

Силабус курсу Соціальна конфліктологія



Ступінь вищої освіти – бакалавр
Освітньо-професійна програма «Логопедія. Спеціальна психологія»
Дні занять: понеділок 9.35-10.55, ауд. 231; середа, 11.10-12.30, ауд. 227
Консультації: четвер 14.00-16.00, ауд. 232
Рік навчання: I Семестр: II.
Кількість кредитів: 4
Мова викладання: українська

Викладач курсу:	доктор педагогічних наук, доцент кафедри соціальної педагогіки і соціальної роботи Калаур Світлана Миколаївна
Контактний телефон	0982623656
Е-mail викладача:	svitlanakalaur@gmail.com ; kalaur@tnpu.edu.ua
Формат дисципліни	Вибіркова
Обсяг дисципліни	Кредити ЄКТС – 4 (120 год.)

Анотація дисципліни

Дисципліна «Соціальна конфліктологія» спрямована на формування у студентів теоретичних знань про місце і значення конфліктів у повсякденному житті та професійній діяльності майбутнього логопеда.

Мета викладання навчальної дисципліни «Соціальна конфліктологія» полягає у формуванні у студентів теоретичних знань та практичних умінь щодо розв'язання конфліктів у повсякденному житті та професійній діяльності майбутнього логопеда.

Організація навчання (структура курсу)

Години лек./сем/ пр.	Тема	Результати навчання	ПРН із ОНП	Завдання
–/2/–	Конфліктологія як міждисциплінарна галузь наукового знання	Розуміти підходи до конфліктології як комплексної системи знань. Знати основні методи дослідження	ПРН 18	Усне опитування

		конфліктів.		
2/2/–	Історія становлення та розвитку конфліктологічних знань	Розуміти цінність знань про природу конфліктів у давньому світі, античному суспільстві, середньовіччі, Новому часі та періоді становлення буржуазних відносин. Уміти характеризувати сучасні конфліктологічні вчення	ПРН 18	Написання рефератів, есе
–/2/–	Поняття, функції і типологія конфліктів	Засвоїти основні категоріальні поняття в конфлікті. Знати позитивні (конструктивні) і негативні (деструктивні) функції конфліктів у суспільстві. Оволодіти критеріями типології конфліктів.	ПРН 7	Термінологічний диктант
2/2/–	Причини конфлікту та його структура	Засвоїти об'єктивні елементи та суб'єктивні елементи конфлікту. Сформувати вміння визначати причини конфліктів	ПРН 14	Письмове опитування
2/2/–	Поведінка людей в конфлікті	Засвоїти основні моделі та стратегії поведінки особистості в конфлікті. Навчитися діагностувати типи конфліктних особистостей	ПРН 19	Усне опитування
–/2/–	Динаміка конфлікту. Механізми виникнення конфліктів	Оволодіти механізмами виникнення конфлікту. Уміти використовувати конфліктні моделі в трансактній психології	ПРН 7 ПРН 19	Конспект лекції та відповідні джерела
–/2/–	Форми конфлікту	Уміти характеризувати основні форми конфліктної взаємодії: словесна агресія, фізична агресія, скандал, бойкот, саботаж, страйк, переслідування, протест, бунт, тероризм, війна і революція	ПРН 7	Презентації та есе

2/2/–	Управління конфліктами. Технології ефективного спілкування і раціональної поведінки в конфлікті	Опанувати видами діяльності по управлінню конфліктами. Освоїти технології ефективного спілкування і раціональної поведінки в конфлікті.	ПРН 14 ПРН 19	Письмове опитування
2/–/2	Внутрішньоособистісний конфлікт	Знати основні концепції, види та причини внутрішньо-особистісних конфліктів. Навчитися передбачати наслідки цих конфліктів. Опанувати способами попередження та методами вирішення внутрішньо-особистісних конфліктів	ПРН 14	Усне опитування, тестування, робота з методиками, розробка електронних газет
2/–/2	Міжособистісні конфлікти	Ознайомитися із функціями та елементами міжособистісних конфліктів. Уміти визначати стратегії поведінки особистості в конфлікті. Опанувати способами управління міжособистісними конфліктами	ПРН 14	Усне опитування, тести, робота з методиками по оцінюванні міжособистісних стосунків
2/–/2	Конфлікти в організаціях	Усвідомити специфіку конфліктів в організації та дослідити владу як інструмент управління в організації. Знати типи конфліктів в організаціях та причини їх виникнення. Опанувати способами управління конфліктами в організаціях	ПРН 19	усне та письмове опитування, тестування
–/–/2	Конфлікт в соціально-педагогічному процесі	Знати причини виникнення конфліктів в соціально-педагогічному процесі вищої освіти. Опанувати варіантами попередження і врегулювання конфліктів в соціально-педагогічному процесі	ПРН 7 ПРН 14	перегляд відео фрагментів та їх оцінка
–/–/2	Конфлікти в сфері	Ознайомитися із	ПРН	розв'язування

	управління	специфікою форм прояву управлінських конфліктів (дезорганізація, незгода, напруженість, конфронтація). Опанувати уміннями попередження і вирішення конфліктів у сфері управління.	18	проблемних ситуацій
2/-/2	Конфлікти у сім'ї	Ознайомитися із поняттям сімейних конфліктів і їх особливості. Вивчити причини конфліктів в сім'ях. Опанувати способами попередження і розв'язання сімейних конфліктів	ПРН 19	усне опитування, розв'язування проблемних ситуацій, презентація вебінарів
-/-/2	Група і конфлікт	Ознайомитися із видами групових конфліктів. Дослідити способи попередження та розв'язання групових конфліктів	ПРН 7 ПРН 14	розв'язування проблемних ситуацій
-/-/2	Насилля. Стрес	Ознайомитися із типологією насилля та її природою. Навчитися визначати мотиви насилля. Опанувати прийоми виходу із стресових станів	ПРН 14 ПРН 19	усне опитування, презентація власних способів виходу із стресу

Літературні джерела

1. Калаур С.М., Фалинська З.З. Соціальна конфліктологія: Навчальний посібник. – Тернопіль: Астон, 2010.
2. Калаур С.М. Практикум з Соціальної конфліктології для підготовки бакалаврів із спеціальності «Соціальна педагогіка» та «Соціальна робота» (За кредитно-трансферною системою навчання). – Тернопіль: Вид-во ТНПУ ім. В. Гнатюка, 2007.
3. Калаур С.М., Фалинська З.З. Соціальна конфліктологія : навчально-методичний посібник для підготовки бакалаврів із спеціальності «Соціальна педагогіка» та «Соціальна робота» (За кредитно-трансферною системою навчання). – Тернопіль: Вид-во ТНПУ ім.В.Гнатюка, 2010.
4. Цюрупа М.В. Основи конфліктології та теорії переговорів: Навчальний посібник. – К.: Кондор. 2004.
5. Пірен М.І. Конфліктологія: Підручник. – К.: МАУП, 2003

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбутись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Модуль 1 (теми 1-7) – обговорення, розгляд питань, тестування	40
Модуль 1 (теми 8-16) – обговорення, розгляд питань, виступ з повідомленнями, тестування, розв'язування проблемних ситуацій, презентація есе, газет, вебінарів	40
ІНДЗ	–
Залік (теми 1–10) Підсумковий контроль у тестовій формі	20

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
		для екзамену
90 – 100	A	відмінно
85-89	B	добре
75-84	C	
64-74	D	
60-64	E	задовільно
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни