

ЗАТВЕРДЖЕНО

вченою радою університету

протокол № 5 від 23 грудня 2024 р.,

уведене в дію наказом ректора

від 23.12.2024 р. № 415-р



В.о. ректора

Володимир КРАВЕЦЬ

Освітня програма підвищення кваліфікації фахівців із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб

«СУПРОВІД ВЕТЕРАНІВ ТА ДЕМОБІЛІЗОВАНИХ ОСІБ»

- 1. Найменування:** Супровід ветеранів та демобілізованих осіб.
- 2. Вид підвищення кваліфікації:** навчання за програмою підвищення кваліфікації.
- 3. Розробник:** Олексюк Наталія Степанівна
- 4. Мета:** підвищення кваліфікації фахівців із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб шляхом ознайомлення зі змістом і специфікою супроводу ветеранів та демобілізованих осіб, формування у слухачів загальних і фахових компетентностей, передбачених професійним стандартом «Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб».
- 5. Напрямок:** робота з ветеранами та демобілізованими особами.
- 6. Цільова аудиторія:** фахівці із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб.
- 7. Обсяг (тривалість навчання):** 30 годин (1 кредит ЄКТС).
- 8. Форма навчання:** очна, заочна, змішана, дистанційна.
- 9. Зміст**
Зміст типової освітньої програми спрямований на ознайомлення слухачів з: теоретико-практичними та нормативно-правовими засадами супроводу ветеранів війни та демобілізованих; способами оцінки потреб ветеранів війни та демобілізованих; методами їх наснаження до вирішення життєвих проблем, відновлення втрачених функцій, формування життєстійкості, активізації ресурсів та підвищення соціального статусу.

Зміст програми має практичну спрямованість і охоплює: теоретичну,

практичну (практико зорієнтовану) і ресурсну (методичну) складові підвищення кваліфікації фахівців.

| № | Тема | К-сть год. | Із них | | Викладач |
|---|--|------------|-------------|-------------|--|
| | | | Ауд. робота | Сам. робота | |
| 1 | <p>Теоретичні основи супроводу ветеранів та демобілізованих.</p> <p>Зміст поняття «супровід ветеранів та демобілізованих осіб». Етапи супроводу. Соціальна адаптація/реадаптація ветеранів, демобілізованих осіб до цивільного життя. Оцінка потреб ветерана, демобілізованої особи. Індивідуальна програма адаптації ветерана (демобілізованої особи) до цивільного життя. Технології формування життєстійкості у ветеранів, демобілізованих осіб і їх сімей. Програма соціального відновлення. Ресурси соціального супроводу ветеранів війни, демобілізованих осіб. Соціальна мобілізація як важливий ресурс територіальної громади у соціальній роботі з військовослужбовцями, ветеранами війни та їх сім'ями.</p> | 6 | 2 | 4 | Доктор педагогічних наук, професор Олексюк Н.С. |
| 2 | <p>Комунікативна компетентність та її роль у процесі супроводу ветеранів війни, демобілізованих осіб і їх сімей.</p> <p>Зміст поняття «комунікація», «комунікативна компетентність». Види та форми комунікацій фахівця із супроводу ветеранів, демобілізованих осіб і їх сімей. Механізми комунікацій. Аналіз ефективних/неефективних комунікацій між фахівцем і ветераном (демобілізованим), його сім'єю. Комунікативно-інтерактивні моделі роботи з ветеранами, демобілізованими та їх сім'ями.</p> | 6 | 2 | 4 | Кандидат педагогічних наук, доцент Лещук Г.В. |
| 3 | <p>Законодавче і нормативно-правове забезпечення супроводу ветеранів, демобілізованих осіб.</p> <p>Державна ветеранська політика У Посадові обов'язки та права фахівця із суп ветеранів війни та демобілізованих осіб. України «Про статус ветеранів війни, гарантії соціального захисту». Система соціального з ветеранів війни, демобілізованих осіб та чл сімей. Правова допомога ветеранам демобілізованим особам та членам їх Матеріально-соціальне забезпечення ве</p> | 6 | 2 | 4 | Кандидат педагогічних наук, доцент Гелецька І.О. |

| | | | | | |
|--------------|---|-----------|-----------|-----------|--|
| | війни, демобілізованих осіб та членів їх Пенсійне забезпечення ветеранів війни. | сімей. | | | |
| 4 | <p>Соціальне партнерство та соціальний діалог як форми реалізації соціального супроводу ветеранів війни, демобілізованих осіб.</p> <p>Соціальне партнерство як технологія усунення чинників соціальної напруги у громаді, колективі, сім'ї та зменшення її негативних наслідків. Мистецтво переговорів. Динаміка переговорного процесу. Стил і тактичні прийоми проведення переговорів. Соціальний діалог як форма врівноваження інтересів сторін соціальних відносин, сприяння соціальному розвитку та забезпечення соціальної стабільності. Механізми розбудови соціального діалогу у роботі з ветеранами війни, демобілізованими та їх сім'ями. Конфлікти і механізми їх попередження та подолання.</p> | 6 | 2 | 4 | Доктор педагогічних наук, професор Калаур С.М. |
| 5 | <p>Кейс-менеджмент у роботі з ветеранами війни, демобілізованими особами та їх сім'ями.</p> <p>Інтегрований підхід у роботі з ветеранами війни та їх сім'ями. Технологія кейс-менеджменту: загальні підходи до розуміння, алгоритм, документування Особливості ведення професійної документації та підготовки звітів. Тайм менеджмент як технологія формування культури праці. Розподіл та використання часу у тайм-менеджменті. Техніки тайм-менеджменту.</p> | 6 | 2 | 4 | Доктор педагогічних наук, професор Сорока О.В. |
| Разом | | 30 | 10 | 20 | |

Програма передбачає наступні види роботи:

- онлайн-лекції, майстер-класи та тренінги (участь через платформу Zoom);
- дискусії та опитування, круглий стіл (участь через платформу Zoom);
- виконання завдань самостійної роботи (взаємодія на платформі Moodle);

Самостійна робота включатиме такі види діяльності:

- опрацювання додаткового матеріалу та переліку ресурсів;
- виконання практичних завдань.

10. Програмні результати

- знання й розуміння специфіки роботи з ветеранами, демобілізованими та їх сім'ями;

- уміння використовувати різні технології соціальної роботи для попередження та подолання проблем налагодження позитивно спрямованої життєдіяльності ветеранів, демобілізованих осіб та їх сімей.

11. Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться/набуватимуться Загальні компетентності.

Здатність використовувати набуті знання, сформовані уміння та навички у роботі з ветеранами, демобілізованими особами та їх сім'ями.

Здатність генерувати нові ідеї.

Фахові компетентності.

Знання способів оцінки потреб ветеранів, демобілізованих осіб та їх сімей, володіння технологіями формування життєстійкості, методами активізації ресурсів та підвищення соціального статусу. Здатність застосовувати міждисциплінарні підходи при критичному осмисленні соціальних проблем. Здатність до самоосвіти та підвищення кваліфікації на основі інноваційних підходів. Володіння дидактичними знаннями технологій, форм і методів роботи з ветеранами, демобілізованими особами та їх сім'ями роботи.

12. Вартість – <https://tnpu.edu.ua/faculty/cpo/normativn-dokumenti.php>

13. Документ про результати навчання

Видається сертифікат відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 800 «Деякі питання підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників» та наказом Міністерства освіти і науки України від 30.10 2020р. № 1341 «Про затвердження Методичних рекомендацій для професійного розвитку науково-педагогічних працівників» і оприлюднюється в реєстрі виданих сертифікатів на сайті ТНПУ.