

ПАСПОРТ ПРОЄКТУ

Проект «Громада для кожного: адвокація та впровадження соціального замовлення для вразливих верств населення у Кременецькому районі» (далі - проєкт «Громада для кожного») спрямований на системне посилення соціальної сфери громад Кременецького району Тернопільської області шляхом залучення ОГС до процесів розвитку ринку соціальних послуг, проведення комплексного соціологічного аудиту потреб вразливих мешканців та навчання посадовців усіх 8 громад району методології впровадження соціального замовлення.

Завдяки адвокації адаптованих дорожніх карт та місцевих нормативно-правових актів, проєкт забезпечить запуск прозорих конкурсів із закупівлі інклюзивних сервісів у недержавного сектору за кошти місцевих бюджетів у 2027 році. Це дозволить інтегрувати унікальний досвід та кадровий потенціал ОГС, зокрема ГО «Зоря надії» на загальнорайонному рівні, ліквідувати дефіцит профільних спеціалістів у громадах та сформувати стійку, людиноцентричну модель соціального захисту в Кременецькому районі.

Проект реалізовується у період з 1 вересня 2026 року по 31 березня 2027 року за фінансової підтримки Норвезького агентства з розвитку та співробітництва (Norad) у межах проєкту «Сильне громадянське суспільство України – рушій реформ та демократії», що втілюється ІСАР «Єднання». Офіційні партнери проєкту – ГО «Асоціація жінок України», Тернопільський національний педагогічний університет ім. В. Гнатюка, Департамент соціального захисту населення Тернопільської ОВА, Кременецька районна військова адміністрація, ГС «Коаліція надавачів соціальних послуг».

Проблема, на вирішення якої спрямований проєкт.

У 8 територіальних громадах Кременецького району Тернопільської області склалася критична ситуація із забезпеченням доступу вразливих верств населення до якісних соціальних послуг. На обліку в службах соціального захисту району за офіційною інформацією перебуває 16 936 осіб, які опинилися в складних життєвих обставинах (СЖО). Це становить більше 12% від загальної кількості мешканців району (тут проживає 141 тисяча осіб). Навантаження на систему є колосальним та розподілене нерівномірно: найбільша концентрація осіб у СЖО фіксується у Кременецькій міській (5 693 особи) та Почаївській (3 244 особи) громадах.

Основними чисельними групами, що потребують негайної соціальної підтримки та інтеграції, є внутрішньо переміщені особи (7 321 особа, з яких 1 903 – діти), дорослі особи з інвалідністю (4 686 осіб), ветерани та ветеранки (2 366 осіб), а також 763 дитини з інвалідністю. Крім того, у районі існує глибока латентність у виявленні осіб, які постраждали від гендерно зумовленого насильства (ГЗН): статистику фіксує лише Шумська громада (всі 16 випадків по району), що свідчить про повну відсутність системної роботи з виявлення та взяття на облік таких осіб у решті 7 громадах.

Суть проблеми та інституційні прогалини.

Попри масштабність викликів, органи місцевого самоврядування (ОМС) у громадах району переважно не виконують належним чином вимог чинного законодавства щодо організації процесу надання соціальних послуг. Зокрема, не має відомостей щодо фактів закупівель соціальних послуг через механізм соціального замовлення у недержавних надавачів, ігноруються вимоги Наказу Мінсоцполітики №130-Н від 19.04.2023 р. «Про затвердження Порядку визначення потреб населення у соціальних послугах» та Постанови

КМУ №450 від 01.06.2020 р. щодо організації соціального замовлення. Громади не проводять комплексної оцінки потреб, **через що фінансування інклюзивних сервісів з місцевих бюджетів, є обмеженим або неефективним.**

Державні та комунальні установи (територіальні центри, центри надання соціальних послуг), які діють у регіоні, неспроможні самостійно покрити весь спектр потреб через обмеження штатного розпису: вони переважно не мають у своїх штатах вузьких фахівців психологів, арттерапевтів, ерготерапевтів та реабілітологів, обмежуючись лише базовим доглядом вдома чи матеріальною допомогою. Водночас саме ці дефіцитні фахівці є критично необхідними в умовах повномасштабної війни для психосоціальної адаптації ВПО, комплексної реабілітації дітей з інвалідністю та реінтеграції ветеранів.

Контекст діяльності інших організацій та унікальність заявника

У Кременецькому районі діють низка ОГС, що фокусуються на окремих напрямках гуманітарної підтримки вразливих груп, але не мають статусу надавачів соціальних послуг. ГО «Зоря надії», яка є головним виконавцем даного проекту, є єдиним офіційним надавачем соціальних послуг серед організацій громадянського суспільства в усьому Кременецькому районі, який володіє успішним досвідом надання стандартизованих послуг, експертизою, власним штатом дефіцитних профільних спеціалістів (психологів, реабілітологів, арттерапевтів, логопедів, та інших фахівців) та багаторічним досвідом управління складними проєктними циклами (зокрема за підтримки міжнародних фондів та Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю).

Маючи потужний досвід роботи у Кременецькій міській громаді, ГО «Зоря надія» наразі володіє потенціалом поширити свою діяльність та успішні практики на не тільки всі інші 7 громад району, а й суміжні громади інших областей. Однак через відсутність у більшості ОМС налагоджених процедур конкурсів із соціального замовлення, цей унікальний потенціал ГО залишається незадіяним, а ринок недержавних соціальних послуг – нерозвиненим.

Переконані, що якщо не запровадити механізм соціального замовлення невідкладно, тисячі вразливих мешканців (особливо у віддалених сільських громадах) залишаться без професійної психологічної та реабілітаційної допомоги, що призведе до загострення соціальної напруги, поглиблення ізоляції та деградації системи підтримки осіб у СЖО.

Адвокація змін, проведення соціологічного аудиту та навчання представників ОМС дозволять запуснути у 2027 році прозорі конкурси соціального замовлення. Це відкриє доступ до фінансування інклюзивних сервісів із місцевих бюджетів, інтегрує унікальні ресурси ГО «Зоря надії» на загальнорайонному рівні, ліквідує кадрові прогалини комунальних установ та створить сталу, конкурентну й безпечну модель соціального захисту не тільки для всього Кременецького району, а буде імплементований в інших громадах Тернопільської області.

Мета проєкту	Посилення впливу ОГС на процеси функціонування соціальної сфери Кременецького району через адвокацію місцевих політик, проведення комплексної оцінки потреб вразливих груп та запровадження дієвого механізму закупівлі соціальних послуг через соціальне замовлення у недержавних надавачів у 8 територіальних громадах Кременецького району Тернопільської області.
Цілі	1.Провести комплексне дослідження рівня доступу осіб у СЖО до соціальних послуг у 8 громадах Кременецького району (Кременецькій, Шумській, Ланівецькій, Великодедеркальській, Борсуківській, Вишнівецькій,

	Лопушненській, Почаївській) відповідно до актуальних потреб та здійснити моніторинг дотримання ОМС нормативно-правових актів у цій сфері (зокрема Наказу Мінсоцполітики №130-Н, Постанови КМУ №450, місцевих програм, програми «Турбота», інших НПА). 2. Провести спеціалізоване навчання для представників ОМС та місцевих громад щодо інструментів проведення оцінки потреб та покрокових процедур організації конкурсів із соціального замовлення. 3. Забезпечити інтеграцію розроблених рекомендацій до місцевих Програм соціально-економічного розвитку та інших нормативно-правових актів громад для запровадження сталого фінансування інклюзивних соціальних послуг шляхом проведення соціального замовлення. 4. Реалізувати широку інформаційну кампанію в медіа, серед стейкхолдерів і бенефіціарів для популяризації механізму соціального замовлення та запуску конкурсів закупівлі соціальних послуг у ОГС у 2027 році у щонайменше чотирьох громадах Кременецького району; поширити досвід проєкту та провести підсумковий захід - регіональний форум «Громада для кожного: соціальне замовлення як інструмент інклюзивного відновлення громад в умовах війни». 5. Консолідувати коаліцію з місцевих ОГС та представників вразливих груп для здійснення громадського контролю за впровадженням соціальних сервісів та програм.
Цільові аудиторії	Посадові особи ОМС; жителі територіальної громади; професійні спільноти ветерани; особи з інвалідністю; внутрішньо переміщені особи; жінки; хворі; ОГС.
Очікувані результати	У короткостроковій перспективі проєкт забезпечить комплексну оцінку потреб у соціальних послугах у громадах Кременеччини, розробку дорожніх карт і проєктів місцевих нормативних актів для впровадження соціального замовлення, а також посилення спроможності представників ОМС та ОГС планувати й організовувати соціальні послуги. У довгостроковій перспективі проєкт сприятиме впровадженню соціального замовлення та прозорого фінансування недержавних надавачів, розширенню доступу вразливих груп до необхідних соціальних послуг, розвитку спроможності місцевих ОГС і формуванню сталої системи моніторингу соціальних потреб у громадах.

ФАЗИ ПРОЄКТУ

1 ПІДГОТОВЧА ТА АНАЛІТИЧНА ФАЗА.	Створення аналітично-моніторингової групи за участі ОГС, науковців та представників влади; розробка інструментарію для оцінки потреб і аналізу НПА; проведення комплексного дослідження	вересень - листопад 2026	Затверджено план роботи АМГ та розроблено соціологічний і юридичний інструментарій; проведено аналіз відкритих даних, місцевих програм і бюджетів та інтерв'ю з представниками ОМС і вразливих груп. Проведено 8 консультацій із залученням понад 160 учасників, визначено ключові потреби громад у соціальних послугах і кадрах. Підготовлено електронний Аналітичний звіт з узагальненими
----------------------------------	---	--------------------------	---

	та аудиту нормативної бази у 8 громадах Кременецького району; організація 8 виїзних публічних консультацій із залученням ОМС, вразливих груп та місцевих ОГС; підготовка і презентація аналітичного звіту «Соціальний профіль Кременеччини: прогалини, потреби та потенціал соціального замовлення».		та громадськими даними та проведено його публічну презентацію для представників громад і ОГС Кременеччини.
2 АДВОКАЦІЙНА ТА ОСВІТНЯ ФАЗА.	Розробка індивідуальних Дорожніх карт і проєктів НПА для 8 громад Кременеччини; проведення 1-денного воркшопу для представників ОМС та ОГС з питань оцінки потреб, вартості соціальних послуг і конкурсних процедур; проведення адвокаційних зустрічей щодо затвердження Дорожніх карт і передбачення фінансування у бюджетах-2027; супровід організації конкурсів та надання менторської підтримки громадам.	листопад 2026 - січень 2027	Підготовлено 8 пакетів проєктів рішень для запуску соціального замовлення та подано їх разом із Дорожніми картами на розгляд у всіх громадах району. Навчено 25-30 представників громад практичному застосуванню Постанови КМУ №450. Проведено моніторинг імплементації Дорожніх карт на місцевому рівні.
3 ІНФОРМАЦІЙНА КАМПАНІЯ ТА СТАЛІСТЬ.	Проведення підсумкового регіонального форуму за участі представників влади, громад та експертів; реалізація інформаційної кампанії у регіональних медіа та соціальних мережах; підготовка підсумкової звітності за проєктом.	вересень 2026 - березень 2027	Проведено підсумковий форум за участі не менше 100 учасників із презентацією результатів проєкту та схваленням Резолюції. Опубліковано щонайменше 36 інформаційних матеріалів та 3 телесюжети з охопленням регіональної аудиторії, із дотриманням вимог щодо видимості донорської підтримки.