

Силабус курсу

МЕНЕДЖМЕНТ СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНОЇ РОБОТИ



Освітньо-професійна програма:

«Соціальна Педагогіка»

Галузь знань: 01 – Освіта/Педагогіка

Спеціальність 011 Освітні, педагогічні науки

Рівень вищої освіти – другий (магістерський) рівень

Кількість кредитів: 4

Дні занять: згідно розкладу

Консультації: середа 14.00-16.00, ауд. 232

Рік навчання: 2. Семестр: 1

Мова викладання: українська

Форма навчання: денна/заочна

Викладач курсу	Кандидат педагогічних наук, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Главацька Ольга Леонідівна
Контактний телефон викладача	096 381 85 92
E-mail викладача	Olga.raduk@gmail.com
Формат дисципліни	Вибіркова
Обсяг дисципліни	Кредити ЄКТС – 4 (120 год.)

Опис дисципліни

Навчальна дисципліна «Менеджмент соціально-педагогічної роботи» забезпечує опанування майбутніми соціальними педагогами теоретико-методологічних основ менеджменту соціально-педагогічної роботи. Метою вивчення навчальної дисципліни є засвоєння магістрами законів, закономірностей, принципів та методів менеджменту соціально-педагогічної роботи; ролі соціальної політики у функціонуванні менеджменту соціально-педагогічної роботи; особливостей діяльності менеджерів соціально-педагогічної роботи.

Основними завданнями вивчення дисципліни є: формування у здобувачів вищої освіти знань про сутність, мету, завдання управлінської діяльності у сфері соціально-педагогічної роботи; опанування магістрами основних законів та методів менеджменту соціально-педагогічної роботи, теорії соціальних організацій, менеджменту персоналу; усвідомлення сутності управлінської діяльності менеджера соціально-педагогічної роботи.

Курс спрямований на формування у здобувачів вищої освіти таких **компетентностей**

- ЗК 1. Уміння спілкуватися усно та в письмовій формі державною мовою. Володіння базовими навичками комунікації іноземною мовою. Здатність здійснювати ділову комунікацію з метою отримання інформації, необхідної для вирішення завдань діяльності. Здатність шукати, обробляти та аналізувати інформацію з різних джерел.
- ЗК 2. Здатність усвідомлювати потребу у професійному саморозвитку; вдосконалювати наявні професійні уміння та навички відповідно до вимог професійного середовища та розвивати нові професійно-значущі якості; адекватно оцінювати позитивні зміни у професійній діяльності та оволодіння новими знаннями та методами професійної діяльності на основі використання сучасних інформаційних технологій. Готовність до ведення дистанційної освітньої та консультативної діяльності, використання комп'ютерних і мультимедійних технологій у викладацькій діяльності.
- ЗК 3. Здатність до прогнозування стратегії професійної діяльності; застосовувати знання та розуміння основних концепцій, теорій та фактів для прогнозування стратегії професійної діяльності, дотримання етичних стандартів у соціально-педагогічній діяльності; визначати шляхи вирішення моральних проблем та приймати адекватне професійне рішення в етичних питаннях; постійно працювати над власними цінностями, поглядами.
- ЗК 5. Здатність комплексно використовувати знання у сфері соціально-педагогічної діяльності; прогнозувати

результати прийнятих організаційно-управлінських рішень і готовність брати відповідальність за їх наслідки; використовувати ресурси держави, бізнесу та громадських організацій для вирішення проблем соціального благополуччя на основі принципів і технологій реалізації сучасного соціального партнерства; здійснювати моніторинг та оцінку ефективності соціально-педагогічних проєктів та програм.

- ЗК 7. Здатність чітко ставити завдання, формулювати ідею, давати можливість іншим брати на себе відповідальність за свої дії та колектив, формувати готовність до змін та їх введення; передбачати зміни, тенденції та швидко реагувати на них; креативно мислити, генерувати нові ідеї, виявляти проактивність та стратегічне мислення.
- ФК 1. Уміння здійснювати аналіз соціально-педагогічної діяльності на міжнародному, національному, регіональному та локальному рівнях; здійснювати порівняльний аналіз досвіду вирішення соціально-педагогічних проблем, прогнозувати шляхи їх розв'язання.
- ФК 2. Здатність визначати пріоритетні проблеми в соціально-педагогічній практиці, здійснювати соціально-педагогічну роботу з урахуванням змін в нормативно-правових документах; здійснювати підготовку та систематизацію матеріалів для повідомлень з актуальних проблем соціально-педагогічної діяльності та виступати перед різними аудиторіями (соціальні педагоги, вчителі, вихователі, батьки, громадськість).
- ФК 12. Організація сприятливого середовища у різних соціальних інституціях; готовність мобілізуватись до дій в екстремальних ситуаціях; визначати фактори агресивного середовища, прогнозувати наслідки його впливу на дитину; визначати шляхи створення безпечного й розвивального середовища; розробляти методичні рекомендації з питань створення сприятливого середовища в різних соціальних інститутах.
- ФК 17. Готовність до врахування специфіки національно-культурного простору та характеру життєдіяльності різних національних, статевікових та соціально-класових груп як об'єктів соціально-проєктної діяльності закладів соціально-педагогічної сфери.

Структура курсу

Години лек./сем.	Тема	Результати навчання	Завдання
2/2	<i>Тема 1.</i> Сутність та специфіка менеджменту соціально-педагогічної роботи	Обґрунтувати актуальність, поняття та сутність менеджменту соціально-педагогічної роботи. Знати основні ознаки сучасного менеджменту соціально-педагогічної роботи. Проаналізувати види і типології менеджменту соціально-педагогічної роботи.	Усна відповідь, питання, творчі завдання, презентації, есе
2/2	<i>Тема 2.</i> Закони, закономірності та принципи менеджменту соціально-педагогічної роботи	Розкрити суть законів діалектики в контексті менеджменту соціально-педагогічної роботи. Дати ґрунтовний аналіз законів, закономірностей і принципів менеджменту соціально-педагогічної роботи.	Усна відповідь, питання, есе, творчі завдання, презентації
2/2	<i>Тема 3.</i> Функції та методи менеджменту соціально-педагогічної роботи	Обґрунтувати зміст понять «функції» та «методи» менеджменту соціально-педагогічної роботи. Висвітлити класифікацію функцій менеджменту соціально-педагогічної роботи. Знати класифікацію методів менеджменту соціально-педагогічної роботи. Дослідити конкретні методи менеджменту соціально-педагогічної роботи.	Усна відповідь, питання, термінологічний диктант, презентації
2/–	<i>Тема 4.</i> Менеджмент соціально-педагогічної роботи як механізм реалізації соціальної політики	Висвітлити принципи та функції соціальної політики. Висвітлити значення соціальної політики у менеджменті соціально-педагогічної роботи. Знати підходи до визначення взаємозв'язку між соціальною	Усна відповідь, питання, презентації

		політикою та менеджментом соціально-педагогічної роботи.	
2/2	<i>Тема 5.</i> Менеджмент соціально-педагогічної роботи як системний управлінський процес	Обґрунтувати менеджмент соціально-педагогічної роботи як системний управлінський процес. Знати загальні риси, особливості організації та фактори впливу на неї. Проаналізувати процес функціонування організації в менеджменті соціально-педагогічної роботи. Дослідити етапи процесу менеджменту соціально-педагогічної роботи та шляхи вдосконалення.	Усна відповідь, презентації, есе
2/1	<i>Тема 6.</i> Управлінські технології в системі менеджменту соціально-педагогічної роботи	На основі опрацювання літературних джерел дослідити соціальні технології в сфері управління соціально-педагогічною роботою. Розкрити тенденції сучасних управлінських технологій у сфері соціально-педагогічної роботи.	Усна відповідь, творчі завдання, презентації
2/1	<i>Тема 7.</i> Ресурсне забезпечення менеджменту соціально-педагогічної роботи	Обґрунтувати поняття «ресурси управління». Показати значення «ресурсів управління» у підвищенні ефективності управлінської діяльності в сфері соціально-педагогічної роботи.	Усна відповідь, презентації, робота у групах
2/2	<i>Тема 8.</i> Кадровий потенціал менеджменту соціально-педагогічної роботи	Розкрити значущість кадрової політики у менеджменті соціально-педагогічної роботи. Висвітлити принципи, цілі та етапи формування кадрової політики. Знати компоненти та ієрархічні рівні кадрової політики менеджменту соціально-педагогічної роботи. Обґрунтувати особливості кадрового планування в системі менеджменту соціально-педагогічної роботи.	Усна відповідь, робота у групах, презентації
2/2	<i>Тема 9.</i> Управлінська праця менеджера соціально-педагогічної роботи	Обґрунтувати зміст понять «менеджер», «управлінський персонал», «управлінська праця» та висвітлити їх взаємозв'язок. Знати сутність та особливості управлінської праці. Проаналізувати процес управлінської праці в організації. Дослідити основні вимоги до менеджера соціально-педагогічної роботи. Розкрити суть і особливості самоменеджменту. З'ясувати соціальні технології самоменеджменту в професійній діяльності менеджерів соціально-педагогічної роботи.	Усна відповідь, вправи-ситуації, презентації, робота у групах
2/2	<i>Тема 10.</i> Управлінська культура і лідерство менеджера соціально-	Дати ґрунтовний аналіз понять «управлінська культура» і «лідерство». Знати зміст, сутність та структурні	Усна відповідь, рольові ігри, вправи-ситуації,

