

Силабус курсу

Сучасні стратегії надання соціальних послуг



Освітньо-професійна програма:

«Соціальна Педагогіка»

Галузь знань: 01 – Освіта/Педагогіка

Спеціальність 011 Освітні, педагогічні науки

Рівень вищої освіти – другий (магістерський) рівень

Кількість кредитів: 3.

Формат дисципліни - вибіркова.

Дні занять: згідно розкладу

Консультації: вівторок 14.00-16.00, ауд. 232

Рік навчання: 1. Семестр: 1.

Мова викладання: українська

Форма навчання: денна/заочна

Викладач курсу	канд. пед. наук., доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи Горішна Надія Мирославівна
Контактний телефон	098 923 93 11
E-mail	nadiahorishna@yahoo.com

Опис дисципліни

Навчальна дисципліна «Сучасні стратегії надання соціальних послуг» забезпечує ознайомлення магістрантів якості соціальних послуг дітям, молоді та сім'ям з дітьми. Під час вивчення курсу студенти знайомляться з сучасними підходами до надання соціальних послуг вразливим категоріям населення в Україні та за рубежом; механізмами оцінки потреб у соціальних послугах на рівні людини та громади; оволодіння навичками планування та організації надання соціальних послуг сім'ям з дітьми, технологіями кейс-менеджменту та лобювання і представництва інтересів вразливих категорій дітей та їхніх сімей.

У результаті вивчення навчальної дисципліни у магістрантів формуються **компетентності:**

- ЗК 1 Здатність до абстрактного мислення, аналізу і синтезу; уміння спілкуватися усно та в письмовій формі державною мовою; володіти базовими навичками комунікації іноземною мовою; здійснювати ділову комунікацію з метою отримання інформації, необхідної для вирішення завдань діяльності.
- ЗК 2 Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел; вдосконалення наявних професійних умінь та навичок відповідно до вимог професійного середовища, розвивати нові професійно-значущі якості; адекватно оцінювати позитивні зміни у професійній діяльності та оволодіння новими знаннями та методами професійної діяльності.
- ЗК 3 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; розуміти основні концепції, теорії та факти для прогнозування стратегії професійної діяльності, дотримання етичних стандартів у соціально-педагогічній діяльності; визначати шляхи вирішення моральних проблем та приймати адекватне професійне рішення в етичних питаннях; постійно працювати над власними цінностями, поглядами.
- ЗК 5 Здатність до адаптації та дії в новій ситуації та комплексному використанні знань у сфері соціально-педагогічної діяльності; прогнозуванні результатів прийнятих організаційно-управлінських рішень і готовність брати відповідальність за їх наслідки; використовувати ресурси держави, бізнесу та громадських організацій для вирішення проблем соціального благополуччя на основі принципів і технологій реалізації сучасного соціального партнерства; здійснювати моніторинг та оцінку ефективності соціально-педагогічних проектів та програм.
- ЗК 6 Здатність виявляти, ставити та розв'язувати проблеми використовуючи доцільні технології, форми та методи соціально-педагогічної роботи у професійній діяльності; володіти знаннями щодо характеристики та класифікації інноваційних технологій, форм та методів, які використовуються у професійній діяльності; добирати найбільш ефективні форми та методи роботи, забезпечувати їх варіативність, структурність, послідовність та інтеграцію.
- ЗК 9 Здатність працювати в міжнародному контексті; бути готовим до роботи у соціально-педагогічній сфері, володіти навичками адвокації та медіації.
- ЗК 11 Здатність до зрозумілого і недвозначного донесення власних висновків, знань та пояснень, які їх

обґрунтовують, до фахівців і нефахівців, а також до осіб, які навчаються.

- ЗК 12 Здатність аналізувати і застосовувати зміст законодавчих і нормативних документів про освіту, про наукову та науково-технічну діяльність, про працю.
- ФК 7 Критично осмислювати проблем у сфері освіти, педагогіки й на межі галузей знань; моделювати, планувати та здійснювати просвітницькі та профілактичні програми спрямовані на вирішення актуальних проблем соціально-педагогічної діяльності; розробляти та впроваджувати стратегію і тактику реалізації довгострокових, середньострокових і короткострокових просвітницьких та профілактичних програм; оформлювати документацію за результатами реалізації програм, презентувати результати.
- ФК 12 Організація сприятливого середовища у різних соціальних інституціях; готовність мобілізуватись до дій в екстремальних ситуаціях; визначати фактори агресивного середовища, прогнозувати наслідки його впливу на дитину; визначати шляхи створення безпечного й розвивального середовища; розробляти методичні рекомендації з питань створення сприятливого середовища в різних соціальних інститутів.
- ФК 14 Володіння навичками диференціації соціально-педагогічної роботи з клієнтами із врахуванням їх національно-культурного, вікового, гендерного і соціального статусу та індивідуально-психологічних характеристик; організація і проведення заходів із профілактики соціально-педагогічних проблем, котрі порушують або гальмують нормальну життєдіяльність особи, сім'ї, групи, громади та суспільства в цілому.
- ФК 16 Посередництво між клієнтами та структурами, що надають послуги, з метою максимізації соціально-педагогічних ресурсів відповідно до потреб та інтересів споживачів послуг.

Структура курсу

Год. лек./се м.	Тема	Результати навчання	Завдання
4/2	Соціальні послуги у системі соціального захисту населення: визначення, види, підходи до надання	Розуміти сутність значення соціальних послуг у системі соціального захисту населення, вплив реформ децентралізації та деінституалізації дитячих закладів на систему соціальних послуг. Знати нормативно-правові засади надання соціальних послуг.	Питання, практичні завдання
2/2	Сімейна структура об'єднаної територіальної громади	Знати і розуміти сучасні підходи до надання соціальних послуг та визначення сімейної структури громади. Вміти визначати фактори вразливості, ресурси та захисні фактори сім'ї, ознаки СЖО.	Питання, робота у групах, практичні завдання
2/4	Визначення потреб у соціальних послугах для сімей з дітьми	Знати і розуміти сутність і підходи до визначення потреб на рівні громади та людини, етапи, моделі та методи оцінки потреб. Вміти визначати потреби сімей з дітьми.	Питання, дискусії, практичні завдання
4/2	Соціальні послуги для сімей з дітьми на рівні громади.	Знати зміст та особливості надання базових та допоміжних соціальних послуг для дітей та їхніх сімей. Вміти визначати з допомогою яких послуг можуть бути задоволені потреби сімей з дітьми.	Питання, кейси, практичні завдання
2/2	Кейс-менеджмент як базова технологія надання соціальних послуг сім'ям з дітьми	Знати і розуміти сутність та особливості інтегрованої системи послуг. Знати алгоритм ведення випадку та критерії визначення його складності. Знати особливості технології ведення випадку у роботі з	Питання, кейси, практичні завдання

		сім'ями, які виховують дітей з ООП, вміти забезпечувати міждисциплінарну взаємодія у роботі з випадком.	
2/2	Захист та лобіювання інтересів дітей та сімей з дітьми	Знати і розуміти визначення адвокати та лобіювання, їх рівні та форми, підходи до захисту прав вразливих груп дітей і молоді. Вміти будувати стратегію, тактику кампаній із захисту інтересів, створювати коаліції для лобіювання інтересів дітей та сімей з дітьми в ООП.	Питання, кейси, практичні завдання
4/2	Кращі практики надання соціальних послуг сім'ям з дітьми: вітчизняний та зарубіжний досвід	Знати і розуміти інноваційні підходи до соціалізації дітей шляхом надання соціальних та освітніх послуг. Вміти аналізувати та визначати кращі вітчизняні та зарубіжні практики забезпечення соціальних та освітніх потреб дітей та їхніх сімей, визначати можливості та шляхи їх впровадження у практику.	Питання, кейси, практичні завдання

Індекси у матриці ОП	Програмні результати навчання
ПРН 12	Обирати необхідні технології соціально-педагогічної роботи як систему прийомів і засобів соціально-педагогічного впливу, прогнозувати умови, що забезпечуватимуть оптимальний розвиток особистості.
ПРН 13	Застосовувати моделі розвитку громад, ініціювати громадські дискусії, слухання, спрямовані на оптимізацію соціального захисту і соціального обслуговування населення; вивчати та застосовувати стандарти соціально-педагогічних послуг для різних категорій клієнтів, долати дискримінаційні практики та впроваджувати антидискримінаційну політику в навчальних закладах, організаціях, службах та установах.
ПРН 14	Здійснювати консультативну діяльність у сфері освітніх, педагогічних наук; бути мовно мобільним; організовувати корекційно-розвивальний процес: надання реабілітаційних послуг в центрах, комплексах, службах із відновлення психологічного, морального, емоційного стану та здоров'я.

Рекомендовані джерела

1. Дубич К. В. Великобританська та американська моделі надання соціальних послуг: євроінтеграційні орієнтири трансформації системи соціальних послуг в Україні. *Інвестиції: практика та досвід*. К.: ДКС Центр, 2014. С.161-165.
2. Закон України «Про соціальні послуги» від 19.01.2019 р. №2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>
3. Інноваційні моделі соціальних послуг. Проекти Українського фонду соціальних інвестицій. Том 3. Авт. Кол.: Бондарчук Л. В., Дума Л. П., Кабаченко Н. В. та ін.: За ред. Шкуратової Н. М. К: ТОВ «ЛДЛ» . 2007. 320 с.
4. Картування громад в Україні: практичний посібник / автори-укладачі: Я. Мінкін, Ю. Антошук, G. Demel; редколегія: Я. Сошинська, М. Krasowska-Igras; Українська бібліотечна асоціація; Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego. Київ : УБА, 2017. 111 с.
5. Кравченко М. Swot-аналіз реформування вітчизняної системи соціальних послуг. *Збірник наукових праць*. 2015. Вип. 43. «Ефективність державного управління». С. 145-151.
6. Організаційно-методичні засади діяльності інклюзивно-ресурсних центрів: навчально-методичний посібник / За заг. ред. М.А. Порошенко та ін. Київ : 2018. 252 с.

7. Особливості надання медичних та соціальних послуг для вразливих категорій населення з використанням гендерно-чутливого підходу: навч. посіб. / Ярошенко А.О., Варбан М.Ю., Шульга Л.О. та ін.; за заг. Ред. Ярошенко А.О. К.: МБФ «Альянс громадського здоров'я», 2017 .112 с.
8. Соціальні послуги на рівні громади: український досвід та перспективи /Т. В. Семигіна, А.М. Бойко, О.С. Брижовата та ін. К.: Ресурсний центр «Гурт», 2005. 133 с.
9. Теорія і практика інклюзивної освіти: навч.-метод. посібник / Упорядник Бондар К. М. Проект «Підтримка інклюзивної освіти у м. Кривий Ріг», 2019. 170 с.
10. Тофтїсова-Матерон Р. Соціальні послуги: як побудувати українську модель на європейських підходах / Р. Тофтїсова-Матерон, М. Дімітрова, К. Ньюмен. К. : Проект ТАСІС “Посилення регіональних соціальних служб в Україні”, 2006. 225 с.

Політика оцінювання

- ✓ **Політика щодо відвідування:** відвідування занять є обов'язковим; бали, отримані на занятті, сумуються і визначають загальну кількість балів за модульний контроль.
- ✓ **Політика щодо термінів та перескладання завдань:** завдання, які виконуються з порушенням встановлених термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. До перескладання модулю/модулів студент допускається з дозволу деканату за наявності поважних причин.
- ✓ **Політика щодо академічної доброчесності:** усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Зафіксовані порушення норм доброчесності під час складання підсумкового контролю є підставою для розгляду на засідання Комісії з питань етики та академічної доброчесності університету.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Модуль 1 (теми 1-5) – обговорення, розгляд питань. Опитування під час занять – самостійна робота..	80
Залік – тести, завдання	20

Шкала оцінювання.

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
		<i>Для заліку</i>
90 – 100	A	зараховано
85-89	B	зараховано
75-84	C	
64-74	D	
60-64	E	зараховано
35-59	FX	Не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни