

Силабус курсу
Організація транспортних послуг

Освітній ступінь – бакалавр
Галузь знань: 24 Сфера обслуговування
Спеціальність: 242 Туризм
Освітньо-наукова програма «Туризм»
Кількість кредитів – 3

Рік підготовки, семестр – 2 рік, I семестр

Компонент освітньої програми: нормативна

Дні занять:
Консультації:

Мова викладання: українська



Керівник курсу

к. геог.н., викл.. **Пушкар Богдан Тарасович**

Контактна інформація bogdan_ternopil1970@ukr.net; 0352-43-61-54

Опис дисципліни

Дисципліна "Організація транспортних подорожей" має за мету показати роль транспорту в туристичному обслуговуванні; вивчити організаційні та технологічні особливості здійснення туристичних подорожей різними видами транспорту; вміти розробляти транстури для різних видів транспорту та різних категорій туристів.

Зміст дисциплін «Організація транспортних подорожей» розроблено на основі відповідних положень щодо підготовки фахівців у сфері туризму, норм та традицій вищої університетської освіти, а також профілю освітньо-професійної програми.

Навчальний контент

	<i>Теми</i>	<i>Результати навчання</i>
1	ТЕМА 1. Предмет та мета навчального курсу. Історія розвитку транспортних подорожей.	Знати історію розвитку транспорту світу, предмет ба об'єкт дисципліни.
2	ТЕМА 2. Роль транспорту у розвитку туризму.	Розуміти схему функціонування транспортних підприємств на туристичному ринку, а також їх місце у туристичній сфері.
3	ТЕМА 3. Організація транспортних подорожей автомобільним транспортом	Розуміти специфіку перевезення туристів автомобільним транспортом.
4	ТЕМА 4. Організація транспортних подорожей залізничним транспортом.	Розуміти специфіку перевезення туристів залізничним транспортом.
5	ТЕМА 5. Організація транспортних подорожей морським і річковим транспортом.	Розуміти специфіку водних подорожей морським і річковим транспортом.
6	ТЕМА 6. Організація транспортних подорожей повітряним транспортом.	Розуміти специфіку перевезення туристів повітряним транспортом.

7	ТЕМА 7. Туристичні формальності та технологічна документація при організації транспортних подорожей.	
8	ТЕМА 8. Міжнародні системи бронювання.	Розуміти сучасні тенденції систем бронювання
9	ТЕМА 9 Нетрадиційні та екзотичні види транспорту та їх використання в туризмі	

Формування програмних компетентностей

Індекс в матриці ОП	Програмні компетентності
ЗК.3	Здатність діяти соціально відповідально та свідомо
ЗК 6	Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел
ЗК 7	Здатність працювати в міжнародному контексті
ЗК 9	Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми
ФК 1	Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності
ФК.2	Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
ФК 4	Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління
ФК 6	Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)
ФК 7	Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту
ФК 8	Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем

ФК 12	Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу
ФК 13	Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації
ПРН 01	Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.
ПРН 02	Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.
ПРН 06	Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.
ПРН 07	Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.
ПРН 08	Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.
ПРН 09	Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.
ПРН 15	Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань.
ПРН 18	Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.
ПРН 20	Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.
ПРН 21	Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за

	результати своєї професійної діяльності.
ПРН 22	Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.

Літературні джерела

1. Герасименко В.Г. Організація транспортних подорожей і перевезень туристів. Навчальний посібник / В.Г. Герасименко, А.В. Замкова. – Харків: Бурун Книга, 2011. – 112 с.
2. Дж. Крістофер Холлоуей Тейлор Н. Туристический бизнес: пер. с 7-го изд. – К.: Знання, 2007р. 798 с.
3. В.А. Квартальнов Туризм / Учебник / М.: Финансы и Статистика 2000г.
4. Аріон О.В. Організація транспортного обслуговування туристів: Навчальний посібник / О.В. Аріон. – К.: Альтерпрес, 2008. – 192 с.
5. Закон України про туризм: // Урядовий кур'єр. – 1995. – 15.10.95.
6. Мальська М.П., Антонюк Н.В., Ганич Н.М., Міжнародний туризм і сфера послуг: Підручник. – К.: Знання, 2008 – 661 с.
7. Основи економіки транспорту: Підручник / за ред. Щелкунова В.І., Кулаєва Ю.Ф. - К.: Кондор, 2011. - 392 с.
8. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов. Учебное пособие / О.Я.Осипова. -М.: Издательский центр «Академия», 2006. - 384 с.
9. Биржаков М.Б. Индустрия туризма: Перевозки. / М.Б. Биржаков, В.И. Никифоров: изд. 3-е, перер. и доп. - СПб.: Издательский дом Герда, 2007. - 528 с.
10. Організація туризму: підручник / І.М. Писаревський, С.О. Погасій, М.М. Покоłodна та ін.; за ред. І.М. Писаревського. – Х.: ХНАМГ, 2008. – 541 с.
11. Смирнов І.Г. Логістика туризму: навчальний посібник / І.Г. Смирнов – К.: Знання, 2009. – 444с.
12. Фастовець О. О. Організація транспортних подорожей і перевезень туристів: Навчальний посібник. - К.: Музична Україна, 2003. - 190 с.
13. Правове регулювання туристичної діяльності в Україні: Збірник нормативно-правових актів / під заг редакцією проф.. В.К. Федорченка. Київський ун-т туризму, економіки і права. – К.: Юрінком-інтер, 2002. – 640с.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Модуль 1 (теми 1-4) усне опитування, тести, завдання	35
Модуль 2 (теми 5-8) усне опитування, тести, завдання	40
ІНДЗ	25

До Силабусу також готуються матеріали навчально-методичного комплексу:

- 1) Навчальний контент (розширений план лекцій)
- 2) Тематика та зміст парктичних робіт
- 3) Завдання для комплексної контрольної роботи (ККР)
- 4) Електронне навчання в системі MODLE