

Силабус курсу

МЕНЕДЖМЕНТ СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНОЇ РОБОТИ



Освітньо-професійна програма:

«Соціальна Педагогіка»

Галузь знань: 01 – Освіта/Педагогіка

Спеціальність 011 Освітні, педагогічні науки

Рівень вищої освіти – другий (магістерський) рівень

Кількість кредитів: 3.

Дні занять: згідно розкладу

Консультації: середа 14.00-15.00, ауд. 232

Рік навчання: 2. Семестр: 3

Мова викладання: українська

Форма навчання: денна/заочна

Викладач курсу	Кандидат педагогічних наук, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Главацька Ольга Леонідівна
Контактний телефон викладача	096 381 85 92
E-mail викладача	Olga.raduk@gmail.com
Формат дисципліни	Вибіркова
Обсяг дисципліни	Кредити ЄКТС – 3 (90 год.)

Опис дисципліни

Навчальна дисципліна «Менеджмент соціально-педагогічної роботи» забезпечує опанування майбутніми соціальними педагогами теоретико-методологічних основ менеджменту соціально-педагогічної роботи. Метою вивчення навчальної дисципліни є засвоєння магістрами законів, закономірностей, принципів та методів менеджменту соціально-педагогічної роботи; ролі соціальної політики у функціонуванні менеджменту соціально-педагогічної роботи; особливостей діяльності менеджерів соціально-педагогічної роботи.

Основними завданнями вивчення дисципліни є: формування у здобувачів вищої освіти знань про сутність, мету, завдання управлінської діяльності у сфері соціально-педагогічної роботи; опанування магістрами основних законів та методів менеджменту соціально-педагогічної роботи, теорії соціальних організацій, менеджменту персоналу; усвідомлення сутності управлінської діяльності менеджера соціально-педагогічної роботи.

Курс спрямований на формування у здобувачів вищої освіти таких **компетентностей**

- ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу і синтезу; уміння спілкуватися усно та в письмовій формі державною мовою; володіти базовими навичками комунікації іноземною мовою; здійснювати ділову комунікацію з метою отримання інформації, необхідної для вирішення завдань діяльності.
- ЗК 2. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел; вдосконалення наявних професійних умінь та навичок відповідно до вимог професійного середовища, розвивати нові професійно-значущі якості; адекватно оцінювати позитивні зміни у професійній діяльності та оволодіння новими знаннями та методами професійної діяльності.
- ЗК 3. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; розуміти основні концепції, теорії та факти для прогнозування стратегії професійної діяльності, дотримання етичних стандартів у соціально-педагогічній діяльності; визначати шляхи вирішення моральних проблем та приймати адекватне професійне рішення в етичних питаннях; постійно працювати над власними цінностями, поглядами.
- ЗК 5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації та комплексному використанні знань у сфері соціально-педагогічної діяльності; прогнозуванні результатів прийнятих організаційно-управлінських рішень і готовність брати відповідальність за їх наслідки; використовувати ресурси держави, бізнесу та громадських організацій для вирішення проблем соціального благополуччя на основі принципів і технологій реалізації сучасного соціального партнерства; здійснювати моніторинг та оцінку ефективності соціально-педагогічних проектів та програм.

- ЗК 7. Здатність до міжособистісної взаємодії; чіткої постановки завдання, формулювання ідей, креативного мислення, генерування нових ідей, виявлення проактивності та стратегічного мислення.
- ФК 2. Здатність застосовувати та розробляти нові підходи до вирішення задач дослідницького та/або інноваційного характеру в сфері освіти й педагогіки; визначати пріоритетні проблеми в соціально-педагогічній практиці, здійснювати соціально-педагогічну роботу з урахуванням змін в нормативно-правових документах.
- ФК 3. Здатність враховувати різноманітність, індивідуальні особливості студентів у плануванні та реалізації освітнього процесу в закладі освіти; налагоджувати взаємозв'язок та взаємодію з громадськими, соціальними та державними структурами для вирішення професійних завдань; володіти знаннями щодо стратегії та тактики налагодження зв'язків з представниками різних соціальних інституцій, ЗМІ та вміння їх застосовувати у професійній діяльності.
- ФК 15. Здатність до використання професійно профільних знань в галузі соціології, психології, педагогіки, права, менеджменту, інших наук для діагностики, прогнозування, проектування і моделювання соціальних процесів і явищ у контексті соціального захисту населення, формування, відновлення або розвитку життєвих ресурсів і благополуччя клієнтів; здатність до розробки нових методологічних і методичних підходів з урахуванням цілей і завдань соціально-педагогічної діяльності з різними її об'єктами та суб'єктами.

Структура курсу

Години лек./сем.	Тема	Результати навчання	Завдання
2/2	<i>Тема 1.</i> Сутність та специфіка менеджменту соціально-педагогічної роботи	Обґрунтувати актуальність, поняття та сутність менеджменту соціально-педагогічної роботи. Знати основні ознаки сучасного менеджменту соціально-педагогічної роботи. Проаналізувати види і типології менеджменту соціально-педагогічної роботи.	Усна відповідь, питання, творчі завдання, презентації, есе
2/2	<i>Тема 2.</i> Закони, закономірності та принципи менеджменту соціально-педагогічної роботи	Розкрити суть законів діалектики в контексті менеджменту соціально-педагогічної роботи. Дати ґрунтовний аналіз законів, закономірностей і принципів менеджменту соціально-педагогічної роботи.	Усна відповідь, питання, есе, творчі завдання, презентації
2/2	<i>Тема 3.</i> Функції та методи менеджменту соціально-педагогічної роботи	Обґрунтувати зміст понять «функції» та «методи» менеджменту соціально-педагогічної роботи. Висвітлити класифікацію функцій менеджменту соціально-педагогічної роботи. Знати класифікацію методів менеджменту соціально-педагогічної роботи. Дослідити конкретні методи менеджменту соціально-педагогічної роботи.	Усна відповідь, питання, термінологічний диктант, презентації
2/–	<i>Тема 4.</i> Менеджмент соціально-педагогічної роботи як механізм реалізації соціальної політики	Висвітлити принципи та функції соціальної політики. Висвітлити значення соціальної політики у менеджменті соціально-педагогічної роботи. Знати підходи до визначення взаємозв'язку між соціальною політикою та менеджментом соціально-педагогічної роботи.	Усна відповідь, питання, презентації
2/2	<i>Тема 5.</i> Менеджмент соціально-педагогічної роботи	Обґрунтувати менеджмент соціально-педагогічної роботи як системний управлінський процес. Знати загальні	Усна відповідь, презентації, есе

	як системний управлінський процес	риси, особливості організації та фактори впливу на неї. Проаналізувати процес функціонування організації в менеджменті соціально-педагогічної роботи. Дослідити етапи процесу менеджменту соціально-педагогічної роботи та шляхи вдосконалення.	
2/1	<i>Тема 6.</i> Управлінські технології в системі менеджменту соціально-педагогічної роботи	На основі опрацювання літературних джерел дослідити соціальні технології в сфері управління соціально-педагогічною роботою. Розкрити тенденції сучасних управлінських технологій у сфері соціально-педагогічної роботи.	Усна відповідь, творчі завдання, презентації
2/1	<i>Тема 7.</i> Ресурсне забезпечення менеджменту соціально-педагогічної роботи	Обґрунтувати поняття «ресурси управління». Показати значення «ресурсів управління» у підвищенні ефективності управлінської діяльності в сфері соціально-педагогічної роботи.	Усна відповідь, презентації, робота у групах
2/2	<i>Тема 8.</i> Кадровий потенціал менеджменту соціально-педагогічної роботи	Розкрити значущість кадрової політики у менеджменті соціально-педагогічної роботи. Висвітлити принципи, цілі та етапи формування кадрової політики. Знати компоненти та ієрархічні рівні кадрової політики менеджменту соціально-педагогічної роботи. Обґрунтувати особливості кадрового планування в системі менеджменту соціально-педагогічної роботи.	Усна відповідь, робота у групах, презентації
2/2	<i>Тема 9.</i> Управлінська праця менеджера соціально-педагогічної роботи	Обґрунтувати зміст понять «менеджер», «управлінський персонал», «управлінська праця» та висвітлити їх взаємозв'язок. Знати сутність та особливості управлінської праці. Проаналізувати процес управлінської праці в організації. Дослідити основні вимоги до менеджера соціально-педагогічної роботи. Розкрити суть і особливості самоменеджменту. З'ясувати соціальні технології самоменеджменту в професійній діяльності менеджерів соціально-педагогічної роботи.	Усна відповідь, вправи-ситуації, презентації, робота у групах
2/2	<i>Тема 10.</i> Управлінська культура і лідерство менеджера соціально-педагогічної роботи	Дати ґрунтовний аналіз понять «управлінська культура» і «лідерство». Знати зміст, сутність та структурні компоненти управлінської культури. Вміти розмежувати поняття «культура управління» та «управлінська культура менеджера». Дослідити передумови формування високої культури	Усна відповідь, рольові ігри, вправи-ситуації, презентації, робота у групах

		управління та основні вимоги до роботи апарату управління. Обґрунтувати лідерство як чинника детермінації управлінської культури менеджера соціально-педагогічної роботи.	
--	--	---	--

Вивчення навчальної дисципліни забезпечує досягнення здобувачами вищої освіти таких **результатів навчання**

Індекс у матриці ОП	Результати навчання
ПРН 3.	Формувати педагогічно доцільну партнерську міжособистісну взаємодію, здійснювати ділову комунікацію, зрозуміло і недвозначно доносити власні міркування, висновки та аргументацію з питань освіти і педагогіки до фахівців і широкого загалу, вести проблемно-тематичну дискусію; здійснювати порівняльний аналіз досвіду вирішення соціально-педагогічних проблем, прогнозувати шляхи їх розв'язання; визначати пріоритетні проблеми в соціально-педагогічній практиці, здійснювати соціально-педагогічну роботу з урахуванням змін у нормативно-правових документах.
ПРН 5.	Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово для обговорення результатів освітньої, професійної діяльності, презентації наукових досліджень та інноваційних проєктів; встановлювати взаємозв'язки та організувати спільну діяльність з громадськими, соціальними та державними структурами для вирішення професійних завдань; вимірювати досягнення у виконанні поставлених завдань і формулюванні/перегляді цілей; добирати відповідний інструментарій (інтерв'ю, спостереження, анкети, фокус-групи), уміти ними користуватися.
ПРН 6.	Розробляти та реалізовувати інноваційні й дослідницькі проєкти у сфері освіти/педагогіки та міждисциплінарного рівня із дотриманням правових, соціальних, економічних, етичних норм; комплексно застосовувати знання з теорії і практики соціально-педагогічної діяльності, прогнозувати результати прийнятих організаційно-управлінських рішень і готовність брати відповідальність за їх наслідки, на засадах академічної культури та добросовісності.
ПРН 11.	Приймати ефективні, відповідальні рішення з питань управління в сфері освіти/педагогіки, зокрема у нових або незнайомих середовищах, за наявності багатьох критеріїв та неповної або обмеженої інформації; визначати, аналізувати та пояснювати соціальні явища, ідентифікувати соціально-педагогічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання; здійснювати консультативну діяльність, пропонувати власні способи вирішення соціальних завдань і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання.

Рекомендовані джерела

1. Басва О.В., Новальська Н.І., Згалат-Лозинська Л.О. Основи менеджменту : навч. посіб. К. : Центр навчальної літератури, 2007. 524 с.
2. Гасвська О.Б. Управління як соціальний феномен. К. : Знання, 2000. 144 с.
3. Главацька О.Л. Івент-менеджмент: теорія та практика: навч.-метод. посібник. Тернопіль: Вектор, 2020. 324 с.
4. Главацька О. Л., Олійник Г.М. Програми анімаційних заходів: навчально-методичний посібник для студентів спеціальностей 231 Соціальна робота та 028 Менеджмент соціокультурної діяльності. Тернопіль: Вектор, 2020. 126 с.
5. Главацька О. Л., Горбоніс Т. В., Чайковська Г. Б. Попередження професійного вигорання працівників соціальної сфери: посібник. Тернопіль : ФОП Паляниця В.А., 2020. 180 с.
6. Главацька О.Л. Основи самовиховання особистості: навч.-метод. посіб. Київ : Кондор, 2012. 206 с.
7. Главацька О.Л. Менеджмент соціальної роботи : теорія та практика : навч.-метод. посіб. Тернопіль : Вектор, 2015. 616 с.
8. Гріфін Р., Яцура В. Основи менеджменту : підручник. Львів : БаК, 2001. 624 с.
9. Іванова І.В. Менеджер – професійний керівник : навчальний посібник. К. : Знання, 2011. 124 с.
10. Кузьмін О.Є., Мельник О.Г. Теоретичні та прикладні засади менеджменту : навчальний посібник. Львів : НУ «Львівська політехніка» : Інтелект-Захід, 2002. 228 с.

11. Лукашевич М.П., Туленков М.В. Менеджмент соціально-педагогічної роботи : теорія і практика : навч. посіб. К. : Каравела, 2007. 296 с.
12. Управлінські аспекти соціально-педагогічної роботи : курс лекцій / М. Ф. Головатий, М.П. Лукашевич, Г. А. Дмитренко та ін... К. : МАУП, 2002. 376 с.
13. Шендеровський К. С. Управління соціальною роботою з дітьми та молоддю. Менеджмент соціально-педагогічної служби : навч.-метод. збірник для спец. з соц. роботи системи центрів соц. служб для молоді м. Києва. К., 2002. 158 с.
14. Виноградський М. Д., Виноградська А. М., Шканова О. М. Організація праці менеджера : навчальний посібник. К. : Кондор, 2003. 414 с.
15. Кредісов А. І., Панченко Є. Г., Кредісов В. А. Менеджмент для керівників. К. : Знання, 1999. 556 с.
16. Крушельницька О.В., Мельничук Д.П. Управління персоналом : навчальний посібник. К. : Кондор, 2003. 292 с.

Оцінювання

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Опитування під час занять – усно	80
Модуль 1 (теми 1-10) – обговорення, розгляд питань, завдання	
Залік – тести	20

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
		<i>Для заліку</i>
90 – 100	A	зараховано
85-89	B	зараховано
75-84	C	
64-74	D	зараховано
60-64	E	
35-59	FX	Не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Політика оцінювання

- ✓ **Політика щодо відвідування:** відвідування занять є обов'язковим; бали, отримані на занятті, сумуються і визначають загальну кількість балів за модульний контроль.
- ✓ **Політика щодо термінів та перескладання завдань:** завдання, які виконуються з порушенням встановлених термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. До перескладання модулю/модулів студент допускається з дозволу деканату за наявності поважних причин.
- ✓ **Політика щодо академічної доброчесності:** усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Зафіксовані порушення норм доброчесності під час складання підсумкового контролю є підставою для розгляду на засідання Комісії з питань етики та академічної доброчесності університету.