

## Силабус курсу

### Коучинг



Ступінь вищої освіти – бакалавр  
Освітньо-професійна програма «Менеджмент  
соціокультурної діяльності»

Дні занять: згідно розкладу  
Консультації: понеділок 14.00, ауд. 318

Рік навчання: II, Семестр: 4  
Кількість кредитів: 4  
Мова викладання: українська

Викладач курсу:	доктор пед. наук., професор кафедри педагогіки і методики початкової та дошкільної освіти <b>Янкович Олександра Іванівна</b>
Контактний телефон викладача	097 465 53 22
Е-mail викладача:	<a href="mailto:yankov@tnpu.edu.ua">yankov@tnpu.edu.ua</a>
Формат дисципліни:	вибіркова
Обсяг дисципліни:	Кредити ЄКТС – 4 (120 год.)

### Опис дисципліни

Дисципліна «Коучинг» спрямована на опанування студентами знаннями та вміннями професійно ставити цілі, ефективно планувати діяльність, мотивувати і наснажувати, використовувати інноваційні коучингові методики для саморозвитку і підвищення рівня професійної компетентності, генерувати ідеї, досягати максимальних результатів у професійній діяльності, використовувати технології коучингу у сфері соціокультурної діяльності.

### Структура курсу

Години лек./сем.	Тема	Результати навчання	Завдання
2/2	1. Базові засади коучингу	Знати основні підходи до визначення поняття «коучинг», його цілі та принципи, історію виникнення, види коучингу. Розуміти роль коуча та клієнта в процесі коучингу.	Питання, кейси, практичні завдання
2/2	2. Компетенції та етичні норми коучингу.	Розуміти філософію коучингу та ключові компетенції коуча. Знати етичні стандарти коучингу, вміти визначати випадки їх порушень, будувати процес взаємодії відповідно до етичних засад.	Питання, робота у групах, практичні завдання
2/6	3. Структура коуч-сесії	Знати особливості коучингового процесу, його процедурні аспекти, структуру коуч-сесії. Вміти працювати із запитом клієнта, застосовувати базові моделі діагностики бажань та визначення правильних дій.	Питання, практичні завдання, кейси

2/6	4. Навички коучингу	Знати закони комунікації, стратегії створення довірливих відносин. Вміти створювати розвиваючу атмосферу у комунікаціях, володіти навичками активного слухання, спостереження невербальних проявів поведінки, ставлення запитань, аналізу проблемних ситуацій.	Питання, кейси, практичні завдання
4/8	5. Інструменти коучингу.	Знати сутність та вміти використовувати основні інструменти коучингу: техніку «Колесо балансу», модель GROW, стратегію Уолта Діснея, піраміду Роберта Ділтса, техніки шкалювання. Володіти навичками використання допоміжних технік у коучинговому процесі: метафор, особистого SWOT-аналізу, SMART-аналізу, визначення критеріїв задач, вправ, спрямованих на самопізнання та розвиток особистості).	Питання, практичні завдання, кейси
2/4	6. Коуч-менеджмент	Знати принципи найму персоналу у стилі коучингу, вміти визначати відповідність співробітника посаді. Розуміти сутність і природу конфліктів, вміти використовувати навички медіації для вирішення конфліктних ситуацій.	Питання, ділові ігри, практичні завдання

### Літературні джерела

1. Бейтс Б. Маленька книжка великих коучингових моделей. – К.: Фабула. – 2019. – 272 с.
2. Дауни М. Эффективный коучинг: технологии развития организации через обучение и развитие сотрудников в процессе работы. – К.: Добрая книга. – 2019. – 280 с.
3. Зеленін В. Сповідь тренера. – К.: Zelenin Laboratory. – 2012. – 384 с.
4. Кінг П. Стратегії і тактики спілкування. – К.: Книголав. – 2016. – 128 с.
5. Крейг Н. Лідерство починається з призначення. – К.: Фабула. – 2019. – 240 с.
6. Нежинська О. О. Основи коучингу : навчальний посібник / О. О. Нежинська, В. М. Тищенко. – Київ ; Харків : ТОВ «ДІСА ПЛЮС», 2017. – 220 с.
7. Уїтмор Дж. Ефективний коучинг. Принципи і практика. – К.: КМ-БУКС. – 2019. – 336 с.
8. Управлінське лідерство: виклики сьогодення : колективна монографія ; за заг. ред. В. В. Толкованова. – Хмельницький : ПП Мельник А. А., 2013. – 600 с.

## Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Опитування під час занять – усно	85
Модуль 1 (теми 1-5) – обговорення, розгляд питань	
Екзамен – тести, завдання	15

## Шкала оцінювання

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом