

Силабус курсу

Організація туризму. Організація рекреаційних послуг

Освітній ступінь – бакалавр
Галузь знань: 24 Сфера обслуговування
Спеціальність: 242 Туризм
Освітньо-наукова програма «Туризм»
Кількість кредитів – 3

Рік підготовки, семестр – 1 рік, 2 семестр

Компонент освітньої програми: обов'язкова

Дні занять: -
Консультації: -

Мова викладання: українська, англійська



Керівник курсу

к. геог.н., доц. Царик Петро Любомирович

Контактна інформація pitertsaryk@gmail.com 0352-43-61-54

Опис дисципліни

Метою навчальної дисципліни є забезпечити засвоєння основних положень і проблематики раціонального використання природних та інших видів рекреаційних ресурсів, методик їх оцінки, використання, рекреаційного потенціалу тощо.

Вивчення навчальної дисципліни «Організація туризму. Організація рекреаційних послуг» забезпечує досягнення здобувачами таких результатів навчання:

- мати всебічні спеціалізовані емпіричні та теоретичні знання з навчальної дисципліни «Організація туризму. Організація рекреаційних послуг», зокрема розуміти предмет, методи, структуру та функції надання рекреаційних послуг, основні критерії, принципи та ознаки надання рекреаційних послуг, а також їх вплив на розвиток сучасного українського суспільства;
- визначати роль рекреації в організації правильного відновлення фізичних та духовних сил суспільства для його всебічного гармонійного розвитку, розуміти роль рекреаційних ресурсів для розвитку рекреаційного середовища;
- розуміти роль різних видів рекреаційної діяльності на відпочинок населення та вміти вдало їх компанувати;
- швидко адаптуватися до динамічного рекреаційного сьогодення та майбутнього, бути спроможним діяти в новій ситуації та застосовувати набуті уміння для вирішення нагальних проблем організації рекреаційних послуг;
- вміти розрізняти сутність, зміст і відповідне спрямування конкретних рішень і дій, спрямованих на рекреаційні проблеми, як з боку влади, так і боку відповідних громадських організацій і груп.

Зміст дисциплін «Організація рекреаційних послуг» розроблено на основі відповідних положень щодо підготовки фахівців у сфері туризму, норм та традицій вищої університетської освіти, а також профілю освітньо-професійної програми.

Навчальний контент

	Тема	Результати навчання
1.	ТЕМА1. РЕКРЕАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ ЯК РІЗНОВИД ЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ. РЕКРЕАЦІЙНА ПОСЛУГА.	Сутність визначення «рекреаційна діяльність». Класифікація рекреаційної діяльності. Рекреаційна послуга як найбільша складова сфери послуг. Види рекреаційних послуг. Ринок рекреаційних послуг
2.	ТЕМА2. ІНФРАСТРУКТУРНЕ	Поняття інфраструктури рекреаційної території.

	ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РЕКРЕАЦІЙНИХ ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ. ТЕРИТОРІАЛЬНА РЕКРЕАЦІЙНА СИСТЕМА.	Розвиток інфраструктури в рекреаційних регіонах. Заходи щодо удосконалення інфраструктурного забезпечення рекреації. Поняття територіальної рекреаційної системи. Типологія територіальних рекреаційних систем.
3.	ТЕМА3. ПРОЕКТУВАННЯ ЯКОСТІ У СФЕРІ РЕКРЕАЦІЙНИХ ПОСЛУГ. ПРАВОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ У СФЕРІ РЕКРЕАЦІЙНИХ ПОСЛУГ.	Поняття якості рекреаційних послуг. Принципи управління якістю рекреаційних послуг. Концепція тотального управління якістю. Державне і муніципальне регулювання рекреаційної сфери. Правове забезпечення діяльності у сфері рекреаційних послуг. Застосування нормативно-правової бази з метою організації якісних рекреаційних послуг.
4.	ТЕМА 4. ОРГАНІЗАЦІЯ ЛІКУВАЛЬНО-ПРОФІЛАКТИЧНИХ ПОСЛУГ.	Загальна характеристика лікувально-профілактичних рекреаційних послуг. Організація надання лікувально-профілактичних послуг. Санаторно-курортні організації як інструмент надання лікувально-профілактичних послуг.
5.	ТЕМА5. ОРГАНІЗАЦІЯ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВЧИХ ПОСЛУГ.	Роль та місце спортивно-оздоровчих послуг в системі рекреаційних послуг. Характеристика спортивно-оздоровчих рекреаційних послуг. Туристська послуга як вид рекреаційно-оздоровчих послуг.
6.	ТЕМА6. ОРГАНІЗАЦІЯ КУЛЬТУРНО-ПІЗНАВАЛЬНИХ РЕКРЕАЦІЙНИХ ПОСЛУГ.	Загальна характеристика культурно-пізнавальних рекреаційних ресурсів. Пам'ятники історії і культури як елементи культурно-пізнавальних рекреаційних послуг. Екскурсія як різновид культурно-пізнавальних рекреаційних послуг. Принципи та методи організації екскурсії.
7.	ТЕМА7. ОРГАНІЗАЦІЯ ТОРГІВЕЛЬНО-ПОБУТОВИХ ПОСЛУГ.	Загальна характеристика торгівельно-побутових рекреаційних послуг. Готельна послуга як різновид торгівельно-побутових рекреаційних послуг

Формування програмних компетентностей

Індекс в матриці ОП	Програмні компетентності
ЗК03.	Здатність діяти соціально відповідально та свідомо
ЗК06.	Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел
ЗК13.	Здатність планувати та управляти часом
ФК01.	Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності
ФК04.	Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління
ФК06.	Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)
ФК07.	Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту
ФК08.	Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем
ФК12.	Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу

ФК13.	Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації
-------	---

Літературні джерела

1. Бейдик О.О. Рекреаційно-туристичні ресурси України. Методологія та методика аналізу, термінологія, районування: Монографія / О.О.Бейдик. - К.: ВПЦ "Київський університет", 2001. – 395 с.
2. Євдокименко В. К. Регіональна політика розвитку туризму / В. К. Євдокименко. – Чернівці : Прут, 1996. – 288 с.
3. Лукьянова Л.Г. Рекреационные комплексы: учебное пособие / Л.Г.Лукьянова, В.И.Цыбух. – К.: Вища школа, 2004. – 246с.
4. Любіцева О.О. Туристичні ресурси України. Навчальний посібник / О.О.Любіцева, Є.В.Панкова, В.І.Стафійчук. – К.: Альтерпрес, 2007. – 369 с.
5. Мальська М.П. Туристичний бізнес: теорія та практика. Навч. пос. / М.П.Мальська, В.В.Худо. – К: Центр учбової літератури, 2007. – 424с.
6. Масляк П. О. Рекреаційна географія: навчальний посібник / П.О.Масляк. – К.:Знання, 2008. – 343с.
7. Методичні рекомендації щодо визначення максимального рекреаційного навантаження природних комплексів і об'єктів у межах природно-заповідного фонду України за зонально-регіональним розподілом / Держ. служба заповід. справи Мінекоресурсів України, Наук. центр заповід. справи Мінекоресурсів України. – К.: 2003. – 43 с.
8. Науково-методичні засади реформування рекреаційної сфери. / Кравців В.С., Гринів Л.С., Копач М.В., Кузик С.П. – Львів: НАН України. - ІРД НАН України. - 1999. - 78 с.
9. Покоłodна М.М. Рекреаційна географія. / М.М.Покоłodна. – Харків: ХНАМГ, 2012. – 275с.
10. Смаль І.В. Основи географії рекреації і туризму: Навч. посіб / І.В.Смаль. - Ніжин: Вид-во НДПУ ім. М. Гоголя, 2004. – 264 с.
11. Теоретичні та прикладні аспекти рекреаційного природокористування в Україні: монографія / К. Кілінська, В. Руденко, Н. Аніпко, Н. Андрусак, Н. Коновалова та ін. – Чернівці: Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича, 2010. – 250 с.
12. Туниця Т.Ю. Збалансоване природокористування: національний і міжнародний контекст / Т.Ю.Туниця. – К.:Знання, 2006. – 300 с.
13. Фоменко Н.В. Рекреаційні ресурси та курортологія / Н.В.Фоменко. – К.: Центр навчальної літератури, 2007. – 312с.
14. Царик Л.П., Чернюк Г.В.. Природні рекреаційні ресурси: методи оцінки і аналізу (на прикладі Тернопільської області). – Тернопіль: Підручники і посібники, 2001. – 188с.
15. Шлапак А.В. Методика і норми рекреаційного навантаження на луки, болота та ґрунти і ліси прибережних акваторій природно-заповідного фонду / А.В.Шлапак. - Умань: дендропарк "Софіївка", 2003. - 12с.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Теми 1-7 усне опитування, тести, завдання	60
Ессе (теми 1-7)	10
Залік (теми 1-7) – тести, завдання	30

До Силабусу також готуються матеріали навчально-методичного комплексу:

- 1) Навчальний контент (розширений план лекцій)
- 2) Тематика та зміст практичних робіт
- 3) Завдання для комплексної контрольної роботи (ККР)
- 4) Електронне навчання в системі MODLE