

Силабус курсу

Менторська підтримка дітей та молоді



Освітньо-професійна програма:

«Соціальна Педагогіка»

Галузь знань: 01 – Освіта/Педагогіка

Спеціальність 011 Освітні, педагогічні науки

Рівень вищої освіти – другий (магістерський) рівень

Кількість кредитів: 4.

Дні занять: згідно розкладу

Консультації: вівторок 14.00, ауд.232

Рік навчання: I, Семестр: I

Кількість кредитів: 4

Мова викладання: українська

Форма навчання: денна/заочна

Викладач курсу: кандидат педагогічних наук, доцент **Лещук Галина Василівна**

Контактна інформація: h.v.leshchuk@gmail.com, +380972989678

Опис дисципліни

Дисципліна «Менторська підтримка дітей та молоді» спрямована на ознайомлення студентів із теоретичними і практичними засадами менторства і наставництва у соціально-педагогічній роботі з дітьми і молоддю, засвоєння технологій менторства і наставництва, ознайомлення із специфікою менторської підтримки цільових категорій дітей та молоді у освітній та соціальній сферах.

У результаті вивчення навчальної дисципліни у магістрів формуються *компетенності:*

| | |
|-----|--|
| ЗК1 | Уміння спілкуватися усно та в письмовій формі державною мовою. Володіння базовими навичками комунікації іноземною мовою. Здатність здійснювати ділову комунікацію з метою отримання інформації, необхідної для вирішення завдань діяльності. Здатність шукати, обробляти та аналізувати інформацію з різних джерел. |
| ЗК2 | Здатність усвідомлювати потребу у професійному саморозвитку; вдосконалювати наявні професійні уміння та навички відповідно до вимог професійного середовища та розвивати нові професійно-значущі якості; адекватно оцінювати позитивні зміни у професійній діяльності та оволодіння новими знаннями та методами професійної діяльності на основі використання сучасних інформаційних технологій. Готовність до ведення дистанційної освітньої та консультативної діяльності, використання комп'ютерних і мультимедійних технологій у викладацькій діяльності |
| ЗК3 | Здатність до прогнозування стратегії професійної діяльності; застосовувати знання та розуміння основних концепцій, теорій та фактів для прогнозування стратегії професійної діяльності, дотримання етичних стандартів у соціально-педагогічній діяльності; визначати шляхи вирішення моральних проблем та приймати адекватне професійне рішення в етичних питаннях; постійно працювати над власними цінностями, поглядами. |
| ЗК4 | Здатність до викладацької діяльності в освітніх закладах з використанням науково-обґрунтованих соціально-педагогічних технологій, до оцінки якості викладання з позицій сучасних критеріїв, до керівництва науково-дослідною діяльністю учнів/студентів. |
| ЗК6 | Здатність використовувати доцільні технології, форми та методи соціально-педагогічної роботи у професійній діяльності; володіти знаннями щодо характеристики та класифікацій інноваційних технологій, форм та методів, які використовуються у професійній діяльності; добирати найбільш ефективні форми та методи роботи, забезпечувати їх варіативність, структурність, послідовність та інтеграцію |
| ЗК7 | Здатність чітко ставити завдання, формулювати ідею, давати можливість іншим брати на себе відповідальність за свої дії та колектив, формувати готовність до змін та їх введення; передбачати зміни, тенденції та швидко реагувати на них; креативно мислити, генерувати нові ідеї, виявляти проактивність та |

| | |
|------|--|
| | стратегічне мислення. |
| ЗК8 | Здатність визначати, формулювати та професійно розв'язувати соціальні та педагогічні проблеми різних груп клієнтів; здатність передбачати зміни, тенденції та швидко реагувати на них, постійно рухатися вперед, надихати інших, приймати рішення у складних ситуаціях, домагатися поставлених завдань. |
| ЗК9 | Бути готовим до роботи у соціально-педагогічній сфері, володіти навичками адвокації та медіації. |
| ЗК10 | Здатність планувати та реалізовувати програму професійного саморозвитку; усвідомлювати потребу у професійному саморозвитку; вдосконалювати наявні професійні уміння та навички відповідно до вимог професійного середовища та розвивати нові професійно-значущі якості; визначати рівень особистісного і професійного розвитку адекватно оцінювати позитивні зміни у професійній діяльності. |
| ЗК11 | Здатність до зрозумілого і недвозначного донесення власних висновків, знань та пояснень, які їх обґрунтовують, до фахівців і нефахівців, а також до осіб, які навчаються. |
| ФК3 | Здатність до налагодження взаємозв'язку та взаємодії з громадськими, соціальними та державними структурами для вирішення професійних завдань; володіння знаннями щодо стратегії та тактики налагодження зв'язків з представниками різних соціальних інституцій, ЗМІ та вміння їх застосовувати у професійній діяльності. |
| ФК5 | Здатність підвищувати рівень спрямованості здібностей, знань, навичок, прагнень, творчих зусиль, інтересів, цілей та ідеалів дітей та молоді на реалізацію нагальних потреб; розробляти педагогічну модель та визначати оптимальні умови формування соціальної активності дітей та молоді; забезпечувати координацію діяльності різних інститутів соціального виховання в процесі стимулювання дітей та молоді до прояву соціальних ініціатив та участі у суспільному житті. |
| ФК14 | Володіння навичками диференціації соціально-педагогічної роботи з клієнтами із врахуванням їх національно-культурного, вікового, гендерного і соціального статусу та індивідуально-психологічних характеристик; організація і проведення заходів із профілактики соціально-педагогічних проблем, котрі порушують або гальмують нормальну життєдіяльність особи |
| ФК15 | Здатність до використання професійно профільних знань в галузі соціології, психології, педагогіки, права, менеджменту, інших наук для діагностики, прогнозування, проектування і моделювання соціальних процесів і явищ у контексті соціального захисту населення, формування, відновлення або розвитку життєвих ресурсів і благополуччя клієнтів. |
| ФК16 | Посередництво між клієнтами та структурами, що надають послуги, з метою максимізації соціально-педагогічних ресурсів відповідно до потреб та інтересів споживачів послуг. |
| ФК17 | Готовність до врахування специфіки національно-культурного простору та характеру життєдіяльності різних національних, статевовікових та соціально-класових груп як об'єктів соціально-проектної діяльності закладів соціально-педагогічної сфери. |

Структура курсу

| Години (лек./сем.) | Теми | Результати навчання | Завдання |
|-----------------------|----------------------------|--|--|
| 4/2 | Понятійна база менторства. | Дослідити історичні витоки наставництва і менторства. Розуміти сутнісну характеристику менторства. Усвідомлювати відмінності між | Питання для самоконтролю, практичні завдання, питання для аналізу та роздумів. |
| | | наставництвом і менторством. Засвоїти особливості наставництва як форми передачі знань і умінь. Виявити особливості менторства і коучингу, тренінгу. | |

| | | | |
|------|---|--|--|
| 2/2. | Зарубіжний досвід менторства та наставництва. | Дослідити еволюцію менторства у зарубіжній та вітчизняній науці та практиці. Проаналізувати позитивний та негативний зарубіжний досвід менторства. Розкрити основні напрями менторської підтримки дітей та молоді за кордоном. | Завдання для самостійної роботи |
| 2/1 | Організаційні засади менторства | Засвоїти функції, моделі, види, завдання менторства. Проаналізувати етапи впровадження менторства. Дослідити проблеми та труднощі у менторській діяльності. | Завдання для самостійної роботи |
| 2/1 | Технологія здійснення менторської підтримки | Вивчити особливості підготовки до взаємодії суб'єктів менторства. Проаналізувати специфіку координації менторства. Вивчити змістове наповнення етапів менторства. Дослідити алгоритми | Питання для самоконтролю, питання для роздумів, практичні завдання, тести. |
| | | підбору і підготовки менторів | |

| | | | |
|-----|---|--|--|
| 2/- | Дисфункційні відносини у менторстві. | Засвоїти класифікацію дисфункційних відносин «наставник - протеже». Проаналізувати типи складних підопічних. Розкрити труднощі та проблеми взаємодії ментора та підопічного. | Завдання для самостійної роботи |
| 2/2 | Особливості педагогічного наставництва. | Вивчити сутнісну характеристику педагогічного наставництва. Проаналізувати корекційний напрям педагогічного наставництва. Виявити особливості напрямку взаємодії у педагогічному наставництві. Схарактеризувати напрям самореалізації у педагогічному наставництві | Питання для самоконтролю, питання для роздумів, практичні завдання. |
| 2/2 | Менторська підтримка дітей-сиріт. | Вивчити нормативні засади наставництва. Проаналізувати організаційні засади наставництва. Вивчити специфіку напрямів наставництва. Засвоїти порядок встановлення наставництва. | Питання для самоконтролю, питання для роздумів, практичні завдання, відеоінтерв'ю. |
| 2/2 | Менторська | Опрацювати | Питання для |

| | | | |
|-----|---|--|---|
| | підтримка дітей з особливими освітніми потребами. | нормативно-правову базу соціально-педагогічної підтримки дітей з особливими освітніми потребами. Схарактеризувати напрями менторської взаємодії з дітьми з особливими освітніми потребами. Розкрити зміст та труднощі менторства. | самоконтролю, питання для роздумів, практичні завдання. |
| 2/2 | Менторська підтримка обдарованих дітей і молоді. | Усвідомлювати специфіку обдарованої молоді як об'єкта і суб'єкта менторства. Проаналізувати проблеми обдарованості у проблемному полі соціальної педагогіки. Розкрити зміст менторської підтримки обдарованих дітей і молоді. | Розробка програми менторства. |

| Індекс у матриці ОП | Програмні результати навчання |
|---------------------|--|
| ПРН 6 | Комплексно застосовувати знання з теорії і практики соціально-педагогічної діяльності, прогнозувати результати прийнятих організаційно-управлінських рішень. |
| ПРН 8 | Визначати причини виникнення конфлікту, альтернативного врегулювання конфлікту виступаючи у якості медіатора та фасилітатора. |
| ПРН 14 | Демонструвати відповідальне ставлення до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку. |
| ПРН 17 | Моделювати соціальні процеси, застосовувати стандарти соціально-педагогічних послуг для різних категорій клієнтів, долати дискримінаційні практики та впроваджувати антидискримінаційну політику в навчальних закладах, організаціях, службах та установах. |
| ПРН 18 | Самостійно обирати необхідні технології соціально-педагогічної роботи як систему прийомів і засобів соціально-педагогічного впливу, прогнозувати умови, що забезпечуватимуть оптимальний розвиток особистості. |
| ПРН 20 | Здійснювати комунікацію українською та іноземною мовами, орієнтуючись на стилі мовленнєвого спілкування в процесі вирішення соціально-педагогічних задач задля налагодження посередництва та поліпшення або відтворення нормальної життєдіяльності клієнтів. |
| ПРН 21 | Автономно розуміти та аналізувати принципи формування державної соціальної політики у контексті професійної соціально-педагогічної роботи, володіти сучасними технологіями інноваційної діяльності, застосовувати соціологічно, психолого- та комплексно-орієнтовані моделі соціально-педагогічного втручання. |
| ПРН 22 | Модифікувати, удосконалювати та запроваджувати нові види технік консультативної та психокорекційної роботи з молоддю, дітьми-сиротами, інших категорій, які опинились у складних життєвих обставинах. |
| ПРН 23 | Відповідально працювати в умовах загальних соціальних та професійних ризиків. |

Рекомендовані джерела

1. Горшкова Е. Г., Бухаркова О. В. Коуч-наставничество, как инструмент развития бизнеса. Практическое руководство. СПб.: Речь, 2006. 144 с.
2. Закон України Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю № 2558-III від 21 Червня 2001 р.
3. Калуцкая И.Н. Макиавеллизм личности и «троянское» обучение в российской и американской культуре. Дис. ... канд. психол. наук. М., 2008. URL: http://www.hse.ru/data/077/296/1239/avtoreferat_Kalutskaya.pdf
4. Ментор. URL: <http://www.mentor.prom.ua>.
5. Наставничество. URL: <http://school-429.ru/uploads/files/doc/Kadry/Наставничество.doc>
6. Положення про наставництво. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/465-2017-%D0%BF#Text>
7. Підготовка волонтерів до роботи у службі «Телефон Довіри»: метод. посіб. / Н. П. Архангельська, С. П. Бабарика, С. Я. Беляєва та ін.. К.: ДЦССМ, 2003. 116 с.
8. Сергиенко Е. И. Наставничество сверстников как комплекс педагогических условий социального развития подростков «группы риска». *Исследование и проектирование в социальной работе: теория и практика*: матер. VI заоч. Междунар. науч.-практ. конф. Омск: Изд-во Ом. гос. ун-та, 2012. С. 146–158.
12. Спіріна Т. П. Програма менторської підтримки вразливих груп населення. *Науковий вісник Кременецького обласного гуманітарно-педагогічного інституту ім. Тараса Шевченка*. Серія: Педагогіка. 2013. Вип. 2. С. 126-132. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/nvkogpth_2013_2_26
13. Сташенко А. Г., Чеглакова Л. М. Наставничество: мода становится трендом. *Корпоративные университеты*. 2008. № 15. С. 37–49. URL: <http://www.hse.ru/data/2010/06/05/1219845859/>.
14. Федорак Я. Яку користь може принести вам ментор чи ментор. URL: <http://www.management.com.ua>.
15. Чеглакова Л. М. Наставничество: новые контуры организации социального пространства обучения и развития персонала промышленных организаций. *Экономическая социология*. 2011. Т. 12. № 2. С. 80–98. URL: http://ecsoc.hse.ru/data/2011/03/29/1234589756/ecsoc_t12_n2.pdf
16. Bowden, S. H. Top ten list for choosing to become a mentor.
17. Crisp, G.; Cruz, I. (2009). Mentoring college students: A critical review of the literature between 1990 and 2007. *Research in Higher Education*: 525–545.
18. Stevens N. "R" and "R" for mentors: renewal and reaffirmation for mentors as benefits from the mentoring experience. *Educational Horizons*. 1995, № 73 (3). P. 130–137.
19. Zachary, L. *Creating a Mentoring Culture. The Organization's Guide*. JosseyBass Publishers, 2005. 337 p.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин.
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 30%.
- **Політика щодо відвідування:** за об'єктивних причин навчання може відбутись у дистанційній формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

| Види оцінювання% | бали |
|--|------|
| Модуль 1 . Усне і письмове опитування, практичні завдання , питання для самоконтролю | 15 |
| Модуль 2. Усне і письмове опитування, практичні завдання, питання для роздумів, питання для самоконтролю | 15 |
| Модуль 3. Самостійна робота (індивідуальні, практичні завдання, ІНДЗ) | 50 |
| Залік – тести, відкриті завдання | 20 |

Шкала оцінювання: національна та ECTS

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка ECTS | Оцінка за національною шкалою |
|--|-------------|---|
| | | <i>Для заліку</i> |
| 90 – 100 | A | зараховано |
| 85-89 | B | зараховано |
| 75-84 | C | |
| 64-74 | D | |
| 60-64 | E | зараховано |
| 35-59 | FX | Не зараховано з можливістю повторного складання |
| 0-34 | F | Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни |