.	ТЕМА 2. Психологія ефективного управління. Психологічні механізми ефективного управління. Поняття про мотиваційну сферу особистості. Сучасні теорії мотивації Авторитет керівника організації та	6	2	4	Доктор психологічних наук, професор Орап М.О.

	його види. Психологія емоційного та соціального інтелекту керівника. Управління і лідерство. Сучасні психологічні підходи до визначення критеріїв і показників ефективності управління. Психологія конфліктів у діловій та особистій взаємодії: причини, модель, шляхи розв'язання.				
3.	ТЕМА 3. Психологічні аспекти прийняття управлінських рішень. Психологія прийняття рішень. Специфічні характеристики управлінських рішень. Функції управлінських рішень. Класифікація управлінських рішень. Моделі прийняття управлінських рішень. Психологічні особливості планування і прийняття управлінських рішень.	6	2	4	Доктор психологічних наук, професор Орап М.О.
4.	ТЕМА 4. Психологія кадрової політики. Психологія управління людськими ресурсами. Психологічні проблеми оцінки персоналу організації. Організаційна культура та соціально-психологічний клімат організації. Психологія здоров'я персоналу підприємства. Корпоративна культура та мотивація працівників. Психологічні засади відбору персоналу. Цінності працівників організації та їх	6	2	4	Доктор психологічних наук, професор Орап М.О.

	формування. Професійний розвиток і саморозвиток.				
5.	ТЕМА 5. Психологія командоутворення. Психологічний та соціально-психологічний зміст понять «команда» і «командоутворення». Основні специфічні характеристики команди. Основні принципи роботи команди. Характеристика етапів формування команди. Засоби і методики формування згуртованої команди. Методика проведення тимблдінг-тренінгів. Проблемні місця створення команд. Формування й розвиток навичок командної роботи (team skills). Формування командного духу (team spirit). Формування команди (teambuilding).	6	2	4	Доктор психологічних наук, професор Орап М.О.
	Всього	30	10	20	

Програма передбачає такі види роботи:

- лекційні заняття, майстер-класи, онлайн-тренінги (платформа Zoom);
- дискусії й опитування (платформа Zoom);
- виконання завдань (платформа Zoom).

Самостійна робота включає такі види діяльності:

- складання та аналіз професіограми управлінського персоналу;
- кейс-аналіз «Визначення аспектів лідерства у роботі з командою».

10. Програмні результати:

- Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності.
- Здійснювати аналіз психологічних чинників ефективності управлінської діяльності.
- Організовувати роботу з персоналом, володіти знаннями та засобами удосконалення і збереження професійних людських ресурсів.
- Здійснювати аналіз стану розвитку, психологічних особливостей

структури і управління організаціями, розв'язання різних типів управлінських проблем.

- Здатність адаптовувати управлінську діяльність у змінюваних соціокультурних та технологічних умовах.

11. Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться /набуватимуться

- **загальні:** здатність використовувати сучасні психологічні знання для реалізації завдань з оптимізації та підвищення ефективності управлінської діяльності;

- **фахові:** здатність визначати психологічні чинники, що впливають на здійснення управлінської діяльності, психологічні механізми прийняття управлінських рішень, аналізувати та порівнювати стратегії діагностики та розв'язання різних типів управлінських проблем.

12. Вартість — <https://tnpu.edu.ua/faculty/cpo/normativn-dokumenti.php>

13. Документ про результати навчання

Видається сертифікат, відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 800 «Деякі питання підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників» та наказом Міністерства освіти і науки України від 30.10 2020р. № 1341 «Про затвердження Методичних рекомендацій для професійного розвитку науково-педагогічних працівників» і оприлюднюється в реєстрі виданих сертифікатів.