

Силабус курсу ПРОФЕСІЙНА КОМУНІКАЦІЯ



Освітньо-професійна програма:

«Соціальна Педагогіка»

Галузь знань: 01 – Освіта/Педагогіка

Спеціальність 011 Освітні, педагогічні науки

Рівень вищої освіти – другий (магістерський) рівень

Дні занять: згідно розкладу

Консультації: вівторок 14.00-15.00, ауд.232

Рік навчання: I, Семестр: I

Кількість кредитів: 3

Мова викладання: українська

Форма навчання: денна/заочна

Викладач курсу: кандидат педагогічних наук, доцент **Лещук Галина Василівна**

Контактна інформація: h.v.leshchuk@gmail.com, +380972989678

Опис дисципліни

Дисципліна «Професійна комунікація» спрямована на розвиток комунікативної компетентності фахівців із соціальної педагогіки, вміння вирішувати професійні конфлікти, підвищення рівня їхньої етичної взаємодії з клієнтами, формування позитивної спрямованості, емпатійності, рефлексії.

У результаті вивчення навчальної дисципліни у магістрантів формуються *компетентності*:

- ЗК 1 Здатність до абстрактного мислення, аналізу і синтезу; уміння спілкуватися усно та в письмовій формі державною мовою; володіти базовими навичками комунікації іноземною мовою; здійснювати ділову комунікацію з метою отримання інформації, необхідної для вирішення завдань діяльності.
- ЗК 2 Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел; вдосконалення наявних професійних умінь та навичок відповідно до вимог професійного середовища, розвивати нові професійно-значущі якості; адекватно оцінювати позитивні зміни у професійній діяльності та оволодіння новими знаннями та методами професійної діяльності.
- ЗК 3 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; розуміти основні концепції, теорії та факти для прогнозування стратегії професійної діяльності, дотримання етичних стандартів у соціально-педагогічній діяльності; визначати шляхи вирішення моральних проблем та приймати адекватне професійне рішення в етичних питаннях; постійно працювати над власними цінностями, поглядами.
- ЗК 11 Здатність до зрозумілого і недвозначного донесення власних висновків, знань та пояснень, які їх обґрунтовують, до фахівців і нефахівців, а також до осіб, які навчаються.
- ФК 13 Здатність до координації зусиль різних організацій соціально-педагогічної сфери щодо вирішення соціальних проблем і завдань в інтересах соціального захисту представників груп ризику; застосовувати технології соціально-педагогічної роботи з різними категоріями суб'єктів, організувати і координувати волонтерську діяльність на засадах академічної культури та доброчесності.
- ФК 14 Володіння навичками диференціації соціально-педагогічної роботи з клієнтами із врахуванням їх національно-культурного, вікового, гендерного і соціального статусу та індивідуально-психологічних характеристик; організація і проведення заходів із профілактики соціально-педагогічних проблем, котрі порушують або гальмують нормальну життєдіяльність особи, сім'ї, групи, громади та суспільства в цілому.

Структура курсу

Години (лек./сем.)	Теми	Результати навчання	Завдання
4/2	Міжособистісна комунікація	<p>Вивчити структуру мовленнєвої комунікації. Засвоїти особливості організації і розвитку мовленнєвої комунікації.</p> <p>Усвідомлювати взаємозв'язок мовлення і взаєморозуміння.</p> <p>Виявити особливості мовлення в соціально-орієнтованому спілкуванні.</p> <p>Розкрити роль мовлення як засіб ствердження соціального статусу.</p>	Питання для самоконтролю, практичні завдання, питання для аналізу та роздумів.
2/2	Вербальне спілкування	<p>Вивчити особливості вербальної комунікації в міжособистісному спілкуванні. Засвоїти сутність і місце вербальної комунікації в міжособистісному спілкуванні.</p>	Питання для самоконтролю, питання для роздумів, практичні завдання, завдання для самостійної роботи
2/2	Невербальне спілкування	<p>Виявити особливості невербальної комунікації та функції невербальних повідомлень.</p>	Питання для самоконтролю, питання для роздумів, практичні завдання.
2/2	Комунікативна компетентність соціального педагога	<p>Розкрити суть, структуру та умови формування професійної компетентності соціального педагога.</p> <p>Засвоїти методи, форми та засоби формування комунікативної компетентності майбутніх соціальних педагогів в умовах навчання у ЗВО.</p>	Питання для самоконтролю, питання для роздумів, практичні завдання, тести

2	Стратегії і тактики впливу та маніпулювання у професійній діяльності соціального педагога.	Вивчити основні стратегії впливу на людину. Проаналізувати роль маніпуляцій у спілкуванні та тактики впливу. Навчитись прийомам самопрезентації як засобу впливу.	Питання для самоконтролю, питання для роздумів, практичні завдання.
2/2	Техніки ефективної комунікації.	Засвоїти поняття, критерії і рівні успішності спілкування. Проаналізувати стиль спілкування як фактор успішності. Навчитись обирати оптимальний стиль спілкування.	Питання для самоконтролю, питання для роздумів, практичні завдання, відеоінтерв'ю.
4/2	Комунікативні бар'єри, їх види й способи подолання у соціально-педагогічній роботі.	Засвоїти суть порушень, бар'єрів, труднощів спілкування, понять «дефіцитне спілкування», «дефектне спілкування», «деструктивне спілкування».	Питання для самоконтролю, питання для роздумів, практичні завдання.
2/2	Сучасні засоби комунікації у соціально-педагогічній діяльності.	Проаналізувати можливості ділової комунікації соціального педагога в умовах мережі Інтернет. Виявити вплив соціальних мереж на міжособистісну комунікацію.	Питання для самоконтролю, питання для роздумів, практичні завдання.

Індекс у матриці ОП	Програмні результати навчання
ПРН 1	Знати на рівні новітніх досягнень концепції розвитку освіти і педагогіки, методологію відповідних досліджень; демонструвати лінгвістичні, психологічні, педагогічні, інформаційно-комунікаційні знання з професії, застосовувати їх у процесі викладання соціально-педагогічних дисциплін, організації та проведенні соціально-педагогічного дослідження, впровадження неформальної освіти.
ПРН 3	Формувати педагогічно доцільну партнерську міжособистісну взаємодію, здійснювати ділову комунікацію, зрозуміло і недвозначно доносити власні міркування, висновки та аргументацію з питань освіти і педагогіки до фахівців і широкого загалу, вести проблемно-тематичну дискусію; здійснювати порівняльний аналіз досвіду вирішення соціально-педагогічних проблем, прогнозувати шляхи їх розв'язання; визначати пріоритетні проблеми в соціально-педагогічній практиці, здійснювати соціально-педагогічну роботу з урахуванням змін у нормативно-правових документах.
ПРН 5	Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово для обговорення результатів освітньої, професійної діяльності, презентації наукових досліджень та інноваційних проєктів;

встановлювати взаємозв'язки та організовувати спільну діяльність з громадськими, соціальними та державними структурами для вирішення професійних завдань; вимірювати досягнення у виконанні поставлених завдань і формулюванні/перегляді цілей; добирати відповідний інструментарій (інтерв'ю, спостереження, анкети, фокус-групи), уміти ними користуватися.

Рекомендовані джерела

1. Абрамович С., Чикарькова М. Мовленнєва комунікація. К.: Навчально-видавничий центр, 2004. 500 с.
2. Волкова Н. П. Педагогічні комунікації : навч. посіб. Д.: РВВ ДНУ, 2002. 92 с.
3. Волкова Н. П. Професійно-педагогічна комунікація: теорія, технологія, практика : монографія. Д.: Вид-во ДНУ, 2005. 304 с.
4. Волкова Н. П. Сутність, види, функції педагогічної комунікації. *Педагогіка і психологія формування творчої особистості: проблеми і пошуки*: зб. наук. пр. / ред. Т. І. Сущенко та ін. К.: Запоріжжя, 2002. Вип. 23. С. 30–33.
5. Зверинцев А. Б. Коммуникационный менеджмент. СПб., 2002. 346 с.
6. Кручек В. А. Психолого-педагогічні основи міжособистісного спілкування: навч. посіб. К. : ДАКККиМ, 2010. 273 с.
7. Малахов В. А. Етика спілкування. К.: Либідь, 2006. 400с.
8. Лесько О. Й. Етика ділових відносин : навч. посібник / Лесько О. Й., Прищак М. Д., Залюбівська О. Б., Рузакова Г. Г. Вінниця : ВНТУ, 2011. 320 с.
9. Мусатов С. О. Педагогічна комунікація: психологічні витoki та особливості. *Особисті післядипломної педагогічної освіти : науково-методичний збірник* / за ред. М. Заброцького. Житомир-Київ :ЖОШПО, 2005. 196 с.
10. Полозенко О. В. Розвиток комунікативної компетентності соціальних педагогів у процесі психологічної підготовки. *Науковий вісник НУБіП України*. Серія: Педагогіка, психологія, філософія. 2011. № 155(2). URL: http://www.nbuiv.gov.ua/portal/soc_gum/nvnauppf/2010_155_2/10pov.pdf.
11. Соколов А. В. Общая теория социальной коммуникации: Учебное пособие. СПб.: Изд-во Михайлова В. А., 2002. 461 с.
12. Тіماشкова Л. Н. Формування комунікативної компетентності студентів педвузу. Мн. : МДЛУ, 2001. С. 23–24.
13. Трухін І. О. Соціальна психологія спілкування : навч. посіб. К.: Центр навчальної літератури, 2005. 335 с.
14. Усімбаєва Н. Розвиток професійної компетентності – шлях до підготовки висококваліфікованих фахівців. *Рідна школа*. 2006. № 9. С. 17-19.
15. Цимбалюк І. М. Психологія спілкування : навч. посіб. К.: ВД Професіонал, 2004. 304 с.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин.
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 30%.
- **Політика щодо відвідування:** за об'єктивних причин навчання може відбуватись у дистанційній формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання%	бали
Модуль 1 . Усне і письмове опитування, практичні завдання , питання для самоконтролю	15
Модуль 2. Усне і письмове опитування, практичні завдання, питання для роздумів, питання для самоконтролю	15
Модуль 3. Самостійна робота (індивідуальні, практичні завдання, ІНДЗ)	50
Залік – тести, відкриті завдання	20

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
		<i>Для заліку</i>
90 – 100	A	зараховано
85-89	B	зараховано
75-84	C	
64-74	D	
60-64	E	
35-59	FX	Не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни