

## Силабус курсу Соціальна конфліктологія



Ступінь вищої освіти – бакалавр  
Освітньо-професійна програма  
«Менеджмент соціокультурної діяльності»

Дні занять: вівторок 12.45-14.05,  
ауд.231; середа, 12.45-14.05, ауд. 227

Консультації: вівторок 14.00-16.00, ауд.  
232

Рік навчання: III. Семестр: V.

Кількість кредитів: 5

Мова викладання: українська

Викладач курсу:	доктор педагогічних наук, доцент кафедри соціальної педагогіки і соціальної роботи Калаур Світлана Миколаївна
Контактний телефон	0982623656
E-mail викладача:	<a href="mailto:svitlanakalaur@gmail.com">svitlanakalaur@gmail.com</a> ; <a href="mailto:kalaur@tnpu.edu.ua">kalaur@tnpu.edu.ua</a>
Формат дисципліни	Нормативна
Обсяг дисципліни	Кредити ЄКТС -5 (150 год.)

### Опис дисципліни

Дисципліна «Соціальна конфліктологія» спрямована на формування у студентів теоретичних знань про місце і значенням конфліктів у повсякденному житті та професійній діяльності майбутнього менеджера соціокультурної діяльності.

### Структура курсу

Години лек./сем	Тема	Результати навчання	Завдання
2/2	Конфліктологія як міждисциплінарна галузь наукового знання	Розуміти підходи до конфліктології як комплексної системи знань. Знати основні методи дослідження конфліктів.	Усне опитування
2/2	Історія становлення та розвитку конфліктологічних знань	Розуміти цінність знань про природу конфліктів у давньому світі, античному суспільстві, середньовіччі, Новому часі та періоді становлення буржуазних відносин. Уміти характеризувати сучасні конфліктологічні вчення	Написання рефератів, есе

2/2	Поняття, функції і типологія конфліктів	Засвоїти основні категоріальні поняття в конфлікті. Знати позитивні (конструктивні) і негативні (деструктивні) функції конфліктів у суспільстві. Оволодіти критеріями типології конфліктів.	Термінологічний диктант
2/2	Причини конфлікту та його структура	Засвоїти об'єктивні елементи та суб'єктивні елементи конфлікту. Сформувати вміння визначати причини конфліктів	Письмове опитування
2/2	Поведінка людей в конфлікті	Засвоїти основні моделі та стратегії поведінки особистості в конфлікті. Навчитися діагностувати типи конфліктних особистостей	Усне опитування
2/2	Динаміка конфлікту. Механізми виникнення конфліктів	Оволодіти механізмами виникнення конфлікту. Знати суб'єктів організації дозволля. Уміти використовувати конфліктні моделі в трансактній психології	Конспект лекції та відповідні джерела
2/2	Форми конфлікту	Уміти характеризувати основні форми конфліктної взаємодії: словесна агресія, фізична агресія, скандал, бойкот, саботаж, страйк, переслідування, протест, бунт, тероризм, війна і революція	Презентації та есе
2/2	Управління конфліктами. Технології ефективного спілкування і раціональної поведінки в конфлікті	Опанувати видами діяльності по управлінню конфліктами. Освоїти технології ефективного спілкування і раціональної поведінки в конфлікті.	Письмове опитування
4/4	Внутрішньоособистісний конфлікт	Знати основні концепції, види та причини внутрішньоособистісних конфліктів. Навчитися передбачати наслідки внутрішньоособистісних конфліктів. Опанувати способами їх попередження та методами вирішення внутрішньоособистісних конфліктів.	Усне опитування, тестування, робота з методиками, розробка електронних газет
2/2	Міжособистісні конфлікти	Ознайомитися із функціями та елементами міжособистісних конфліктів. Уміти визначати стратегії поведінки особистості в конфлікті. Опанувати способами управління міжособистісними	Усне опитування, тести, робота з методиками по оцінюванні міжособистісних стосунків

		конфліктами	
2/2	Конфлікти в організаціях	Усвідомити специфіку конфліктів в організації та дослідити владу як інструмент управління в організації. Знати типи конфліктів в організаціях та причини їх виникнення. Опанувати способами управління конфліктами в організаціях	усне та письмове опитування, тестування
2/2	Конфлікт в соціально-педагогічному процесі	Знати причини виникнення конфліктів в соціально-педагогічному процесі вищої освіти. Опанувати варіантами попередження і врегулювання конфліктів в соціально-педагогічному процесі	перегляд відео фрагментів та їх оцінка
2/2	Конфлікти в сфері управління	Ознайомитися із специфікою форм прояву управлінських конфліктів (дезорганізація, незгода, напруженість, конфронтація). Опанувати уміннями попередження і вирішення конфліктів у сфері управління.	розв'язування проблемних ситуацій
2/2	Конфлікти у сім'ї	Ознайомитися із поняттям сімейних конфліктів і їх особливості. Вивчити причини конфліктів в сім'ях. Опанувати способами попередження і розв'язання сімейних конфліктів	усне опитування, розв'язування проблемних ситуацій, презентація вебінарів
2/2	Група і конфлікт	Ознайомитися із видами групових конфліктів. Дослідити способи попередження та розв'язання групових конфліктів	розв'язування проблемних ситуацій
2/2	Насилля. Стрес	Ознайомитися із типологією насилля та її природою. Навчитися визначати мотиви насилля. Опанувати прийоми виходу із стресових станів	усне опитування, презентація власних способів виходу із стресу

### Літературні джерела

1. Соціальна конфліктологія / Калаур С.М., Фалинська З.З: Навчальний посібник. – Тернопіль: Астон, 2010.
2. Практикум з Соціальної конфліктології для підготовки бакалаврів із спеціальності «Соціальна педагогіка» та «Соціальна робота» (За кредитно-трансферною системою навчання). – Тернопіль: Вид-во ТНПУ ім.В.Гнатюка, 2007.

3. Громова О.Н. Конфликтология. Курс лекций. – М.: Ассоциация авторов и издателей «Тандем». Издательство ЭКМОС, 2000.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2000.
5. Дмитриев А.В. Социальный конфликт: общее и особенное. – М.: Гардарики, 2002.
6. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Издательство «Питер», 2000.
7. Козырев Геннадий Иванович. Введение в конфликтологию: Учеб. пособие. – М.: Гуманит изд. центр ВЛАДОС, 1999.
8. Конфликтология: Учебник для вузов / В.П. Ратников и др. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001.
9. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина, СПб.: Издательство «Лань», 1999.
10. Курт Левин. Разрешение социальных конфликтов. / Перевод с англ. – СПб.: Издательство «Речь», 2000.
11. Социальная конфликтология: Учеб. пособие для студ. Высш. учеб. заведений / Под ред. А.В. Морозова. – М.: Издательский центр «Академия», 2002.
12. Соціальна конфліктологія : навчально-методичний посібник для підготовки бакалаврів із спеціальності «Соціальна педагогіка» та «Соціальна робота» (За кредитно-трансферною системою навчання). – Тернопіль: Вид-во ТНПУ ім.В.Гнатюка, 2010.
13. Цюрупа М.В. Основы конфліктології та теорії переговорів: Навчальний посібник. – К.: Кондор. 2004.
14. Пірен М.І. Конфліктологія: Підручник. – К.: МАУП, 2003.

### **Політика оцінювання**

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

### Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Модуль 1 (теми 1-6) – обговорення, розгляд питань, тестування	30
Модуль 1 (теми 7-10) – обговорення, розгляд питань, виступ з повідомленнями, тестування, розв'язування проблемних ситуацій, презентація есе, газет, вебінарів	20
ІНДЗ	20
Екзамен (теми 1–10) Підсумковий контроль у тестовій формі	30