

# **ДІЛОВИЙ ЕТИКЕТ**

(вибіркова дисципліна професійної підготовки)

Ступінь вищої освіти – другий (магістерський)  
Освітньо-наукова програма – 014 Середня освіта (Трудове навчання та технології)

Рік навчання: 1.

Семестр: II.

Кількість кредитів: 3.

Мова викладання: українська.

## **Керівник курсу**

к.пед.н., Мамус Галина Мефодіївна

Контактна інформація: ел. пошта m\_galina\_m@ukr.net

## **Опис дисципліни**

Метою дисципліни є формування у магістрантів моральних цінностей професії викладача вищої школи через засвоєння її нормативних засад, розвиток і саморозвиток професійної етичної культури на рефлексивній основі.

Дисципліна спрямована на засвоєння соціальної та виховної значущості дотримання педагогом норм педагогічної етики у професійній діяльності, вироблення власної моделі моральної поведінки та професійної культури

## **Структура дисципліни**

№ п/п	Теми	Результати навчання
<b>Модуль 1. Етикет як форма культури</b>		
1.	Сутність професійної етики та її місце в структурі етичного знання. Педагогічна етика	Знати предмет та завдання професійної та педагогічної етики; етичні виміри професіоналізму; сутність, основні категорії, принципи та функції педагогічної етики. Знати професійні норми як історично встановлені стандарти педагогічної поведінки й діяльності та вміти використовувати їх.
2.	Діловий етикет педагога.	Володіти поняттями ділової етики, знати її зміст і функції. Володіти знаннями про предметну сферу ділової етики.
3.	Педагогічна деонтологія як наука про професійну поведінку	Знати зміст основних нормативних вимог до викладача вищої школи та характеризувати їх; володіти нормами професійної етики викладача у кодексі корпоративної культури університету. Знати роль наукової етики у діяльності викладача

	викладача вищої школи	вищої школи; знати сфери наукової діяльності та етичні норми; міжнародні наукові норми. Знати основи Кодексу українського вченого; володіти знаннями про академічну доброчесність педагога.
Модуль 2. Етика відносин в освітньому просторі		
4	Етика відносин у системі «викладач-здобувач освіти».	Характеризувати відносини в системі «викладач - здобувач освіти»: спілкування «по вертикалі»; специфіка й «бар'єри» спілкування. Знати норми й вимоги до спілкування в системі «викладач-здобувач освіти»; володіти типовими стратегіями конструктивного вирішення педагогічних конфліктів. Знати етичні проблеми педагогічної діяльності і вміти вирішувати проблеми оптимізації формальних і неформальних відносин викладача й студентів.
5	Етика відносин у системі «викладач-викладач».	Знати загальні морально-психологічні основи професійно-ділового спілкування, роль морально-психологічного клімату в колективі. Володіти знаннями про структуру колективу та професійно-ділові відносини в педагогічному колективі: «по горизонталі» – з колегами й «по вертикалі» – з адміністрацією. Вміти характеризувати моральні проблеми взаємин і спілкування у науковому колективі, специфіку конфліктів у наукових колективах та встановлювати основні причини конфліктів. Знати основні етичні принципи та норми в діяльності менеджера; володіти знаннями про стиль управління та морально-етичні аспекти діяльності керівника; володіти моральними принципами та нормами керівництва педагогічним колективом.

## Формування програмних компетентностей

Індекс в матриці ОП	Програмні компетентності
К 03	Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.
К 08	Здатність працювати в команді.
К11	Усвідомлення рівних можливостей та гендерних проблем.
К 21	Здатність до вільного володіння різними комунікативними стилями: неофіційним, офіційним, науковим.
ПРН1	Уміти застосувати методи та прийоми педагогічного впливу на особистість; використовувати знання з педагогіки в організації навчання, управлінні колективом; застосовувати психологічні знання в організації навчальної діяльності, налагоджувати оптимальну педагогічну взаємодію зі студентами.
ПРН4	Володіти методами наукового управління освітнім процесом у закладах освіти.
ПР 12	Вміти здійснювати індивідуальний підхід до розвитку особистих якостей студентів і впливати на їхню поведінку шляхом створення відповідного освітнього середовища; володіти сучасними ефективними методиками організації навчального процесу.
ПР 16	Вміти планувати проектну діяльність, контролювати хід виконання проекту, формувати команду проекту, користуватися пакетами прикладних програм для управління проектами.
К 03	Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.
К 08	Здатність працювати в команді.
К11	Усвідомлення рівних можливостей та гендерних проблем.
К 21	Здатність до вільного володіння різними комунікативними стилями: неофіційним, офіційним, науковим.
ПРН1	Уміти застосувати методи та прийоми педагогічного впливу на особистість; використовувати знання з педагогіки в організації навчання, управлінні колективом; застосовувати психологічні знання в організації навчальної діяльності, налагоджувати оптимальну педагогічну взаємодію зі студентами.
ПРН4	Володіти методами наукового управління освітнім процесом у закладах освіти.
ПР 12	Вміти здійснювати індивідуальний підхід до розвитку особистих якостей студентів і впливати на їхню поведінку шляхом створення відповідного освітнього середовища; володіти сучасними ефективними методиками організації навчального процесу.
ПР 16	Вміти планувати проектну діяльність, контролювати хід виконання проекту, формувати команду проекту, користуватися пакетами прикладних програм для управління проектами.

## Література

1. Бралатан В.П., Гуцало Л.В., Здирко Н.Г. Професійна етика: навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2011. 252 с.
2. Бобир О. Етикет учителя: Навчально-методичний посібник. Київ: Ленвіт. 2004. 192 с.
3. Васильєва М.П. Основи педагогічної деонтології: навч. посіб. Харків: Нове слово, 2003. 200 с.
4. Васянович Г.П. Педагогічна етика: навч. посіб. Київ: Академвидав, 2011. 256 с.
5. Етика [Текст]: навч. посібник / В. С. Мовчан. 3-тє вид., випр. і доп. Київ: Знання, 2007. 484 с.
6. Етика ділового спілкування [Текст]: навч. посіб. для ВНЗ / В. Г. Воронкова [та ін.]. Львів: Магнолія 2006, 2017. 311 с.
7. Етикет, культура і спілкування [Текст] / Я. К. Радевич-Винницький. Київ: Знання, 2008. 292 с.
8. Основи педагогічної майстерності та етика викладача вищої школи: підручник / За ред. проф. І.В. Зайченка. Київ: Видавництво Ліра-К, 2017. 484 с.
9. Педагогічна культура: навч. посіб. / Т. В. Лутаєва, Л. Г. Кайдалова. Харків: НФаУ, 2013. 156 с.

## Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

## Оцінювання

Остаточне оцінювання розраховується наступним чином:

Розподіл балів, які отримують студенти:

Модуль 1 (теми 1-3) – обговорення, розгляд питань 45 балів.

Модуль 2 (теми 4-5) – обговорення, розгляд питань 30 балів.

Індивідуальна письмова робота (есе) – 25 балів.