

ЗАТВЕРДЖЕНО
вченою радою університету
протокол № 3 від 26 жовтня 2021р.
уведене в дію наказом ректора
№ 248-р від 26 жовтня 2021р.



Освітня програма підвищення кваліфікації фахівців із соціальної роботи

**«Соціальна робота в територіальних громадах:
основні підходи до провадження»**

1. Найменування: «Соціальна робота в територіальних громадах: основні підходи до провадження».

2. Вид підвищення кваліфікації: навчання за програмою підвищення кваліфікації.

3. Розробники:

1. Горішна Надія Мирославівна
2. Поліщук Віра Аркадіївна
3. Слозанська Ганна Іванівна

4. Мета: формування професійних компетентностей фахівців із соціальної роботи, необхідних для ефективної роботи в ОТГ задля надання соціальних послуг особам/сімям в СЖО.

5. Напрямок: соціальна робота, соціальні послуги, законодавство у соціальній роботі, державні стандарти, потреби громади в соціальних послугах, особи/сімі в СЖО, проблеми сімей, професійне вигорання.

6. Цільова аудиторія: фахівці з соціальної роботи.

7. Обсяг (тривалість навчання): 1 модуль - 30 годин (1 кредит ЄКТС).

8. Форма навчання: очна/дистанційна.

9. Зміст

Зміст програми враховує особливості професійної діяльності фахівця з соціальної роботи з різними групами вразливих категорій населення громади знадання соціальних послуг і визначається основними нормативно-правовими документами, що регулюють означений процес. Зміст програми має практичне спрямування та забезпечує опанування та інтеграцію теоретичних, методичних та практичних аспектів діяльності фахівця з соціальної роботи в ОТГ.

№ п/п	Тема	Кількість годин			
		Лекція-дискусія	Професій на майстерн я	Самост. робота	Усього
1	Сучасні тенденції розвитку соціальної роботи в Україні. 1.1 Соціальна робота в 21 столітті: основні підходи до визначення 1.2. Соціальні послуги. Класифікатор соціальних послуг. 1.3 Характеристика надавачів соціальних послуг та критерії їх діяльності.	2	-	2	4
2	Законодавство з питань соціальної роботи та впровадження Державних стандартів. 2.1 Закон України «Про соціальні послуги». 2.2 Постанови, що регулюють професійну діяльність надавачів соціальних послуг. 2.3 Державні стандарти соціальних послуг та їх впровадження.	2	-	2	4
3	Визначення потреб громади у соціальних послугах. 3.1 Джерела та способи отримання інформації для визначення потреб громади. 3.2 Кількісні та якісні методи визначення потреб ОТГ у соціальних послугах 3.3. Механізм виявлення осіб, сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах.	2	-	2	4
4	Характеристика цільових груп вразливих категорій населення. 4.1 Особи, які потерпіли від насильства. 4.2 Особи похилого віку. 4.3 Діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, особи з їх числа. 4.4 Особи без визначеного місця проживання	-	2	2	4
5	Сім'ї як суб'єкт соціальної роботи. 5.1 Здорові сім'ї та їх характеристика 5.2 Вразливі сім'ї та чинники вразливості 5.3 Класифікація сімей в складних життєвих ситуаціях 5.4 Кризові сім'ї та особливості роботи ФСР з ними	-	2	1	3
6	Сучасні проблеми сім'ї та шляхи їх вирішення 6.1 Соціально-психологічні кризи молоді сім'ї. 6.2 Міжособистісні конфлікти в сім'ї. 6.3 Функції сучасної сім'ї 6.4 Кейс, практичний розгляд.	-	2	1	3
7	Техніки ефективної комунікації 7.1. Протистояння маніпуляційному комунікативному впливу 7.2. Використання технік майндфулнес у		2	2	4

	комунікації 7.3. Безпечна комунікація у віртуальному просторі				
8	Попередження професійного вигорання. 8.1. Фактори, що спричиняють професійне вигорання 8.2. Стрес та професійне вигорання 8.3. Методи профілактики професійного вигорання	-	2	2	4
	Усього:	6	10	14	30

Програма передбачає такі види роботи:

- інтерактивні онлайн-лекції (платформа Zoom);
- дискусії й опитування (платформа Zoom);
- аналіз та обговорення практичних кейсів (платформа Zoom);
- професійні майстерні (F2F).

Самостійна робота включає такі види діяльності:

- опрацювання додаткового матеріалу та робота з онлайн-ресурсами;
- виконання практичного завдання.

10. Програмні результати

- Знання та розуміння сучасних тенденцій розвитку соціальної роботи;
- Ідентифікування, формулювання і розв'язування завдань у сфері соціальної роботи, інтегрування теоретичних знань та практичного досвіду;
- Знання чинного законодавства у сфері соціальної роботи;
- Розуміння Державних стандартів у соціальній роботі;
- Знання та розуміння необхідності визначення потреб населення громади у соціальних послугах;
- Знання цільових груп вразливих категорій населення в громаді;
- Знання сучасних проблем сім'ї;
- Встановлення та підтримка взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надання їм психологічної підтримки й наснаження.

11. Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться /набуватимуться

загальні:

здатність виконувати професійну діяльність згідно з етичними вимогами соціальної роботи та відповідно до віку, статі, стану здоров'я, особливостей інтелектуального та фізичного розвитку отримувачів соціальних послуг;

здатність до критичного мислення, аналізу та синтезу інформації з різних джерел;

здатність виконувати вимоги нормативних актів про охорону праці та навколишнього середовища, дотримуватися норм, методів і прийомів безпечного виконання робіт

фахові:

здатність орієнтуватись в системі законів та нормативно-правових актів, що діють в сфері соціального захисту осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують соціальної підтримки і надання соціальних

послуг, захисту прав дітей;

здатність проводити роботу для виявлення вразливих груп населення у територіальній громаді;

здатність визначати та оцінювати потреби у соціальних послугах сімей, дітей та молоді у територіальній громаді;

здатність до розуміння сутності, значення напрямків, форм і методів та технологій соціальної роботи, організації та функціонування системи надання соціальних послуг на державному, регіональному, місцевому та індивідуальному рівнях;

Здатність до участі у визначенні потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах в межах повноважень;

Здатність до участі в підготовці, організації і здійсненні заходів для виявлення у адміністративно-територіальній одиниці/територіальній громаді вразливих груп населення та осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;

Здатність надавати допомогу найбільш вразливим членам громади;

12. Вартість — http://tnpu.edu.ua/faculty/cpo/docs/kalkuljatsija_TSPO.pdf

13. Документ про результати навчання

Видається сертифікат відповідно до Наказу Міністерства соціальної політики України від 8 січня 2014 року N 1 Про затвердження Положення про організацію та проведення підвищення кваліфікації фахівців із соціальної роботи центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді і оприлюднюється в реєстрі виданих сертифікатів на сайті ТНПУ.