педагогічної роботи	компоненти управлінської культури. Вміти розмежувати поняття «культура управління» та «управлінська культура менеджера». Дослідити передумови формування високої культури управління та основні вимоги до роботи апарату управління. Обґрунтувати лідерство як чинника детермінації управлінської культури менеджера соціально-педагогічної роботи.	презентації, робота у групах
---------------------	---	------------------------------

Вивчення навчальної дисципліни забезпечує досягнення здобувачами вищої освіти таких **результатів навчання**

Індекс у матриці ОП	Результати навчання
ПРН 3.	Здійснювати аналіз соціально-педагогічної діяльності на міжнародному, національному, регіональному та локальному рівнях; здійснювати порівняльний аналіз досвіду вирішення соціально-педагогічних проблем, прогнозувати шляхи їх розв'язання; визначати пріоритетні проблеми в соціально-педагогічній практиці, здійснювати соціально-педагогічну роботу з урахуванням змін у нормативно-правових документах.
ПРН 6.	Комплексно застосовувати знання з теорії і практики соціально-педагогічної діяльності, прогнозувати результати прийнятих організаційно-управлінських рішень.
ПРН 7.	Володіти соціально-педагогічними формами та методами роботи, забезпечувати їх варіативність, структурність, послідовність та інтеграцію; розробляти та адаптувати відповідно до мети, особливостей об'єктів соціально-педагогічної діяльності й реальної ситуації, технології, методи та прийоми реалізації завдань соціально-педагогічної діяльності.
ПРН 9.	Розробляти програму підтримки дітей з особливими освітніми потребами в шкільному середовищі; реалізовувати різні підходи до оцінювання досягнень у соціальному зростанні дітей з особливими освітніми потребами; встановлювати партнерські відносини між школою, сім'єю і громадою; здійснювати оцінку ефективності роботи з даною категорією.
ПРН 14.	Демонструвати відповідальне ставлення до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.
ПРН 16.	Організовувати та здійснювати проектно-прогнозувальну та моніторингову діяльність, професійно аналізувати соціальні-педагогічні ситуації, процеси і явища за допомогою якісної і кількісної методології, працювати з різними джерелами наукової інформації, володіти інформаційно-комунікативними технологіями.
ПРН 19.	Відповідально приймати самостійні рішення у нестандартних ситуаціях професійної діяльності, співвіднесення тенденцій розвитку суспільства з тенденціями розвитку освіти і соціальної сфери.
ПРН 20.	Здійснювати комунікацію українською та іноземною мовами, орієнтуючись на стилі мовленнєвого спілкування в процесі вирішення соціально-педагогічних завдань задля налагодження посередництва та поліпшення або відтворення нормальної життєдіяльності клієнтів.
ПРН 22.	Модифікувати, удосконалювати та запроваджувати нові види технік консультативної та психокорекційної роботи з молоддю, дітьми-сиротами, інших категорій, які опинились у складних життєвих обставинах.
ПРН 23.	Відповідально працювати в умовах загальних соціальних та професійних ризиків.
ПРН 25.	Ініціювати громадські дискусії, слухання, спрямовані на оптимізацію соціального захисту і соціального обслуговування населення. Мотивувати клієнтів зі спільною проблемою до організації в громадські об'єднання, групи самопомоги, визначати організації-партнери з недержавних структур для реалізації окремих напрямів соціально-педагогічної діяльності.

Рекомендовані джерела

1. Басва О.В., Новальська Н.І., Згалат-Лозинська Л.О. Основи менеджменту : навч. посіб. К. : Центр навчальної літератури, 2007. 524 с.
2. Гаєвська О.Б. Управління як соціальний феномен. К. : Знання, 2000. 144 с.
3. Главацька О.Л. Івент-менеджмент: теорія та практика: навч.-метод. посібник. Тернопіль: Вектор, 2020. 324 с.

4. Главацька О. Л., Олійник Г.М. Програми анімаційних заходів: навчально-методичний посібник для студентів спеціальностей 231 Соціальна робота та 028 Менеджмент соціокультурної діяльності. Тернопіль: Вектор, 2020. 126 с.
5. Главацька О. Л., Горбоніс Т. В., Чайковська Г. Б. Попередження професійного вигорання працівників соціальної сфери: посібник. Тернопіль : ФОП Паляниця В.А., 2020. 180 с.
6. Главацька О.Л. Основи самовиховання особистості: навч.-метод. посіб. Київ : Кондор, 2012. 206 с.
7. Главацька О.Л. Менеджмент соціальної роботи : теорія та практика : навч.-метод. посіб. Тернопіль : Вектор, 2015. 616 с.
8. Гріфін Р., Яцура В. Основи менеджменту : підручник. Львів : БаК, 2001. 624 с.
9. Іванова І.В. Менеджер – професійний керівник : навчальний посібник. К. : Знання, 2011. 124 с.
10. Кузьмін О.Є., Мельник О.Г. Теоретичні та прикладні засади менеджменту : навчальний посібник. Львів : НУ «Львівська політехніка» : Інтеллект-Захід, 2002. 228 с.
11. Лукашевич М.П., Туленков М.В. Менеджмент соціально-педагогічної роботи : теорія і практика : навч. посіб. К. : Каравела, 2007. 296 с.
12. Управлінські аспекти соціально-педагогічної роботи : курс лекцій / М. Ф. Головатий, М.П. Лукашевич, Г. А. Дмитренко та ін... К. : МАУП, 2002. 376 с.
13. Шендеровський К. С. Управління соціальною роботою з дітьми та молоддю. Менеджмент соціально-педагогічної служби : навч.-метод. збірник для спец. з соц. роботи системи центрів соц. служб для молоді м. Києва. К., 2002. 158 с.
14. Виноградський М. Д., Виноградська А. М., Шканова О. М. Організація праці менеджера : навчальний посібник. К. : Кондор, 2003. 414 с.
15. Кредісов А. І., Панченко Є. Г., Кредісов В. А. Менеджмент для керівників. К. : Знання, 1999. 556 с.
16. Крушельницька О.В., Мельничук Д.П. Управління персоналом : навчальний посібник. К. : Кондор, 2003. 292 с.

Політика оцінювання

- ✓ **Політика щодо відвідування:** відвідування занять є обов'язковим; бали, отримані на занятті, сумуються і визначають загальну кількість балів за модульний контроль.
- ✓ **Політика щодо термінів та перескладання завдань:** завдання, які виконуються з порушенням встановлених термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. До перескладання модулю/модулів студент допускається з дозволу деканату за наявності поважних причин.
- ✓ **Політика щодо академічної доброчесності:** усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Зафіксовані порушення норм доброчесності під час складання підсумкового контролю є підставою для розгляду на засідання Комісії з питань етики та академічної доброчесності університету.

Оцінювання

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Опитування під час занять – усно	80
Модуль 1 (теми 1-10) – обговорення, розгляд питань, завдання	
Залік – тести	20

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
		<i>Для заліку</i>
90 – 100	A	зараховано
85-89	B	зараховано
75-84	C	
64-74	D	
60-64	E	зараховано
35-59	FX	Не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни