

Міністерство освіти і науки України
Тернопільський національний педагогічний університет
імені Володимира Гнатюка

Кафедра соціальної роботи та соціальної педагогіки

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Завідувач кафедри



проф. Ольга СОРОКА

«1» вересня 2025 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ПРОЄКТНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Рівень вищої освіти	<u>другий (магістерський)</u>
Галузь знань	<u>23 Соціальна робота</u> (шифр і назва галузі знань)
Спеціальність	<u>231 Соціальна робота</u> (код і найменування спеціальності)
Освітня програма	<u>Соціальне адміністрування у громаді</u> (найменування освітньої програми)
Мова навчання	<u>українська</u>

2025 – 2026 навчальний рік

Робоча програма навчальної дисципліни «Проектний менеджмент» для студентів освітньої програми «Соціальне адміністрування у громаді» спеціальності 231 «Соціальна робота» галузі знань 23 «Соціальна робота».

Розробник:

Сорока О. В., доктор педагогічних наук, професор, завідувачка кафедри соціальної роботи та соціальної педагогіки Тернопільського національного педагогічного університету імені Володимира Гнатюка

Робочу програму затверджено на засіданні кафедри соціальної роботи та соціальної педагогіки

Протокол № 2 від «1» вересня 2025 року

Завідувачка кафедри соціальної роботи та

соціальної педагогіки



Ольга СОРОКА

1. Опис навчальної дисципліни

1	Освітня програма	Соціальне адміністрування у громаді
2	Спеціальність	231 «Соціальна робота»
3	Галузь знань	23 Соціальна робота»
4	Ступінь вищої освіти	Другий (магістерський)
5	Статус дисципліни	Обов'язкова
6	Мова навчання	Українська
7	Курс	2
8	Семестр	1
9	Кількість змістових модулів	2
10	Форма підсумкового контролю	Екзамен
11	ІНДЗ	ІНДЗ
11	Обсяг дисципліни в кредитах ECTS	4 кредити
12	Загальна кількість годин	120
13	Аудиторні заняття (год.)	Денна форма – 36, заочна форма – 24
14	Лекції (год.)	Денна форма – 20, заочна форма – 12
15	Семінарські заняття (год.)	Денна форма – 16, заочна форма – 12
16	Самостійна робота студента (год.)	Денна форма – 84, заочна форма – 96

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить (%):

для денної форми навчання – 40%

для заочної форми навчання – 20%

2. Мета навчальної дисципліни

Метою навчальної дисципліни є формування у здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти системи знань, умінь і практичних навичок ефективного управління власним часом та самоорганізації, необхідних для постановки й досягнення професійних і особистісних цілей, планування та організації діяльності, ухвалення раціональних рішень, виявлення й мінімізації впливу поглиначів часу, підвищення особистої ефективності та професійної продуктивності з урахуванням специфіки діяльності фахівця із соціальної роботи.

Вивчення дисципліни передбачає формування у здобувачів таких компетентностей:

- ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;
- ЗК 2. Здатність розробляти і управляти проектами;
- ЗК 3. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт;
- ЗК 5. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні;

- ЗК 7. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації;
- ЗК 8. Здатність генерувати нові ідеї (креативність);
- ФК 2. Здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення;
- ФК 3. Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проектувати та моделювати соціальні ситуації в тому числі на етапі раннього втручання;
- ФК 4. Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи;
- ФК 8. Здатність до спільної діяльності та групової мотивації, фасилітації процесів прийняття групових рішень;
- ФК 9. Здатність доводити знання та власні висновки до фахівців та нефаківців;
- ФК 10. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість задля вирішення соціальних проблем через впровадження соціальних інновацій;
- ФК 12. Здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства;
- ФК 14. Здатність до ефективного менеджменту організації у сфері соціальної роботи;
- ФК 15. Здатність до розроблення, апробації та втілення соціальних проєктів і технологій;
- ФК 17. Здатність моделювати професійну діяльність, спрямовану на вирішення професійних задач у громаді, розширювати та вдосконалювати арсенал професійних дій, оцінювати власний професійний потенціал і можливості.

