

Силабус курсу

Основи професійної комунікації



Ступінь вищої освіти – бакалавр
Освітньо-професійна програма
«Менеджмент соціокультурної діяльності»

Консультації: вівторок 14.00, ауд. 232

Рік навчання: I, Семестр: I

Кількість кредитів: 4

Мова викладання: українська

Керівник курсу

кандидат педагогічних наук, доцент
Лещук Галина Василівна

Контактна інформація

h.v.leshchuk@gmail.com, +380972989678

Опис дисципліни

Дисципліна «Основи професійної комунікації» спрямована на розвиток комунікативної компетентності майбутніх менеджерів соціокультурної діяльності, вміння вирішувати професійні конфлікти, підвищення рівня їхньої етичної взаємодії з клієнтами, формування позитивної спрямованості, емпатійності, рефлексії.

Структура курсу

| Години (лек./сем.) | Теми | Результати навчання | Завдання |
|-----------------------|--|--|--|
| 2/2 | 1. Структура міжособистісної взаємодії | Вивчити структуру мовленнєвої комунікації. Засвоїти особливості організації і розвитку мовленнєвої комунікації. Усвідомлювати взаємозв'язок мовлення і | Питання для самоконтролю, практичні завдання, питання для аналізу та роздумів. |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| | | взаєморозуміння. Виявити особливості мовлення в соціально-орієнтованому спілкуванні. Розкрити роль мовлення як засіб ствердження соціального статусу. | |
| -/- | 2. Комуникативність та комуникабельність | Охарактеризувати види комунікації. Засвоїти поняття комуникативності та комуникабельності. | Завдання для самостійної роботи |
| -/- | 3. Предмет, види та функції спілкування. | Засвоїти поняття «спілкування». Вивчити функції спілкування, види спілкування, стилі спілкування. | Завдання для самостійної роботи |
| 2/2 | 4. Вербальне та невербальне спілкування | Вивчити особливості вербальної комунікації в міжособистісному спілкуванні. Засвоїти сутність і місце невербальної комунікації в міжособистісному спілкуванні. Виявити особливості невербальної комунікації та функції невербальних повідомлень. | Питання для самоконтролю, питання для роздумів, практичні завдання, тести |
| -/- | 5. Комуникативна компетентність як найважливіша складова професійної підготовки менеджера соціокультурної діяльності. | Розкрити суть, структуру та умови формування професійної компетентності менеджера соціокультурної | Завдання для самостійної роботи |

| | | | |
|-----|--|--|--|
| | | діяльності. Засвоїти методи, форми та засоби формування комунікативної компетентності майбутніх менеджерів соціокультурної діяльності в умовах навчання у ЗВО. | |
| 2/2 | 6. Стратегії і тактики впливу та маніпулювання. | Вивчити основні стратегії впливу на людину. Проаналізувати роль маніпуляцій у спілкуванні та тактики впливу. Навчитись прийомам самопрезентації як засобу впливу. | Питання для самоконтролю, питання для роздумів, практичні завдання. |
| 2/2 | 7. Техніки ефективної комунікації. | Засвоїти поняття, критерії і рівні успішності спілкування. Проаналізувати стиль спілкування як фактор успішності. Навчитись обирати оптимальний стиль спілкування. | Питання для самоконтролю, питання для роздумів, практичні завдання, відеоінтерв'ю. |
| 2/2 | 8. Комунікативні бар'єри, їх види й способи подолання. | Засвоїти суть порушень, бар'єрів, труднощів спілкування, поняття «дефіцитне спілкування», «дефектне спілкування», «деструктивне спілкування». | Питання для самоконтролю, питання для роздумів, практичні завдання. |
| —/— | 9. Майстерність професійного | Засвоїти особливості спілкування «клієнт- | Завдання для самостійної |

| | | | |
|-----|--|--|---------------------------------|
| | спілкування. | менеджер соціокультурної діяльності». Розкрити суть комунікативної культури менеджера соціокультурної діяльності. Засвоїти правила професійного спілкування. | роботи |
| —/— | 10. Сучасні засоби комунікації менеджера соціокультурної діяльності. | Проаналізувати можливості ділової комунікації в умовах мережі Інтернет. Виявити вплив соціальних мереж на міжособистісну комунікацію. | Завдання для самостійної роботи |

Літературні джерела

1. Абрамович С., Чікарькова М. Мовленнєва комунікація. – К.: Навчально-видавничий центр, 2004. – 500 с.
2. Волкова Н. П. Педагогічні комунікації : навч. посіб. / Н. П. Волкова. – Д. : РВВ ДНУ, 2002. – 92 с.
3. Волкова Н. П. Професійно-педагогічна комунікація: теорія, технологія, практика : монографія /Н. П. Волкова. – Д. : Вид-во ДНУ, 2005. – 304 с.
4. Волкова Н. П. Сутність, види, функції педагогічної комунікації / Н. П. Волкова // Педагогіка і психологія формування творчої особистості: проблеми і пошуки : зб. наук. пр. / ред. Т. І. Сущенко та ін. – К. : Запоріжжя, 2002. – Вип. 23. – С. 30–33.
5. Зверинцев А.Б. Коммуникационный менеджмент. СПб., 2002. – 346 с.
6. Конфлікти і переговори. Практичне керівництво для менеджерів. Ростов-на-Дону, 1997. – 214 з.
7. Кручек В.А. Психолого-педагогічні основи міжособистісного спілкування: навчальний посібник. – К. : ДАКККіМ, 2010. – 273 с.
8. Малахов В.А. Етика спілкування. – К.: Либідь, 2006. – 400с.
9. Лесько О. Й. Етика ділових відносин : навч. посібник / Лесько О. Й., Прищак М. Д., Залюбівська О. Б., Рузакова Г. Г. – Вінниця : ВНТУ, 2011. – 320 с.
10. Мусатов С. О. Педагогічна комунікація: психологічні витоки та особливості / С. О. Мусатов // Особисті післядипломної педагогічної

освіти : науково-методичний збірник / за ред. М. Заброцького. – Житомир-Київ : ЖОППО, 2005. – 196 с.

- 11.Рыданова И. И. Основы педагогики общения / И. И. Рыданова. – Мн., 1989. – 279 с.
- 12.Соколов А. В. Общая теория социальной коммуникации: Учебное пособие. – СПб.: Изд-во Михайлова В. А., 2002 г. – 461 с.
- 13.Трухін І. О. Соціальна психологія спілкування : Навчальний посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 335 с.
- 14.Цимбалюк І. М. Психологія спілкування : навч. посібник / Цимбалюк І. М. – К. : ВД “Професіонал”, 2004. – 304 с.
15. Черних О. В. Освіта як комунікативний процес / О. В. Черних. – К. : ТОВ "Поліграфконсалтинг", 2004. – 40 с.

Політика оцінювання

● **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин.

● **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 30%.

● **Політика щодо відвідування:** за об’єктивних причин навчання може відбутись у дистанційній формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

| Види оцінювання | % від остаточної оцінки |
|---|--------------------------------|
| Модуль 1 – усне і письмове опитування, практичні завдання , питання для самоконтролю | 10 |
| Модуль 2 — усне і письмове опитування, практичні завдання, питання для роздумів, питання для самоконтролю | 15 |
| Модуль 3 – Самостійна робота (індивідуальні, практичні завдання, ІНДЗ) | 55 |
| Екзамен – тести, відкриті завдання | 20 |