3. Результати навчання

Вивчення навчальної дисципліни «Проектний менеджмент» забезпечує досягнення здобувачами таких результатів навчання:

- ПРН 10. Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати раннє втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи.
- ПРН 11. Організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, ініціювати командоутворення та координувати командну роботу.

- ПРН 13. Демонструвати ініціативу, самостійність, оригінальність, генерувати нові ідеї для розв'язання завдань професійної діяльності;
- ПРН 15. Розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень;
- ПРН 16. Розробляти соціальні проекти на високопрофесійному рівні;
- ПРН 19. Розробляти, апробувати та втілювати соціальні проекти і технології;
- ПРН 20. Упроваджувати результати наукового пошуку в практичну діяльність.

4. Програма навчальної дисципліни

4.1. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні засади проєктного менеджменту.

Тема 1. Управління проєктами в системі менеджменту організацій

Управління проєктами як специфічна галузь менеджменту. Причини появи управління проєктами. Зміст понять «управління проєктами», «проєктний менеджмент». Міжнародні асоціації та організації, що займаються стандартизацією проєктної діяльності. Сутність проєкту як ключового поняття проєктного менеджменту. Ознаки проєкту. Види проєктів. Взаємозв'язок «проєкту», «портфелю проєктів», «програми». Елементи проєкту. Цілі проєкту. SMART-аналіз. Оточення та учасники проєкту.

Тема 2. Підготовка проєкту

Розуміння контенту проєкту. Визначення вихідної ситуації. Аналіз зацікавлених осіб та оточення. Визначення мети.

Тема 3. Планування проєкту

Сутність планування як функції проєктного менеджменту. Процес планування: алгоритм, зміст, способи, результати. Бюджет проєкту: вимоги, структура та форми представлення.

Тема 4. Релізація проєкту

Керівництво проєкту та контроль. Залучення зацікавлених осіб. Конфлікти та їх вирішення. Координація в команді. Розвиток культури довіри в управлінні проєктами.

Тема 5. Завершення проєкту

Підведення підсумків, презентація результатів проєкту. Укладання заключного звіту. Фідбек проєктної діяльності. «Lessons learned».

Змістовий модуль 2. Практичні аспекти проєктного менеджменту

Тема 6. Кадрове забезпечення виконання проєкту

Основні поняття та цілі управління людськими ресурсами проекту. Процеси управління людськими ресурсами проекту. Мотивація в умовах проекту. Формування проектних команд. Роль лідера у команді проекту. Етапи та принципи формування команди. Структура системи управління командою. Класифікація та модель побудови команди проекту. Характеристика ефективності команди проекту. Мотивація та комунікація у команді проекту.

Тема 8. Управління інтеграцією проекту

Управління інтеграцією проекту: основні поняття, сукупність процесів. Розроблення Статуту проекту. Розроблення плану управління проектом. Керівництво та управління виконанням проекту. Моніторинг та управління роботами проекту. Здійснення загального управління змінами. Завершення проекту або фази.

Тема 9. Методичний інструментарій управління причинами відхилень у проектах

Управління ризиками у проектах. Управління змінами у проектах. Управління проблемами у проектах. Управління конфліктами у проектах. Управління стресами у проектах. Управління кризами у проектах.

Тема 10. Управління комунікаціями проекту

Процеси управління комунікаціями проекту. Інструменти запобігання комунікативному хаосу. Інформаційна безпека комунікаційного процесу проекту. Стейкхолдери проекту.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1												
Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні засади проектного менеджменту												
Тема 1. Управління проектами в системі менеджменту організацій	12	2	2			8	14	2	2			10
Тема 2. Підготовка проекту	12	2	2			8	12	2				10
Тема 3. Планування проекту	12	2	2			8	12	2				10
Тема 4. Релізація проекту	12	2	2			8	10	2				8
Тема 5. Завершення	12	2	2			8	10	2				8

проєкту												
Разом за змістовим модулем 1	60	10	10			40	58	10	2			46
Змістовий модуль 2. Практичні аспекти проєктного менеджменту												
Тема 6. Управління проєктами	12	2	2			8	14	2	2			10
Тема 7. Управління людськими ресурсами проєкту	14	2	2			10	12		2			10
Тема 8. Управління інтеграцією проєкту	12	2	2			8	12		2			10
Тема 9. Методичний інструментарій управління причинами відхилень у проєктах	10	2				8	12		2			10
Тема 10. Управління комунікаціями проєкту	12	2				10	12		2			10
Разом за змістовим модулем 2	60	10	6			44	62		10			50
Усього годин	120	20	16			84	120	12	12			96
Модуль 2												
ІНДЗ												
Усього годин	120	20	16			84	120	12	12			96

4.3. Теми лекцій

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1	Управління проєктами в системі менеджменту організацій	2	2
2	Підготовка проєкту	2	2
3	Планування проєкту	2	2
4	Релізація проєкту	2	2
5	Завершення проєкту	2	2
6	Управління проєктами	2	2
7	Управління людськими ресурсами проєкту	2	

8	Управління інтеграцією проекту	2	
9	Методичний інструментарій управління причинами відхилень у проектах	2	
10	Управління комунікаціями проекту	2	
	Разом	20	12

4.4. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1	Управління проектами в системі менеджменту організацій	2	2
2	Підготовка проекту	2	
3	Планування проекту	2	
4	Релізація проекту	2	
5	Завершення проекту	2	
6	Управління проектами	2	2
7	Управління людськими ресурсами проекту	2	2
8	Управління інтеграцією проекту	2	2
9	Методичний інструментарій управління причинами відхилень у проектах		2
10	Управління комунікаціями проекту		2
	Разом	16	12

4.5. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1	Управління проектами в системі менеджменту організацій	8	10
2	Підготовка проекту	8	10
3	Планування проекту	8	10
4	Релізація проекту	8	8
5	Завершення проекту	8	8
6	Управління проектами	8	10
7	Управління людськими ресурсами проекту	10	10
8	Управління інтеграцією проекту	8	10
9	Методичний інструментарій управління причинами відхилень у проектах	8	10
10	Управління комунікаціями проекту	10	10
	Разом	84	96

4.6. Орієнтовна тематика індивідуальних завдань

Індивідуальне навчально-дослідне завдання з курсу «Проектний менеджмент» передбачає розробку соціального проєкту.

5. Форми та методи навчання

Форми навчання: лекції (традиційні, проблемні, інтерактивні); практичні заняття; консультації (індивідуальні та групові); самостійна робота здобувачів освіти; індивідуальні навчально-дослідні завдання; дистанційне навчання із застосуванням електронних освітніх платформ; виконання та захист проєктів, презентацій; науково-дослідна робота студентів.

Методи навчання: словесні методи: пояснення, розповідь, бесіда, дискусія, інструктаж; наочні методи: демонстрація, ілюстрація, використання мультимедійних презентацій, відеоматеріалів; практичні методи: виконання практичних завдань, незавершені речення, розв'язування ситуаційних завдань; проблемно-пошукові методи: проблемний виклад, евристична бесіда, дослідницький метод; інтерактивні методи: мозковий штурм, робота в малих групах, кейс-метод, дебати, круглий стіл; метод проєктів; метод аналізу конкретних ситуацій (case study); інформаційно-комунікаційні методи із застосуванням онлайн-ресурсів.

6. Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

У процесі вивчення дисципліни «Проектний менеджмент» використовують наступні засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

- стандартизовані тести;
- поточне опитування;
- презентації результатів виконаних індивідуальних завдань;
- есе;
- інформаційні повідомлення.

У процесі вивчення навчальної дисципліни «.....» здобувачам освіти надається можливість опанування змістовних елементів (тем, модулів тощо) в умовах неформальної освіти. Валідація результатів таких елементів неформального навчання передбачає представлення студентам сертифікату про проходження курсу, участі у тренінгах, конференції та презентації отриманих результатів і сформованих компетентностей та навичок у форматі усної доповіді, відео тощо. Максимальна кількість балів, які можуть бути перезарахованими в результаті опанування змістовних елементів (тем, модулів тощо) в умовах неформальної освіти – до 20 балів.

7. Форми контролю

У процесі вивчення дисципліни «Проектний менеджмент» використовують такі форми контролю:

- поточний контроль здійснюється у формі оцінювання результатів навчальної діяльності студентів на семінарських заняттях та виконання ними завдань самостійної роботи;

– модульний контроль застосовується після вивчення логічно завершеної частини навчальної дисципліни, оцінка модульного контролю складається з балів, накопичених упродовж вивчення змістового модуля;

– підсумковий контроль проводиться у формі екзамену (письмове тестування / тестування на сервері електронних ресурсів MOODLE у термін, визначений графіком підсумкового контролю).

8. Критерії та порядок оцінювання результатів навчання

Критерії оцінювання на семінарських заняттях:

За роботу на семінарському занятті студент може отримати максимум **6 балів**.

6 балів: Дана повна, розгорнута відповідь на поставлене запитання, у відповіді простежується чітка структура, логічна послідовність, що відображає сутність понять, теорій, явищ. Відповідь викладено літературною мовою з використанням сучасної термінології. Можуть бути допущені невеликі недоліки у визначенні понять, виправлені студентом самостійно в процесі відповіді.

5 балів: Дана повна, розгорнута відповідь на поставлене запитання, показано вміння виділити істотні і несуттєві ознаки, причинно-наслідкові зв'язки. Відповідь чітко структурована, логічна, викладена літературною мовою з використанням сучасної термінології. Можуть бути допущені 2-3 неточності або незначні помилки, виправлені студентом за допомогою викладача.

4 балів: Дана недостатньо повна і недостатньо розгорнута відповідь. Логіка і послідовність викладу мають порушення. Допущені помилки в розкритті понять, вживанні термінів. Студент не здатний самостійно виділити істотні і несуттєві ознаки та причинно-наслідкові зв'язки. У відповіді відсутні висновки. Уміння розкрити значення узагальнених знань не показано. Мовне оформлення вимагає поправок, корекції.

3 бали: Дана неповна відповідь, логіка і послідовність викладу мають суттєві порушення. Допущені грубі помилки при визначенні сутності понять, теорій, явищ, унаслідок нерозуміння студентом їх істотних і неістотних ознак і зв'язків. У відповіді відсутні висновки. Вміння розкрити конкретні прояви узагальнених знань не показано. Мовне оформлення вимагає поправок, корекції.

2 бал: Відповідь являє собою розрізнені знання з суттєвими помилками з питання. Присутні фрагментарність, нелогічність викладу. Відсутні висновки, конкретизація і доказовість викладу. Мова неграмотна, термінологія не використовується. Додаткові і уточнюючі питання викладача не призводять до корекції відповіді студента.

1 балів: студент не володіє знаннями з семінарського заняття, відповідь неправильна або відсутня взагалі.

Критерії оцінювання ІНДЗ

Максимальна оцінка – **10 балів**

1. Обґрунтування актуальності (2 бали).
2. Повнота у розкритті теми (2 бали).
3. Оригінальність ідеї (2 бали).

- Структурованість матеріалу (2 бали).
- Дотримання вимог щодо оформлення (2 бали).

Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та самостійна робота										Підсумковий тест (екзамен)	ІНДЗ	Сума
Змістовий модуль 1					Змістовий модуль 2					30	10	100
T 1	T 2	T 3	T 4	T 5	T 6	T 7	T 8	T 9	T 10			
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6			

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
85-89	B	добре	
75-84	C		
65-74	D	задовільно	
60-64	E		
35-59	F _x	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

9. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

- Мультимедійний проектор – демонстрація презентацій.
- Комп'ютери з доступом до Інтернету – проведення підсумкового контролю.

10. Рекомендована література

Основна

- Азарова, Т. В. (2010). Моніторинг і оцінка проекту. URL : www.lacenter.org.ua/2013-09-10-08-52-50/71-2013-09-17-06-26-56/110-2010-05-06-18-37-21.html/

2. Алейнікова, О. В. (2015). Управління проектами: вітчизняний і зарубіжний досвід: монографія / за ред. С. Чернова, В. Воронкової, А. Двігун, О. Сосніна, А. Chmieliauskas, E. Vaigniene, A. Pilkaite, V. Viliunas. Запоріжжя: РВВ ЗДІА. С. 95–116.
3. Бабаєв, В. М. (2006). Управління проектами: Навчальний посібник для студентів спеціальності «Управління проектами». Харків: ХНАМГ. 244 с.
4. Батенко, Л. П., Загородніх, О. А., Ліщинська, В. В. Батенко, Л. П., Загородніх, О. А., Ліщинська, В. В. (2003). Управління проектами: Навч. посібник. К.: КНЕУ. 231 с.
5. Збаразська, Л. О., Рижиков, В. С., Єрфорт, І. Ю., Єрфорт, О. Ю. (2008). Управління проектами: навч. посібник для студ. вищих навч. закл. К. : Центр учбової літератури. 168 с.
6. Лук'янова, Л. (2009). Технологія організації проектної діяльності. *Імідж сучасного педагога*. № 10. С. 16–21.
7. Махиня, Т. А. (2015). Визначення сильних і слабких сторін діяльності навчального закладу у процесі дослідження його внутрішнього середовища. *Народна освіта*. № 3 (27). URL : www.narodnaosvita.kiev.ua/?page_id=3641
8. Ноздріна, Л. В., Яшук, В. І., Полотай, О. І. (2010). Управління проектами: підручник. К.: Центр учбової літератури. 432 с.
9. Оліфіра, Л. М. (2015). Управління проектами в закладі освіти: навч. програма спецкурсу для слухачів курсів підвищення кваліфік. (керів. навч. закладів) очно-дистанційної форми навч.; НАПН України; ДВНЗ «Ун-т менедж. освіти». К., 36 с.
10. Проектний менеджмент для інноваційного розвитку освітніх організацій України (2016): навч. посіб. для підготовки магістрів за спеціалізаціями «Управління навчальним закладом» та «Управління проектами», підвищення кваліфікації слухачів, керівників навчальних закладів/ З. В. Рябова, А. Б. Єрмоленко, Т. А. Махиня та ін.; за заг. ред. академіка В. В. Олійника, маг. Ф. Фреха; НАПН України, ДВНЗ «Ун-т менедж. освіти»; Культур Контакт Австрія. К. 118 с.
11. Саламатова, А. О. (2010). Ідентифікація загальних характеристик проектно орієнтованих організацій. *Формування ринкової економіки: наук. зб. / М-во освіти і науки України, ДВНЗ «Київ. нац. екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана»; відп. ред. О. О. Беляєв. Вип. 24. С. 244–258.*
12. Тарасюк, Г. М. (2004). Управління проектами. Житомир: ЖДТУ. 470 с.
13. Управління проектами (2017): навчальний посібник до вивчення дисципліни для магістрів галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» спеціалізації: «Менеджмент і бізнес-адміністрування», «Менеджмент міжнародних проектів», «Менеджмент інновацій», «Логістика»/ Уклад.: Л. Є. Довгань, Г. А. Мохонько, І. П. Малик. К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського. 420 с.
14. Фесенко, Т. Г. (2012). Управління проектами: теорія та практика виконання проектних дій: навч. посіб.; Харк. нац. акад. міськ. госп-ва. Х.: ХНАМГ. 181 с.
15. Фрех, Ф. (2014). Проектний менеджмент 2: презентація. Херсон. 36 с.

16. Черчик, Л. М. (2018). Проектний менеджмент. Практичний курс : навч. посіб. Луцьк : Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки. 184 с.

Додаткова

1. Керівництво з управління інноваційними проектами і програмами організацій (2010): монографія / переклад на укр. мову за ред. Ярошенка Ф. О. К.: Новий друк. 160 с.
2. Прийняття проектних рішень (2013): Навчальний посібник / Фещур Р. В., Кічор В. П., Якимів А. І., Тимчишин І. Є., Янішевський В. С., Лебідь Т. В., Самуляк В. Ю., Когут І. В., Шишковський С. В. Львів: Видавництво Львівської політехніки. 220 с.
3. Словник-довідник з питань управління проектами (2001) /Українська асоціація управління проектами/ С. Д. Бушуєв (ред.). К. : Видавничий дім «Деловая Украина». 640 с.
4. Сутність проектного підходу до управління організацією. URL : pidruchniki.com/19610401/menedzhment/upravlinnya_proektami
5. Управління інноваційними проектами (2012) : конспект лекцій / укладачі: О. О. Міцура, О. М. Олефіренко. Суми : Сумський державний університет. 92 с.